



DEPARTMENT OF EDUCATION

REVIEW OF THE NUNAVUT ADULT LEARNING STRATEGY REPORT

DPRA Canada

March 2019

EXECUTIVE SUMMARY

Review Purpose

DPRA Canada Inc. (DPRA) was hired by the Government of Nunavut (GN) Department of Education's Division of Advanced Education to conduct a review of the Nunavut Adult Learning Strategy (NALS) to examine the NALS' implementation since its development in 2006. The review of the strategy entailed stakeholder consultation in order to consider the relevancy of the stated needs, objectives, and adult learner profiles in the NALS; assess progress to date on implementation of the NALS recommended actions; and develop recommendations on how best to proceed with the strategy.

Key Review Findings

While this review of the NALS has revealed challenges and limitations regarding its implementation, it has also demonstrated some success with respect to targeted action items (for example, those that have been reflected in the GN Business Plans and resourced appropriately).

In general, stakeholders expressed that the adult learner profiles, objectives, and needs identified in the NALS remain relevant in Nunavut, although they would benefit from a review and updating in consultation with adult learning stakeholders to ensure these are linked to labour market information and employment opportunities and are grounded in the needs, objectives and realities of adult learners in Nunavut.

Stakeholders recommended that the majority of the action items be kept, or be kept with modifications to update and/or clarify the actions; few action items were identified for removal. Participants noted that most of the action items would benefit from additional resources for implementation, and greater collaboration across organizations with a mandate to support adult learning in Nunavut.

Participants expressed that a revised strategy should retain a strong focus on adult basic education, literacy and pre-employment and consider adult learning as a continuum that recognizes and is able to accommodate the needs of individual adult learners and is grounded in their lived experience and reality. While it was reiterated that this foundational focus should be retained in a revised strategy, interviewees remarked that a revised strategy should also retain a focus on flexible, culturally relevant and labour market-oriented education and learning.

Recommendations

Given the key findings of this review, the following recommendations are proposed:

- Recommendation 1: Update the adult learner profiles, needs and objectives of the NALS to ensure they are relevant to adult learners in Nunavut today
- Recommendation 2: Update the NALS action items to reduce ambiguities and redundancies and coordinate implementation with other strategies in Nunavut
- Recommendation 3: Support the ongoing implementation of NALS through clear leadership and the re-establishment of the NALS Implementation Committee
- Recommendation 4: Identify both lead and supporting actors relative to the revised action items
- Recommendation 5: Include key performance indicators/metrics of success for actions
- Recommendation 6: Require, on an on-going basis, progress reports on implementation success and challenges, through the integration of reporting requirements within the strategy
- Recommendation 7: Integrate action items into GN Business Plans and provide resourcing

TABLE OF CONTENTS

EXECUTIVE SUMMARY.....	i
1.0 INTRODUCTION	1
1.1 Purpose of the NALS Review	1
1.2 Report Structure	1
2.0 APPROACH TO THE NALS REVIEW	2
2.1 Background Document Review.....	2
2.1.1 Initial Survey of Stakeholder Organizations.....	3
2.2 Action Item Implementation Survey	3
2.3 Stakeholder Interviews	4
2.4 Limitations.....	5
3.0 NALS FRAMEWORK.....	5
3.1 NALS Goals and Objectives	7
3.2 ADULT LEARNER PROFILES	8
4.0 KEY FINDINGS.....	9
4.1 Business Plan Review.....	9
4.2 Action Item Implementation Survey	10
4.3 Stakeholder Interviews	12
4.3.1 Adult Learner Profiles.....	12
4.3.2 Adult Learner Needs and Priorities	16
4.3.3 Challenges and Barriers to Implementation.....	17
4.3.4 Past Implementation success	20
4.3.5 A revised strategy.....	21
4.4 Summary of Key Findings	27
GN Business Plans	28
Survey of Action Item Implementation	28
Stakeholder Interviews.....	28
5.0 RECOMMENDATIONS	30
APPENDIX A: INTERVIEW GUIDE.....	35

LIST OF ACRONYMS

AB	Alberta
ABE	Adult Basic Education
ACU	Apprenticeship Certification Unit
AHRDA	Aboriginal Human Resource Development Agreement
AIP	Agreement in Principle
ALTS	Adult Learning and Training Supports program
Article 23	Article of the Nunavut Land Claims Agreement which focuses on Inuit Employment
ASETS	Aboriginal Skills and Employment Training Strategy
CANNOR	Canadian Northern Economic Development Agency
CCDF	Canadian Career Development Foundation
CDO	Career Development Officers
CEDO	Community Economic Development Officers
CGS	Department of Community and Government Services
CH	Department Culture and Heritage
CLC	Community Learning Centre
CLEY	Department of Culture, Language, Elders and Youth
CMEC	Council of Ministers of Education Canada
CTS	Career and Technology Studies
DEA	District Education Authority
The Department	Department of Education
EIA	Department of Executive and Intergovernmental Affairs
EDT	Department of Economic Development and Transportation
FANS	Financial Assistance for Nunavut Students program
FASD	Fetal Alcohol Spectrum Disorders
FIN	Department of Finance
GED	General Equivalency Diploma
GREAT program	Getting Ready for Employment and Training program
GN	Government of Nunavut
HRSDC	Human Resources Skills Development Canada (federal government department)
IEP	Inuit Employment Plan
IT	Information technology
ITK	Inuit Tapiriit Kanatami

IQ Inuit Qaujimajatuqangit

IUT	Inuit Uqausinginnik Taiguusiliuqtiit (Inuit Language Authority)
JD	Job description
LMI	Labour Market Information
MB	Manitoba
MGP	Municipal Government Program
MTO	Municipal Training Organization
MOU	Memorandum of Understanding
NAC	Nunavut Arctic College
NALS	Nunavut Adult Learning Strategy
NAM	Nunavut Association of Municipalities
NEAT	Nunavut Early Apprenticeship Training program
NEDS	Nunavut Economic Development Strategy
NCSIS	Nunavut Community Skills Information System
NDMS	Nunavut Disabilities Makinnasuaqtiit Society
NGO	Non-governmental organization
NILFA	Nunavut Inuit Labour Force Analysis
NLC	Nunavut Literacy Council
NLCA	Nunavut Land Claims Agreement
NLMC	Northern Labour Market Committee
NTEP	Nunavut Teacher Education Program
NTI	Nunavut Tunngavik Incorporated
NWT	Northwest Territories
OECD	Organization for Economic Cooperation and Development
ON	Ontario
PASS program	Pathways to Adult Secondary School program
PLAR	Prior Learning Assessment and Recognition
PSE	Post-secondary education
PY	Person Year
RIA	Regional Inuit Association
RPL	Recognition of Prior Learning
SFA	Student financial assistance
STEM	Science, Technology, Engineering and Mathematics

1.0 INTRODUCTION

This report presents the findings from a review of the Nunavut Adult Learning Strategy (NALS; the strategy). The objective of the NALS was “to present a comprehensive framework for improving the delivery of adult learning activities in Nunavut during the next twenty years”.¹ Its purpose was “to establish a common understanding of baseline adult learning conditions that exist in Nunavut, identify key areas that need improvement, and establish priorities and recommended actions for change”.²

The NALS framework employs a broad definition of adult learning to include: “All aspects of adult education and training and all learning activity undertaken as adults.”

The strategy was developed by the Government of Nunavut (GN) and Nunavut Tunngavik Incorporated (NTI) in 2006 and has not been reviewed since it was released.

1.1 PURPOSE OF THE NALS REVIEW

As a guiding strategy for adult education in Nunavut, the Department of Education (the Department) is interested in examining the NALS’ implementation since its development in 2006. DPRA Canada Inc. (DPRA) was hired by the Department’s Division of Advanced Education to conduct this review.

The review of the strategy entailed considering the relevance of the stated needs, objectives, and adult learner profiles in the NALS; assessing progress to date on implementation of the NALS recommended actions; and identifying recommended actions that are now considered to be impractical or unachievable. Based on the assessment of the strategy’s framework and its implementation, recommendations identifying how best to proceed with the strategy have been put forth for the Department’s consideration.

Specifically, the objectives of the NALS Review were to:

- Determine progress to date on each of the seven goals and 23 associated objectives;
- Assess the relevance of the NALS framework (stated needs, objectives and adult learner profiles);
- Identify additional adult learner profiles and needs not currently included in the strategy;
- Identify additional stakeholders or resources considered important in effectively addressing adult learner needs; and
- Put forth recommendations for a Strategy for the Division of Advanced Education to follow moving forward (including recommendations addressing the structure and function of the NALS Management Committee).

The findings of the review are expected to form the foundation for the Division of Advanced Education’s work on this project.

1.2 REPORT STRUCTURE

This report is composed of five sections and two Appendices as follows:

➤ **Section 1 – Introduction**

¹ Government of Nunavut and Tunngavik Inc. 2006. Nunavut Adult Learning Strategy (NALS); p, 10. Online. Accessed July 2018. Available: https://www.gov.nu.ca/sites/default/files/nu_adult_learning_strategy_eng.pdf.

² *Ibid*; p. 12.

- Section 2 – Approach to the NALS Review
- Section 3 – NALS Framework
- Section 4 – Key Findings
- Section 5 – Recommendations
- Appendix A – Interview Guide
- Appendix B – Action Item Implementation Survey

2.1 APPROACH TO THE NALS REVIEW

This section outlines DPRA's approach to the Review of the NALS. Review of the strategy involved the gathering, review and analysis of data along three key lines of evidence: i) review of background documentation provided by the Department of Education; ii) stakeholder group and one-on-one interviews; and iii) stakeholder group and one-on-one data action item implementation surveys.

To meet the review objectives, DPRA undertook the following approach:

I. Data Collection, Review and Analysis:

- a. Review of the NALS objectives and action items; review of GN Business Plans since 2006 to 2016-17 for NALS-related priorities and actions to gain a preliminary understanding of progress undertaken by GN departments and agencies to implement NALS (*through background document review*);
- b. Collecting feedback from adult learning stakeholders to assess the priorities (e.g., adult learner profiles), needs, and objectives identified in the NALS (including any limitations), overarching challenges and barriers to implementation, and suggestions for a revised strategy (*through stakeholder interviews*);
- c. Collecting evidence to assess the degree to which implementation of NALS action items has taken place across GN departments and agencies (including any required resources) (*primarily through stakeholder surveys*);

II. Data Synthesis and Reporting:

- a. Exploration of limitations with respect to the needs, priorities and objectives framing the NALS; identification of challenges and barriers to implementation raised by stakeholders; and development of recommendations outlining how best to proceed with the strategy and support its implementation (*primarily captured in section 4 'Key Findings'*); and
- b. Identification of progress to date on NALS implementation including identification of actions that have and have not been implemented and recommended actions that are now considered to be impractical or unachievable as per Section I above (*primarily captured in Appendix B 'Action Item Implementation Survey'*).

2.1 BACKGROUND DOCUMENT REVIEW

As stated above, the primary purpose of the document review was to gain a comprehensive understanding of the progress to date on the overall Strategy and on specific goals and associated objectives. The Department's Advanced Education Division provided DPRA with a selection of documentation of relevance to the NALS. Resource materials for review included the NALS document, GN Business plans and other relevant strategies in Nunavut.

An assessment on the degree to which NALS has been incorporated into relevant business plans can be found in Section 4.1 below in order to provide context and understanding of the implementation of the

NALS, to help frame the key findings from stakeholder interviews and surveys, and the recommendations presented in this report.

2.1.1 INITIAL SURVEY OF STAKEHOLDER ORGANIZATIONS

The Department of Education undertook some preliminary scoping of the NALS action items in order to develop an understanding of which stakeholder groups should be further engaged in discussions on each of the objective respective action items in order to assess their implementation. The Department conducted an initial email survey on NALS implementation with senior management staff across departments/agencies which have a mandate for action items in the NALS. Departments and agencies surveyed included the Department of Education, Family Services, Culture and Heritage, Nunavut Arctic College, Municipal Training Organization, and Nunavut Literacy Council.

Since NALS is an overarching strategy encompassing the mandates of several different departments and stakeholder organizations, this first step was to identify appropriate individuals from each to take part in the NALS review process. The initial email survey asked senior management staff to indicate an alternative contact person if they did not feel appropriate individual please direct us to someone you feel is more suitable.

The email survey included questions for staff to identify projects or funding programs that address individual action items, the status of those projects or funding programs to date, and the most appropriate individual to interview in greater detail regarding each action item.

DPRA was provided with the results of these initial surveys and used this information to guide the conduct of stakeholder interviews and the undertaking of the detailed surveys on action item implementation.

Section 3 provides additional information on each of the NALS objectives and action items reviewed.

2.2 ACTION ITEM IMPLEMENTATION SURVEY

In addition to the stakeholder interviews on the NALS, including its framework, goals and objectives, DPRA also carried out detailed data collection surveys with stakeholders to review the current status of each individual action item contained in the NALS. The surveys were undertaken with the same participants with whom the interviews were carried out.

The following questions were asked of participants and data recorded in the corresponding columns of the survey.

- **Current Status:** Participants were asked to indicate whether the action item is either: in progress (and if so, to what extent); complete; or not yet started (and if so, what has hindered progress?)
- **Action:** Participants were asked whether to remove, revise, or keep the action item, and for a rationale to support their recommendation. For example, if it is recommended the action be removed, is there a specific challenge in relation to this action that cannot be overcome, or does the action no longer align with an identified priority or objective?
- **Implementation:** Participants were asked to indicate what agency/organization(s) should be involved in the implementation of the action, and specifically, what agency/organization should lead implementation of the action.
- **Existing resources:** Participants were asked what resources exist within their organization to support this action (e.g., human resources, capital resources) and whether additional resources

are needed to support implementation. If additional resources are needed, participants were asked to specify these.

DPRA recorded participant responses for the assessment of each action item of relevance to their department /agency using an action item implementation survey tool, tailored for each organization.

Section 4.2 outlines the key findings of the action item implementation survey, respective of the key lines of inquiry used to assess each action item.

The tables in Appendix B ('Action Item Implementation Survey') present the aggregated findings from these surveys for each action item.

2.3 STAKEHOLDER INTERVIEWS

A total of 37³ participants were interviewed who have participated in NALS implementation or have knowledge of adult learning in Nunavut and the various action items in the NALS. Interview participants represented staff in various roles across GN departments responsible for NALS implementation and other stakeholders to adult learning in the territory (such as the Municipal Training Organization (MTO) and the Nunavut Literacy Council (NLC)).

The Department's Advanced Education staff compiled a list of 50 selected stakeholders for interviews and initiated the interview process by contacting identified participants to inform them of the purpose of this review and confirm their ability to participate. A total of 15 stakeholders identified by the Department were not available to participate in the review for a number of reasons, including duty travel, personal leave and changes in their job positions. DPRA followed-up with identified stakeholders through an email invitational letter and attached interview guide used to standardize the process for conducting the interviews and the collection of data. DPRA contacted identified stakeholders a maximum of four times in attempts to schedule each interview.

DPRA carried out telephone and in-person interviews in Iqaluit (individual and group) with the following key stakeholder groups:

- Department of Education
- Nunavut Tunngavik Inc. (NTI)
- Nunavut Arctic College (NAC)
- Department of Family Services (FS)
- Department Culture and Heritage (CH)
- Department of Executive and Intergovernmental Affairs (EIA)
- Nunavut Literacy Council (NLC)
- Municipal Training Organization (MTO)

Interviews ranged in length from one to three hours depending on the exposure of the stakeholder(s) to the NALS and the number of action items of relevance to their respective GN department or agency. Some stakeholders were interviewed more than once to allow for enough time to cover all action items relevant to the organization. DPRA took notes during each interview and recorded participant responses.

³ It is noted that the total number of participants in the review process is greater than the 35 individuals identified by the department who participated as 2 additional stakeholders participated in the review.

A list of stakeholders interviewed is not provided in this report; interview participants were informed that any information they shared would remain confidential and that personal identifiers would not be used in the presentation of findings. Given the relatively small sample size of participants involved from each GN department/agency, providing a list of interviewees would not ensure participant anonymity.

Each participant provided invaluable feedback based on their experience with NALS and its implementation. Key findings from these stakeholder interviews are reported in Section 4.3.

The stakeholder interview guide used can be found in Appendix A.

2.4 LIMITATIONS

There are several limitations that shaped the outcomes of this review:

1. **Lack of knowledge of NALS:** many participants commented that their invitation to participate in this review marked the first time they heard of the NALS; there is generally a lack of awareness of the strategy's existence which is likely attributable to the dissolution of the NALS Implementation Committee, staff turnover within the GN, and other elements of organizational change and new strategic planning initiatives which have required the time and efforts of GN staff.
2. **Ambiguity of the action items:** participants spoke of GN initiatives undertaken that relate to NALS but which are not directly attributable to NALS (in part, due to the ambiguity of broad action items); it was noted that many action items are open to interpretation. This was experienced by the researchers conducting this review as, at times, conflicting information and differing interpretation was offered by stakeholders within and across government departments/ agencies. There was also a perceived reluctance of stakeholders to speak critically about GN colleagues or to speak to an action item if they were not fully confident on what the action entailed or what the issue/cause of limited implementation might be.
3. **Age of the strategy year and time lapse between its creation and this review:** Given that the strategy is over 12 years old, there is a resultant lack of corporate knowledge with the GN and supporting agencies regarding the action items and progress towards their implementation. In large part, this is also a result of turnover within the GN.
4. **Accessibility of stakeholders:** due to the timing of this review (during the spring and summer of 2018) it was not possible to reach all individual stakeholders which the Department wished to engage in this review (a total of 50 individuals). Many stakeholders were on duty travel or otherwise unavailable to participate in the review and while several attempts were made to reach all stakeholders, it was not possible to do so and this may be attributable to some gaps in feedback on the NALS and the action items in particular. However, staff from each of the identified stakeholder GN departments and agencies participated in the review (a total of 37 individuals).

3.0 NALS FRAMEWORK

This section presents an overview of the NALS framework, which includes a total of 7 goals and 23 objectives. This information is presented to help ground the reader in the findings presented in Section 4 which focus specifically on these components of the strategy. Further, the suite of recommended actions for implementation (a total of 124 action items) in the NALS are organized under these 23 objectives.

For an inventory of each of the NALS action items including their reported status of implementation, and any recommended updates or amendments to these action items for a revised strategy, please refer to Appendix B of this report, 'Action Item Implementation Survey'.

3.1 NALS GOALS AND OBJECTIVES

The goals and objectives of the NALS are as follows:

Table 1: NALS Goals and Objectives

Goal	Objective
Engage the Adult Learner	1. Ensure Inuit languages become the foundation for adult learning in Nunavut.
	2. Ensure literacy and basic education programs, services, and resources are the priority.
	3. Ensure adult learning programs in Nunavut put the needs of the adult learner first.
	4. Identify the needs of <i>Inuit Qaujimaningit</i> learners in order to develop programs that link traditional lifestyles and skills with income earning activities.
	5. Restructure vocational, apprenticeship and trades programming and promote them as viable career options.
	6. Attract more Inuit men into education, in order to expand the career and learning options available to them.
	7. Develop programs to support the education and training needs of small business and those who are self-employed.
	8. Provide access to Nunavut-wide programs and services for those wishing to take a more active role in their community.
Promote Adult Learner Success	9. Ensure communities are equal partners in the identification and development of adult education programs and services.
	10. Create a system that reduces systemic barriers and provides improved financial and resource support for student excellence.
	11. Ensure all adult education curricula is developed with <i>Inuit Qaujimajatuqangit</i> as the foundation.
Increase Accessibility for all Nunavummiut	12. Develop a seamless learning system that allows multiple entry and exit points, reflecting the individual conditions and life paths of adult learners in Nunavut.
	13. Ensure information technology and the Internet support the delivery of adult education and training programs.
Ensure Quality in Learning Opportunities	14. When initiating new programs or services, ensure key evaluative structures are present, including methods to measure the attainment of program goals, objectives and standards of quality.
	15. Provide on-going professional development and training for existing adult educators and instructors, including programs for Inuit educators and teachers interested in teaching adults.
	16. Create a focal point for achieving adult learning excellence and to reflect the needs of the labour market, provide programs and services that are “adult learner friendly”, and respond faster to changing priorities and resource allocations within Nunavut.
Increase Coordination of	17. Define the mission and purpose of Nunavut’s adult training

Goal	Objective
Learning and Support	institutions and provide a solid framework for a modernized post-secondary education system.
	18. Provide access to non-formal, community-based literacy programs in order to provide opportunities for those learners who are reluctant to take part in formal programs and as a way to re-engage adult learners in life-long learning.
	19. Build a skilled workforce aligned with labour market needs.
Ensure Appropriate Resource Allocation	20. Ensure programs and services are funded in an appropriate and timely manner, which takes into account the cycle of the training, the needs of the adult learner, and the scale and phasing of the investment.
	21. Provide stable long-term funding for literacy, adult education, training and employment programs.
Identify and Measure Accountability	22. Implement a coordinated process to ensure accountability is identified, program performance and services are measured, and results are made publicly available.
	23. Create a transparent reporting structure that provides the public with quality information about the delivery of programs and services.

3.2 ADULT LEARNER PROFILES

Another organizing concept of the NALS is a series of six Adult Learner Profiles. We have included these learner profile descriptions below for the reader's reference:

Literacy, Life Skill and Basic Education Learners

- Needs of Nunavummiut in this category encompass areas such as literacy, life skills, Adult Basic Education (ABE) and personal empowerment.
- Programming needs focus on literacy, adult basic education, completion of high school or high school equivalency, and a better understanding of one's language and culture.
- Nunavummiut within this stream are attempting to acquire a background that will permit them to engage in other forms of training, or to more actively engage in their community.

Civic Participation Learners

- Individuals within this group are looking for training in the following areas: community wellness and support activities, governance training required for participation in local government and/or boards and agencies, or other related activities.

Traditional Activity Learners

- These individuals require training in areas that will allow them to earn an income through traditional activities, enjoy a better understanding of their culture, or participate economically in government and community development by sharing their expertise in Inuit traditional knowledge.
- Training for these individuals' focuses on areas such as: arts and crafts, sewing, tourism, harvesting activities, cultural program development, documentation of local knowledge and information sharing.

Trades and Employment Specific Learners

- Nunavummiut within this category are looking for specific training or education that will lead to direct long-term employment.
- This group includes, but is not restricted to, those seeking certification for employment in the public service, mining, fisheries, business and construction sectors, often formally through apprenticeship and trades programming.
- Many of these learners experience low literacy levels and may need many years of support before they can realize their goals.

Employed Learners

- This category of Nunavummiut includes those who are already employed and who require, or wish, increased levels of skills in order to progress in their work.
- Although many individuals in this category may already be well educated, there is a significant number of individuals already working but who are excluded from adult education and training programs due to low literacy levels.

Professional Learners

- This group of learners is interested in obtaining a post-secondary education in programs such as management, finance, nursing, teacher education, adult education, and other university and diploma level studies.
- This growing group of users tends to be younger in age, having completed, or almost completed high school.
- These individuals will have the opportunity to obtain employment within a wide range of Nunavut employment sectors.
- Participants are willing to devote significant amounts of time to their studies but they also require support services that will help them to achieve their goals.

4.0 KEY FINDINGS

This section presents the key findings from the review of the NALS. Primarily, this information was obtained through semi-structured interviews with GN and Agency staff. However, part of this review also included a review of GN departmental business plans from the last 12 years and surveys with GN and Agency staff to assess the degree to which NALS actions have been implemented, and recommendations for these action items moving forward with the NALS.

Key findings from this background document review, surveys with GN department and agency staff and interviews conducted with these stakeholders are captured in sections 4.1, 4.2 and 4.3, respectively.

4.1 BUSINESS PLAN REVIEW

As part of the document review component of this review, DPRA scanned the GN and Public Agency Business Plans from 2006 to 2016-17 in order to assess the degree to which the NALS, and its various action items, had been integrated into the business plans. This exercise was deemed as being significant to the overall review because inclusion in the business plan would mean that the NALS, or a component of it (i.e. an objective or action item from it), had been identified as a strategic priority of the government and likely resourced accordingly. Moreover, integration of NALS initiatives into the GN Business Plan is included as an action (see action 23.3) for both the Department of Education and NAC.

Given this, the review of GN Business Plans also informed the findings around the degree to which the strategy has been implemented, at least in terms of action 23.3 in specific.

In general, this review showed that NALS was referenced as being a priority of the government from one year to the next; however, references to the NALS were often generic in nature and rarely cited specific action items or objectives. Examples include broad commitments to implement the recommendations in the Nunavut Adult Learning Strategy or to the identification of the strategic links between the departments and agencies and the strategy.

With that being said, a few key NALS action items were imbedded within the business plans to a more significant degree than others: these include the development of a mature graduation program (i.e., PASS), the development of the cultural school (i.e., Piqqusilirivvik) and to a lesser degree, implementing changes to the Apprenticeship, Trades and Certified Occupations programs, including the development of a Trades School. Where it concerned these action items, business plans more consistently and explicitly contained detailed priorities and status updates relative to each action.

In the case of Piqqusilirivvik, business plans clearly noted more coordinated and systematic planning in terms of developing feasibility studies, the hiring of staff to oversee development of the school, program development and delivery and the construction of the actual school and its opening. Similar results were found in terms of the mature graduation program (i.e., PASS), where the business plans included references to working-group initiated program reviews, initial program designs being shared with stakeholders, staff being hired and the program being launched.

In terms of action 23.3, as discussed above, certainly some Department of Education and NAC initiatives have been integrated into the Business Plan, though such integration seemed to be very targeted, focusing only on a select few high-profile action items. It does not appear as though all Department of Education and NAC adult education objectives have been clearly reflected in their respective business plans as originally envisioned in the NALS.

Summary

While there is evidence that NALS has been incorporated in the GN's business plans as noted above, this incorporation seems to have focused on a few key priority action items. It is quite possible that other NALS action items are reflected in the business plans; however, a lack of explicit reference to the strategy within the plans makes it difficult to confirm this. What is clear from the business plan review is that the GN and NAC have made progress with implementing the strategy as it relates to PASS and Piqqusilirivvik. Beyond this, it is hard to say what has been implemented from the strategy through review of the business plans alone.

4.2 ACTION ITEM IMPLEMENTATION SURVEY

As noted in Section 2 of this report, part of the NALS stakeholder engagement focused on surveying staff on the status of implementation of each action item recommended in the NALS. Appendix B of this report ('Action Item Implementation Survey') reports specifically on these findings. Some key findings from Appendix B are summarized below:

Current Status

Based on feedback from participants on action item implementation, the following summary of progress to-date can be determined:

- Number of action items completed: 5
- Number of action items not yet started: 15

- Number of action items in progress: 72
- Number of action items for which no or extremely limited information on the status of implementation is available: 32

These numbers represent a less than definitive accounting of NALS implementation to date as numerous action items were identified by participants to be *either* in progress or not yet stated; that is, there was considerable room for interpretation. There were also some discrepancies expressed by stakeholders engaged regarding the status and suggested recommendations for several action items. In some cases, staff within organizations disagreed on the status of individual action items and/or whether the action item should be retained/modified or removed from the strategy. This is attributable in part to the fact that dozens of stakeholders were engaged to discuss a wide range of NALS action items. Due to the limitations of time, it was not possible to engage all identified stakeholders from within an organization (or even within a branch or division) collectively. A series of both group and one-on-one interviews were held with identified stakeholders to review the NALS actions, and given their respective positions, previously held roles/experience, and the ambiguous wording of numerous NALS action items, stakeholders provided somewhat varying opinions on the status of these items and differing recommendations on whether they should continue to be implemented and if so, how, and with what resources.

The fact that so many interviewees could not definitively speak to the status of approximately one third of the action items reveals how curtailed implementation of the NALS has been. Further to this, participants widely expressed that although many items are considered to be ‘in progress’, this progress is not directly attributable to NALS itself; rather, the alignment of work that GN departments and agencies have been undertaking with NALS recommended actions is more coincidental and reflective of the mandates and operational planning of these respective organizations to support adult learning in Nunavut in general, and not NALS in specific.

It is worth noting that several of the action items participants noted to be in progress are partially complete and/or are being carried out on an ongoing basis (e.g., action items that relate to the collection and application of labour market information, adult learner needs assessments, program evaluation, etc.). The majority of the action items found in the NALS relate to ongoing program delivery and few are tied to specific deliverables – such as the establishment of the Nunavut cultural school, for example, which is notably a completed action.

Action

For the most part, stakeholders recommended that action items be kept, or kept with modifications to update and/or clarify the action items in the strategy. Few action items were identified for removal from the strategy. Some actions were recommended to be removed because they were either completed or did not add value to strategy in consideration of the suite of other recommended actions. Reasons participants gave for removing action items related to the action item’s redundancy/irrelevancy, ambiguity or infeasibility in respect of Nunavut’s current adult learning environment.

Implementation

To a large degree, the GN departments and agencies that surveyed stakeholders identified for leading implementation of specific NALS action items aligned with those initially identified for implementation of these action items. Exceptions include the Department of Family Services (as it was not established in 2006) and the addition of other supporting departments/agencies raised specific to each action item. Participants also identified a need for greater collaboration and integration of resources across the GN in order for NALS implementation to be successful. An overview of these additional GN

departments/agencies suggested by participants as supporting NALS implementation are described below in Section 4.3.5.

Existing resources

Participants noted that most of the action items would benefit from additional resources for implementation. These additional resources required included:

- Funding for Person Years (PYs) or new hires to fill vacant positions (due to lack of human resource capacity);
- Core sustainable program funding to increase/enhance programming;
- Increased funding/supports for students (e.g., Financial Assistance for Nunavut Students (FANS), Adult Learning and Training Supports (ALTS));
- Infrastructure such as housing (for staff/students), facilities for learning;
- Enhanced internet connectivity across the Territory (to support information sharing, database tools, etc.);
- Additional travel budget; and
- Development of additional policies, strategies and/or promotional materials to support and promote adult learning programs.

Refer to Appendix B for further details on implementation and recommendations for each item.

4.3 STAKEHOLDER INTERVIEWS

This section presents feedback from these interview participants that has been aggregated and synthesized to extract key themes.

Individuals engaged in this review are referred to throughout in this Section as “participants”, “stakeholders” and “interviewees”.

Key findings are presented across several key areas, which align with the interview question topics asked of participants:

- Adult learner profiles – value of the profiles outlined in the NALS, limitations and suggested changes;
- Adult learner needs and priorities – value of the needs and priorities outlined in the NALS, limitations, and suggested changes;
- Challenges and barriers to implementation;
- Past success – areas of successful implementation of NALS; and
- A revised strategy – opportunities to revise the strategy to support greater implementation.

Section 5 presents recommendations in response to these findings.

4.3.1 ADULT LEARNER PROFILES

Most participants expressed that the learner profiles are helpful in framing some of the key learning needs or areas across Nunavut, but they also identified some **limitations with these models** as many adult learners would fall under more than one profile. Interviewees expressed that it was essential for the profiles to be linked to labour market information and employment opportunities, but that the profiles also need to be grounded in the needs, objectives and realities of adult learners – as communicated by the learners themselves.

Several participants commented that they are Eurocentric as they appear to not be grounded in Inuit culture or realities and seem to create class-based distinctions between university and non-university learning – or a ‘blue-collar’ vs. ‘white-collar’ categorization – that promotes hierarchies of learning.

Some interviewees felt that these profiles are anecdotal as there is no indication of where these learners can be found or how best to reach them. It was further commented by a few participants that the learner profiles do not clearly link to the objectives and actions within the strategy or provide any tools or clear pathways to support implementation.

Understanding Individual Learner Needs

The importance of **understanding the needs and goals of each learner individually** was stressed in order to avoid typecasting learners under any specific profile type. Further, it was noted by some participants that the profiles may perpetuate a hierarchy in types of learning and place greater value on professional learning over traditional learning. This is a particular challenge in Nunavut because the vast majority of adult learners are not employed in a recognized professional field.

It was shared that the learner profiles also need to be flexible in order to **meet learners where they currently are at** and identify a clear pathway for them to establish and achieve their objectives. For example, by building **modular programs** through which individuals can progress to higher competency levels over time. A noted barrier in access to accredited trades programs was the inability to modify programming to accommodate diverse adult learner needs. Consequently, a need for greater access-year type programming was cited as a means to promote laddering and increase access to skilled learning and employment-oriented programs.

Tying Profiles to Labour Market Information

Interviewees said it is key that the profiles are **tied to labour market information and potential employment opportunities**. Labour market information (LMI) data and strategic workforce analyses per Article 23 of the Nunavut Land Claims Agreement (NLCA) are essential tools to ensure that adult education and training programs and services are relevant to employment needs. Beyond this need, it was noted that a challenge with applying LMI to program planning relates to the lack of capacity (in terms of teachers, facilities, infrastructure and resources) required to develop and deliver programming. Adult learners should be made aware of the potential employment opportunities available to them so they can self-identify their capabilities and interests with respect to learning and employment.

For example, it was noted that English language use is becoming most prevalent within Iqaluit and other larger, regional communities and that there is a need to focus on promoting Inuktitut language learning in hub communities; developing these language skills opens up learners to employment opportunities as well as the GN continues to prioritize a bilingual government service. It was also suggested by one group that there should be an overarching objective in the strategy related to the Inuit Employment Plan (IEP) and that Objective 19 (‘build a skilled workforce aligned with labour market needs’) could be revised to include the IEP targets.

Engaging with Learners Across Communities

As the profiles speak to different employment-related pathways, participants noted that there is a diversity of employment needs across the territory’s 25 communities and that this diversity should be accounted for in the strategy as well. It was suggested **that learners in each community be engaged with directly to understand adult learner needs** – conducting engagement through venues such as community high school career counsellors and NAC adult educators, for example.

Some participants felt that the programs offered across the communities tend to be repetitive (e.g., offering the same ABE program each year) and advocated for greater variety in programming specific to

the needs of learners and opportunities available in each community. It was noted that the learner profiles may represent the larger communities across the regions, but that they do not necessarily reflect the needs and interests of learners in the smaller communities nor the types of employment opportunities available to them.

Key findings on Each Profile

Participants felt that the adult learner profiles are still relevant and up-to-date but that more correlations can be drawn across these profiles. Key findings for the various profiles listed in the strategy are provided below.

Literacy, Life Skill and Basic Education Learners

Participants discussed this learner profile as the most prevalent and foundationally important profile captured in the NALS. All stakeholders expressed that **basic literacy and adult education remains crucial for adult learners ages 18 to 40**, many of whom are currently employed but may lack a high school diploma. While there is a programming focus in order to reach learners in this group, participants discussed some of the challenges and barriers that persist in relation to factors such as stringent program admission requirements, limited course offering availability, and other lived experience and individual-specific barriers.

Civic Participation Learners

Several participants were not clear what this profile includes or how it might add value as a unique learner category. Some participants felt that the notion of 'civic learning' is Eurocentric and that community engagement, collaboration and leadership are general principles and values upon which the learner profiles should be based. For example, some participants discussed the importance of building leadership in the workplace and encouraging individuals who have accessed training programs to become mentors through leadership programming and training. Participants also spoke of the barriers Nunavummiut face in managing non-governmental organizations and small businesses due to a lack of training and skills in business management; it was noted that a lot of non-governmental organizations (NGOs) sadly close down due to lack of administrative capacity.

Traditional Activity Learners

Participants recognized the value of a cultural learner profile but felt more broadly that Inuit language and cultural learning should be integrated across the learner profiles through the integration of language and cultural programming and Inuit Qaujimajatuqangit (IQ) principles into adult learning programs. For example, objective number 4 of the NALS references "IQ learners" but several participants noted a lack of understanding of how some learners might be IQ learners but that other Nunavummiut might be considered to be learning without IQ or outside of Inuit values and culture. They suggested a need for greater integration of IQ across learner profiles, and **recognition of IQ as part of the current adult learning and education system**. Participants expressed that an emphasis on community-based, intergenerational/experiential and cultural learning needs to be a keystone throughout the strategy, including all the profiles.

It was stressed that traditional activity learners should not be conceived of as less productive than wage economy-based learners. **Food insecurity** is a pervasive barrier to community wellbeing across Nunavut. Participants expressed that learning and engagement in the traditional economy should be considered a profession as it promotes food security, cultural engagement and wellbeing which has widespread impacts on the capacity of Nunavummiut to access education and training opportunities.

Trades and Employment Specific Learners

Several participants noted that the trades and apprenticeship programs in Nunavut are extremely relevant in the context of current mineral development. A few participants advocated that the Nunavut Early Apprenticeship Training (NEAT) Program should be reinstated with support from Family Services. Some interviewees who work in trades and employment expressed that the emphasis on vocational schools should be better integrated into the education system – both K-12 and adult education programming.

It was suggested that access to pre-trades programming needs to be expanded across communities. Despite the current mining boom Nunavut is experiencing, it was noted that a lot of the skilled and semi-skilled jobs are still being filled by employees coming to the Territory from the South. This represents a significant opportunity for greater benefit capture in the north as the Territory is losing out on the direct and indirect benefits of these jobs vis a vis employment income and spending.

Employed Learners and Professional Learners

The employed learners and professional learners profiles were recognized as important areas of focus as well. It was shared that these learners are often overlooked given the emphasis on basic literacy and education, but there is a lot of varied needs for learners across these categories. MTO staff noted that employed learners are a predominate profile group with whom the organization provides training but that literacy and basic education remain barriers for these learners as well. Particularly as it relates to departmental IEP goals, there is a great opportunity and emphasis that should be placed on targeting these learners who are currently in the workforce in order to support their professional development goals and objectives.

Additional Adult Learner Profiles

Participants were asked if they thought any adult learner profiles were missing from the NALS. The following potentially 'new' or revised adult learner profiles were noted by participants:

- The theme of **community wellness** was raised by most participants as a key factor and barrier to NALS' implementation. It was suggested that Nunavummiut who wish to support community healing and social work might be a unique profile of learners. For example, social workers, outreach workers, counsellors and social program administrators within both government and non-governmental sectors. Indeed, it was suggested that an Inuit and community-specific learning profile of this type might replace the current 'Civic Learners' profile.
- Participants suggested that a profile that may be currently missing is one that captures **learners with disabilities and mental health challenges**.
- Some participants recommended that **Inuktitut language learners** could be a profile in its own merit.
- Participants also suggested the value of adding a technology-based profile to reflect changes across the Territory with respect to web-based and digital learning. The example of **Science, Technology, Engineering and Mathematics (STEM)** was cited by several stakeholders as a growing program area and which attracts adult learners in Nunavut.
- One group felt that **GN employees** could be a learner profile of its own to link to the IEP goals.
- It was also suggested that **gender** and **age** could be considered in the profiles as these demographic factors and lived experiences have implications for learner needs and priorities.
 - The example was raised of a mature learners profile for students who have graduated high school but have been out of school for a few years and want to further their education or training for career-related purposes. If these learners are not necessarily

currently employed or engaged in a profession, they do not easily fit in to the existing learner profile categories.

4.3.2 ADULT LEARNER NEEDS AND PRIORITIES

Similar to the adult learner profiles, participants expressed that **adult learner needs are specific to the individual** and that **the most successful programs are capable of addressing the unique needs, prior learning, capacities and challenges of individual learners**. It is essential that the realities and lived experiences of adult learners are considered in order for programming to be accessible and beneficial. Adult learner needs are varied and include a spectrum from resume building or interview skills development, to mental health support, or assistance navigating the justice system, financial aid applications and social assistance. Some learners may have disabilities or experience barriers, as a result of trauma or Fetal Alcohol Spectrum Disorders (FASD), for example, for which they lack support.

It was further noted that within formal education and employment structures there is need for greater **integration of Inuit wellness indicators and social determinants of health**: what it means to be a whole Inuk and to be successful goes beyond literacy level assessments and employment income measures. Eurocentric academic performance metrics are not conducive to a population of learners who are still overcoming the trauma and impacts of residential schools and there is a great need for **culturally-grounded learner assessment approaches**. It is essential that instructor practices are culturally safe and responsive, trauma-informed and disability aware; participants suggested that adult educators take a course on Inuit learner realities at least once a year.

Additional Learner Needs and Priorities

Some participants felt there should be a re-examination of adult learner needs and priorities as these may have changed since NALS was developed. It was suggested by several participants that key statistical information be reviewed and used to **re-establish a baseline of adult learners needs** (as the current baseline in the strategy is 2006).

Participants also expressed that the NALS should include a **definition of literacy**, in general, that goes beyond English reading and writing competency levels and one which is culturally responsive and includes technology.

It was noted that the reality of many adult learners is that it may take them several years to upgrade their education and that they may not be able to progress without **ongoing funding and support** that goes beyond one year. There are a number of suggestions that were made to try to address this need through alternative programming models.

The following types of additional learner needs and priorities were cited by participants:

- **Well-being and trauma-informed learning approaches and counselling supports** grounded in Inuit societal values to support the capacity of adult learners;
- **Program flexibility such as modular courses and online / E-learning** programming that learners can access independently and which promote continuous / ongoing learning within **realistic timelines and laddering pathways**;
- **Enhanced adult basic literacy and education programming** with a cultural and applied focus;
- **Digital literacy** to support effective use of computers and other technologies (as simply providing technology to adult learners does not mean that learners will be able to leverage these tools for effective learning);

- **STEM programming** to focus on emerging and relevant field such as environmental and climate change research and natural resource management, as well as basic numeracy skills required for entry to technical training programs such as trades;
- **Pre-employment training programs** to develop capacity for successful employment; and
- **Small business/organization management skills** such as financial literacy, reporting and other essential skills required to administer programs and services.

4.3.3 CHALLENGES AND BARRIERS TO IMPLEMENTATION

This review has identified both organizational and social /structural challenges or barriers to implementation of the NALS. From an organizational lens, there are **challenges related to institutional capacity to carry out adult learning programs and initiatives** and action the NALS, while **social challenges relate to barriers adult learners face in accessing and completing adult learning programs**.

An overview of key challenges and barriers to implementation raised during the review are discussed below:

Adult Basic Education and Literacy Challenges

Participants engaged in the NALS review expressed that **adult basic education and literacy** continue to be the **area of greatest need and the most significant challenge for adult education and training in Nunavut**. It is very difficult for adult learners to access education and training programs if they lack basic literacy skills. This challenge, as described by interviewees, relates to the K-12 education system and low literacy and graduation levels that remain across the Territory. It is also tied to a legacy of colonisation, residential schools and is perpetuated by geographic barriers that limit the accessibility of education and training programs for adult learners in smaller, remote communities. Meeting these basic learning needs for Nunavummiut is an essential foundation upon which the other objectives of the NALS must be achieved.

Coordinated Implementation

Many participants believed that the scope of the NALS is manageable and that the action items contained within the strategy are necessary and important. However, others commented that NALS tried to accomplish too much in a relatively short time period and that this overly **ambitious scope** (both in terms of the total number of 124 recommended actions and 20-year timeframe) has impeded its effective implementation. In the words of one participant, *“everyone trying to address everything at once is not realistic”*. Some participants noted that the objectives and actions of the strategies blend together and appear redundant, adding length and confusion to the document. It was expressed that there is a lack of tangible deliverables associated with the action items and limited mention of lead responsible organizations. Others commented that numerous action items within the strategy have **common threads with other Nunavut strategies**, and reinforce other GN-wide policy initiatives, such as the departmental IEPs.

A key challenge to implementation lies in a **lack of coordination** across the GN and affiliated agencies to set targets and measures for achieving these. Rather, departments tend to work in silos and efforts remain dispersed which undermines accountability and ownership for specific action items, and thus their implementation. It was expressed that this is a challenge particularly because there is shared responsibility for adult education and training across the GN departments/agencies, rather than under a centralized authority; most notably, Education, Family Services and NAC.

With respect to these barriers, it was further noted that NALS **should be a living document for the life of the territory** with prioritization of action items with **established timeframes, individual leads**

responsible, and measurable outcomes to ensure that the approach to NALS implementation is transitional and focused.

Participants felt that more could be done to **promote and advertise the document** and coordinate intergovernmental collaboration. Many participants shared that they had not heard of the NALS before they were requested to participate in this review process. This **lack of awareness of the strategy's existence** is perhaps the most significant barrier to its implementation to-date, as the scope and breadth of the strategy required consistent and coordinated effort from across organizations over a 20-year timeframe.

Human Resource, Program Funding and Infrastructure Capacity

Participants expressed that the greatest challenges for implementation relate to **human resource capacity, funding, and infrastructure** challenges within the Territory.

It was noted that strategies like this often require a **'champion'** to guide and drive implementation efforts, and that while the NALS was the result of a consolidated and collaborative effort across departments, momentum for implementation was lost when key individuals who were championing the strategy left the GN.

Participants also expressed a general **lack of human resources and program funding** to implement a number of the NALS action items and, in particular, to implement ambitious action items which require coordination of resources across departments.

As expected, participants noted that the ability to offer programs and action NALS is limited by current availability of funding and discussed concerns around the sustainability of funding over the longer term. NAC programming, for example, is largely supported by federal funding dollars that are anticipated to last until the next few years, after which there was expressed uncertainty regarding funding sources to support future NAC programming.

Staff turnover was also noted as a challenge with uptake of a document like NALS which has broad intergovernmental scope and a twenty-year timeframe. Some participants who were employed with the GN at the time the NALS was created noted that their involvement in this review marked the first instance they heard of the strategy.

Participants noted that actioning numerous recommended actions will require additional PYs as well.

- For example, the Career Development Officer (CDO) role was discussed as a successful and important means of reaching adult learners across Nunavut and helping to connect them with the required support and resources in order to access learning programs. Family Services staff expressed a need for more community development officers, and ideally to have CDOs assigned in accordance with community population (e.g., more than one CDO in a large community like Iqaluit) and to ensure greater representation across each region (e.g., ideally to have one CDO in each community).

In particular, participants referenced the **high administrative cost of implementing new programs** and a lack of staff in managerial and directorial roles to support these programs across the regions and focus on strategic planning, policy and operations. The ability to offer more courses online for example and to create more culturally-responsive curricula was said to be limited by a lack of staff capacity and funding for curricula development, including web-based and translated materials. These challenges relate also to a **lack of capacity to review and evaluate program outcomes** in order to support programming decisions.

- It was noted that the NAC Trades School experiences challenges in offering accredited skilled trades and technology programs due to insufficient human, equipment and technology

resources: as Nunavut's facilities do not meet the national standard requirement of accredited programs, this is a disadvantage to students who want to gain accreditation and pursue trades professions.

Nunavut's geography and the remoteness of its communities create ongoing infrastructural challenges and these factors impede program accessibility. For example, participants repeatedly cited lack of **access to housing** as a barrier to accessing adult education programs. Any steps the territory takes to address housing should positively impact the ability to better address education needs.

Lastly, implementation of some action items is severely limited by **low connectivity levels** which Nunavut continues to experience. For example, limited if any progress has been made on Objective 13: "Ensure information technology and the Internet support the delivery of adult education and training programs" given the challenges of information sharing and using web-based platforms in Nunavut.

Student Funding and Supports

Similarly, lack of **access to childcare and adequate student funding were noted as barriers**. Participants explained that accessing funding and meeting the requirements of these programs can be very challenging barriers to students. In Nunavut, students have responsibilities that extend beyond the nuclear family and include financial and emotional responsibilities and supports. Often, student funding levels are not adequate for students to complete their studies and continue supporting their families. A need for greater student counselling supports was also raised by participants. It was noted by one group that even simple accommodations such as providing meals for students has a significant positive impact on program attendance.

It is important to understand this context as it shapes the type of supports that adult learners require in order to be successful in their learning. Participants noted the added barriers that adult learners face if they have to travel outside their community (e.g., lack of housing) and that these challenges limit access to training and education programs.

Community Labour Markets Linkages

Smaller communities in particular struggle with a lack of access to resources in terms of staff and programming. Participants commented for example that mining represents a major source of employment in Nunavut right now and driver of the labour market, but that employment and training opportunities associated with mining are not accessible to adult learners in smaller communities.

Recognition of Prior Learning

Participants employed with both the Department of Education and NAC discussed the **staffing challenges the GN has faced to fill positions for the recognition of prior learning** and this lack of capacity has impeded progress in this important area.

It was discussed that Inuit men in particular experience unique barriers in accessing adult education and training opportunities that is in part accentuated by the distinction maintained between traditional Inuit cultural learning and post-secondary labour market oriented institutional learning. Participants expressed a desire for greater recognition of prior learning, including cultural knowledge, as well as correlations and transference between traditional cultural skills, literacy, and labour market-oriented education and training programs.

Interviewees expressed a need for greater recognition in adult learning programs of prior learning with respect to language and culture. The cultural context in Nunavut is crucial to how individuals learn and must be recognized and better integrated into programming, such as land-based courses. It was noted that standardized programs and testing models tend to assess what learners lack understanding of within a discrete area of knowledge or comprehension and do not recognize learners strengths or what

they *can* do; nor do these models account for different ways of knowing. For example, most adult learning courses are still taught in English, which needs to be recognized as a second language.

4.3.4 PAST IMPLEMENTATION SUCCESS

While it was difficult for participants to tie initiatives over the past 12 years to the NALS, specifically, it was cited as a source of inspiration by a few for the development of departmental programs and workplans. Participants also widely agreed that adult learning is treated as a priority in Nunavut, and cited examples such as the enhanced robustness of EIA IEP review and approval process and the stated objective of establishing a fully bilingual government service by 2023 as examples of this.

With respect to the NALS, the strategy was cited as a successful tool in **securing federal funding** for community adult basic education programming and other programming offered by NAC, such as the Essential Skills Program.

The creation of the **Pathways to Adult Secondary School (PASS) program** was commonly identified by participants as a success related to NALS. The PASS program is intended to help adult learners (over the age of 19) to meet outstanding high school program requirements and obtain their Nunavut Secondary School Diploma.

- The PASS program⁴ was cited by several as a strong example of how flexible and remote programming can accommodate individual adult learner needs (with the option of one-on-one in-person direction). For example, it may not be possible to adhere to stringent programming timeframes for completion as these can set learners up for failure; but rather to focus on the core requirements for learning and setting an achievable path for each learner who enters a program that recognizes their goals and is realistic about their abilities and responsibilities. It was also suggested that PASS has been a success because it was the result of collaboration between NAC and Education and because the program has dedicated staff resources.
- However, participants also noted some challenges with the program in that many adult learners do not seem to be ready for the program but have no other programming option available to them. In some communities, pre-employment or access year ABE programs are not regularly offered or the level of ABE programming offered is not adequate to effectively ladder students into the PASS program. A lot of learners require additional upgrading before they are able to access post-secondary education programs. Interviewees felt that institutions need to amend their programming options to promote access through greater laddering opportunities. Interviewees expressed difficulties in measuring success for programs like PASS, and others, that are being offered across the territory but for which successful graduation rates remain low.

The **GREAT (Getting Ready for Employment and Training) program** was also referred to by participants as a success in relation to NALS, though the program was not explicitly referenced in the NALS. As noted, literacy, life skills and basic education training were cited by participants as the most significant and foundational area for adult learning. Participants expressed a desire and need to be able to offer this program in Inuit languages.

The Department of Education undertook a reorganization which resulted in the **creation of the Advanced Education Division** and carving off some of the Department's previous programming areas to the newly created Department of Family Services as well.

⁴ At the time of writing this report, the PASS program is currently under review by the Department of Education.

Participants noted that the establishment of the **NAC cultural school Piqqusilirivvik** in Clyde River demonstrates progress the GN has made to expand cultural and language programming. It was suggested that satellite campuses be established across the territory.

The establishment of the NAC's **Nunavut Trades Training Centre (Sanatuliqsarvik)** in Rankin Inlet was cited by participants as another success of the NALS. The Centre offers training in six skilled trades across Nunavut and works closely with NHC to develop programs in the municipalities to promote trades employment across communities.

Other examples of success with respect to enhancing Inuktitut and cultural learning opportunities include the development and **implementation of the Inuit Language Protection Act (ILPA)** and **Inuit Language Incentive Policy**, including various initiatives around language acquisition and upgrading through NAC over the past few years.

Participants noted that since NALS, there has been an increased focus on **developing curricula and resources in Inuktitut**. For example:

- Culture and Heritage cited success with respect to language learning; examples included the creation of the Aboriginal language certificate program partnership with the University of Victoria, a focus on language revitalization and integration of Inuktitut language learning into NAC program courses, establishment of a NAC elder in-residence position in Iqaluit, and an increase in the resources available to interpreter and translator training.
- EIA runs English as a second language courses. It was cited that Inuktitut language courses are being delivered more frequently at different levels and with more funding; EIA also noted looking to expand training opportunities and integrate language competency testing.

Interviewees shared that there has been an **increase in the number of professional learners** across Nunavut, including nurses, lawyers, and teachers which is contributing to diversification of the economy and the labour market. Specifically, the law program, the Akitsiraq Law School, was cited as a great example of success.

Other areas of success raised by participants related to increased student supports. Participants suggested a number of ways in which **barriers to accessing training opportunities are being reduced**. It was said that Family Services for example has been working to try to make the requirements for apprenticeships and trades more accessible and has reduced the wait timeframe for retaking the trades exam from 90 days to 14 days. The removal of small barriers of this kind have an impact on adult learner success. Family Services staff also noted an increase in career counselling services and student-centred education plans through the **CDO role**.

Lastly, Family Services was noted to have also completed a **comprehensive labour force analysis** (2015 and on) to help inform and guide adult learning programming.

4.3.5 A REVISED STRATEGY

Participants unanimously felt that a revised strategy should **retain a strong focus on adult basic education, literacy and pre-employment**. A revised strategy needs to consider adult learning as a continuum that recognizes and is able to accommodate the needs of individual adult learners and is grounded in their lived experience and reality. One participant suggested that the learners who require the most support may be those who are not yet ready for programs like PASS as they need to first strengthen their foundational literacy skills.

While it was reiterated that this foundational focus should be retained in a revised strategy, interviewees remarked that a revised strategy should retain also a focus on meeting the needs of the

individual learner, and on flexible, culturally relevant and labour market-oriented education and learning. It was further suggested that the lens of **asset-based community development** should be applied to find other actors in the grassroots sector to support community engagement in the revision and continued implementation of the NALS.

In order to build off the success of NALS implementation to-date, participants expressed a number of priority program and funding areas in which the GN should focus. This feedback has been summarized below in accordance with objectives of the NALS in order to tie these suggestions back to the strategy's framework.

Participants were also asked to comment on how NALS should be reviewed and evaluated, moving forward, and which organizations currently missing from the strategy should be added to support implementation. These findings are captured below in this section as well.

Areas to Focus in a Revised Strategy

Interviewee suggestions to support more effective NALS implementation have been summarized in accordance with relevant objectives in the NALS. The GN priority program and funding areas participants raised do not cover all NALS objectives (notably, objectives 6, 7, 14 and 15 have not been listed below). Further, some objectives have been grouped together as the areas participants raised did not discretely fall under one objective or the other.

Objective 1: Ensure Inuit Languages become the foundation for adult learning in Nunavut.

- Implement GN language immersion training programs (a best practice from other jurisdictions) to move towards targets for bilingual language use; be strategic with investments in language training e.g., focus on supervisors and managers to develop their language skills as these will then trickle down in their offices.
- Focus Inuktitut language education language programs on older adults and not just youth as this will help stimulate language revitalization in younger generations.
- Coordinate the use of Inuit language teacher and cultural educators more efficiently to share these resources across departments rather than containing them under the structures of individual organizations.
- Ensure Inuit languages are part of the NAC foundation year course and that Inuit languages are integrated into pre-employment training, as a requirement at all levels for Inuit and non-Inuit.

Objective 2: Ensure literacy and basic education programs, services, and resources are the priority.

- Provide ABE and literacy training to adults accessing social assistance, shelters and other basic living support services.
- Undertake a review of ABE programming; build from ILPA an Inuit-focused pre-employment and literacy training program.

Objective 3: Ensure adult learning programs in Nunavut put the needs of the adult learner first.

- Provide more one-on-one support for adult learners (e.g., CDOs) – particularly as the territory lacks capacity to establish more formalized systems for tracking adult learners and their progress over time.
- Dedicate resources for learners with disabilities.

Objective 4: Identify the needs of *Inuit Qaujimaningit* learners in order to develop programs that link traditional lifestyles and skills with income earning activities. // Objective 6: Attract more *Inuit men* into education, in order to expand the career and learning options available to them.

- Integrate traditional activities into the wage economy by incentivizing and professionalizing subsistence activities through an employment structure; target Inuit men in particular.

Objective 5: Restructure vocational, apprenticeship and trades programming and promote them as viable career options.

- Promote apprenticeship training opportunities and target Inuit women in particular to support socio-economic gender parity in high wage-earning fields like mining.

Objective 9: Ensure communities are equal partners in the identification and development of adult education programs and services.

- Increase programming travel budgets to support the conducting of community engagement and outreach.
- Look to community-based and grassroots organizations to support community programs.

Objective 10: Create a system that reduces systemic barriers and provides improved financial and resource support for student excellence.

- Support the expansion of student financial assistance supports (funding dollars and timelines), and coordinate with other agencies to support the expansion of childcare and housing services to Nunavummiut students.

Objective 11: Ensure all adult education curricula is developed with *Inuit Qaujimajatuqangit* as the foundation.

- Integrate Inuit culture, language and IQ principles into adult learning programs and initiatives through collaboration across departments to establish consensus on how to achieve this (e.g., research and development of new curricula).

Objective 12: Develop a seamless learning system that allows multiple entry and exit points, reflecting the individual conditions and life paths of adult learners in Nunavut.

- Develop programming that is flexible (e.g., online, part-time, extended), continuous/ongoing (e.g., modular), community and culture-based and inclusive; build in greater accommodations for learners with disabilities and those who otherwise require additional supports.
- Develop greater laddering opportunities for learners e.g., ABE to PASS to post-secondary education (PSE) pathway.
- Revamp programs like the Nunavut Teacher Education Program (NTEP) to integrate more laddering opportunities for adult learners to build and retain academic credits that can be leveraged towards a university degree.

Objective 13: Ensure information technology and the Internet support the delivery of adult education and training programs.

- Focus on digital literacy initiatives to support effective use of computers and other technologies (as simply providing technology to adult learners does not mean that learners will be able to use these tools effectively for learning).
- Develop/integrate STEM programming to focus on emerging and relevant fields such as environmental and climate change research and natural resource management, as well as basic numeracy skills required for entry to technical training programs such as trades.

Objective 16: Create a focal point for achieving adult learning excellence and to reflect the needs of the labour market, provide programs and services that are “adult learner friendly”, and respond faster to changing priorities and resource allocations within Nunavut.

- Conduct a jurisdictional scan of best practices in other similar jurisdictions such as Greenland.
- Bring stakeholders (GN and adult learners) together to share best practices, models of learning to build off past success and learn from one another.
- Pool training resources across organizations in order to do more with less resources e.g., work with Regional Inuit Associations (RIAs) and regional offices rather than working directly with headquarters to implement programs.
- Enter into Memorandums of Understanding (MOUs) or training partnerships with third part training organizations to cut down on the administrative burden of issuing requests for proposals and contracts; work with mining companies in this regard.

Objective 17: Define the mission and purpose of Nunavut’s adult training institutions and provide a solid framework for a modernized post-secondary education system.

- Interviewees noted that the mission and purpose of Nunavut’s adult education system is expressly focused on learners outside beyond the K-12 system. It was suggested that while NALS is an adult learning strategy it should include, or at least be linked to, **K-12 learning needs and objectives** and models because early childhood learning is the foundation for adult learning.
- Focus on measures to improve high school graduation rates; improve K-12 education to better meet the needs and objectives of adult learners.

Objective 18: Provide access to non-formal, community-based literacy programs in order to provide opportunities for those learners who are reluctant to take part in formal programs and as a way to re-engage adult learners in life-long learning. // Objective 8: Provide access to Nunavut-wide programs and services for those wishing to take a more active role in their community.

- Carry out more cultural and literacy-based programs such as camps during the summer months
- Build leadership in the workplace and encouraging mentoring and training across communities.

Objective 19: Build a skilled workforce aligned with labour market needs.

- Look to and target the gaps in the IEPs.

Objective 20: Ensure programs and services are funded in an appropriate and timely manner, which takes into account the cycle of the training, the needs of the adult learner, and the scale and phasing of the investment. // Objective 14: When initiating new programs or services, ensure key evaluative structures are present, including methods to measure the attainment of program goals, objectives and standards of quality.

- Undertake a review to identify and synergies between NALS and other GN strategies in order to create a database that identifies overlaps and opportunities to support coordination across organizations responsible for implementation; use a database tool such as SharePoint.
- Establish and fill more PYs to support program delivery, planning and evaluation.
- Develop strong business cases to secure funding for development and implementation of programs that fulfil NALS priorities and recommended action items.

Objective 21: Provide stable long-term funding for literacy, adult education, training and employment programs.

- Examine the ways in which the NTI Makigiaqta Inuit Training Corporation funding can be used to support NALS implementation through program funding and other resourcing links.

Objective 22: Implement a coordinated process to ensure accountability is identified, program performance and services are measures, and results are made publicly available.

- Include greater specificity of who is leading which actions, who is supporting, and what the outcome will be; need to know who is doing what, when (timelines) and with what resources.
- Break the NALS action items into smaller, more manageable pieces so it is more practically achievable; set achievable targets and establish a management set of key performance indicators to track implementation of action items over established timeframes.

Objective 23: Create a transparent reporting structure that provides the public with quality information about the delivery of programs and services.

- Report on NALS implementation progress at a yearly or other establish reporting interval and use successful performance and use of funding dollars as a means of securing further funding for ongoing implementation prioritize greater promotion and discussion of the strategy.

NALS Review and Evaluation Processes

Participants expressed that the strategy should be **reviewed annually** and that assessments of progress reports on implementation or **formal evaluations be undertaken every 2 - 3 years or at least once every 5 years**. Some discussed opportunities to **find synergies with other GN reporting mechanisms** to avoid duplication of efforts and over-reporting. For example, alignment with IEP reporting processes that occur twice a year.

It was suggested that a revised strategy would benefit from an evaluation framework with distinct phases/ timelines and indicators/ metrics against which successful implementation can be measured and tracked over time. Further to this, **an evaluation framework needs dedicated resources** (e.g., staff) and **accountability mechanisms for oversight** to ensure that the work gets done and does not get sidetracked by other burning priorities.

Re-establishing a functional **NALS implementation panel/working group** was referenced as a key priority in this regard. In the words of one participant, “the success of NALS currently depends on enthusiasm” as there are no workplans with targeted indicators for success or identified responsible leads.

It was suggested by several participants that NALS should be a **living document** that can evolve over time to ensure that the objectives and actions are still relevant and to track progress towards achievement of these. For example, mining is a significant economic driver in the territory now but this will not always be the case as the economic landscape will continue to change and diversify. It was further suggested that, pending technological capacity, a **collaborative web-based platform would be a dynamic tool** be used to show cooperation and opportunities for intergovernmental program delivery and to monitor and review the impact of NALS implementation over time.

It was suggested that Education work with Family Services to undertake a **strategic workforce analysis** to ensure the NALS is tied to LMI. The need was expressed for support in the implementation working group from not just program but also policy and corporate staff because they have experience with business case development and preparing cabinet submissions.

Participants also commented that overlooked but essential stakeholder groups to include in NALS review and evaluation **include students and adult learners** themselves, along with Inuit cultural knowledge holders and elders, and **representatives from community groups** such as the disability

association. It was expressed that an implementation working group should include this kind of representation.

Organizations/Agencies Missing from the Strategy

Participants commented that all GN departments and agencies have a stake in NALS and ensuring their employees are well-equipped and trained to be successful in their positions. While Education, NAC and Family Services were noted as the 'cornerstone' responsible agencies for NALS implementation, it was suggested that establishing stronger partnerships with federal / territorial and Inuit organizations will support NALS implementation and provide access to funding towards NALS actions that fall under their mandate and priorities.

GN Departments:

- **Department of Family Services (FS)**, which did not exist in 2006 when the strategy was created; consequently, many of the action items that are identified with the Department of Education actually fall to FS which took on a mandate for some adult learning programming (e.g., apprenticeship program) and program support (e.g., student financial assistance) that previously was with Education.
- **Department of Economic Development and Transportation (EDT)** which has a role to play in the labour market including small business training and development support (e.g., grants).
- With respect to NALS objectives and action that relate to language, and of relevance to employed learners in particular, participants suggested including the **Department of Finance** (which is responsible for the Inuit Language Incentive Policy) and the **Department of Executive and Intergovernmental Affairs** which has a mandate to review and assesses the IEPs across the GN.
- Further to these additional departments it was noted that wording in the NALS needs to be updated to reflect the change in the name of the Department of Culture, Language, Elders and Youth (CLEY) to the **Department of Culture and Heritage**.

Inuit Organizations:

- **NTI** expressed an appetite for more immediate and direct involvement in the NALS and its implementation. The organization requested that any revision of NALS take place with NTI as a partner and not just as a stakeholder. NTI training fund dollars and outcomes, identification of linkages between NALS and the **Makigiaqta Strategy** to which funding dollars will be applied. It was noted that Education and EIA should work closely with NTI with respect to the application of these funding dollars towards meeting NALS objectives.
- **Regional Inuit Associations (RIAs)** were noted to have taken on training and programming and that these associations are grounded in the needs and outcomes of each region and its communities. The RIAs were identified as a good resource to collaborate with in the development of a revised strategy that captures new and relevant considerations. In tandem with RIAs, it was noted that **Aboriginal Skills and Employment Training Strategy (ASETS) holders** should be added as they are responsible for funding a great portion of NAC's post-secondary education programs. They have a community/grassroots connection with the community and industry and each has a development corporation with employees across the territory.

Partnerships Outside Nunavut:

- Further to this, participants expressed that **partnerships with industry**, and in particular mining and construction companies, are a viable means to better integrate adult learning programming with labour market needs.
 - It was noted that NAC will be funding sector advisory committees to support the gainful employment of program graduates and that this will include a mine training roundtable made of up ASETS holders, RIAs and mining corporations. This will support the engagement of industry and subject matter experts in the development of programming to ensure that programs are aligned with labour market needs.
 - Further to this, it was suggested that an apprenticeship certification unit be created with FS to support the Trades School and fulfil opportunities to engage Inuit apprentices in large GN projects and contracts.
 - There tends to be a focus on apprenticeships and trades within mining employment, but beyond this, participants expressed a need to build transferability into programming and extend support to adult learners beyond industry-specific jobs so that learners can leverage their knowledge and skills towards longer-term employment opportunities.
- Participants also raised the importance of **partnerships with Canadian universities** (University of Regina, University of Alberta and University of New Brunswick) in support of NAC's teacher education (NTEP), trades, and nursing programs in particular.
- The **Nunavut Literacy Council** is another third-party organization which is doing important community-based literacy programming to support adult education in Nunavut and should be included in the NALS; the Department of Education funds the Council a total of \$75-100K each year.

Municipal Level:

- Others suggested that **municipal governments** should play a stronger role in NALS as Community Economic Development Officers (CEDOs) exist in each community and can support adult learning programs at the community level.
- The **MTO** carries out training to increase capacity at the municipal level (for both employees and non-employees) across the territory and the **Nunavut Association of Municipalities (NAM)** was cited as another stakeholder to the NALS with a direct pulse on the needs and priorities of communities.
 - It was noted by MTO, however, that while the organization conducts a needs assessment with the Department of Community and Government Services (CGS) to survey all municipalities, MTO's main role is to response to trading requests from government and to fulfil these requests through the provision of training courses in communities. The organization thus has limited flexibility in its program delivery.
- Participants also referenced the importance of involving **community-based and grassroots organizations** in NALS. Examples include grassroots and community-based organizations like the Clyde River Ilisaqsivik (Wellness Society), the Piqqusilirivvik (Cultural School), and the Ilinniappa Campus in Iqaluit which offers training.
- Community **Hunters and Trappers Organizations** and **elders' groups** were also suggested as community-based groups to engage in NALS.

4.4 SUMMARY OF KEY FINDINGS

It remains too early to see what the legacy of the NALS will be as implementation continues. There has been some progress to date in actioning the strategy, but there have also been a number of challenges and barriers.

Though this Review of the NALS has revealed some challenges and limitations regarding its implementation, it has also demonstrated the overall continued relevancy of the objectives and specific action items to support adult learning in Nunavut.

GN BUSINESS PLANS

There is evidence that NALS has been incorporated in the GN's business plans, however, this incorporation seems to have focused on a few key priority action items. What is clear from the business plan review is that the GN and NAC have made significant progress with implementing the strategy as it relates to these key priority actions (namely, PASS and Piqqusilirivvik).

SURVEY OF ACTION ITEM IMPLEMENTATION

The survey of action item implementation undertaken with GN staff and other NALS stakeholders revealed that implementation has been limited to a handful of action items, and that the majority of action items are in progress at various stages of implementation or their status is indeterminable due to the ambiguity or confusion of the action item and its intended purpose.

For the most part, stakeholders recommended that action items be kept, or kept with modifications to update and/or clarify the action items in the strategy. Few action items were identified for removal from the strategy. Participants noted that most of the action items would benefit from additional resources for implementation, and greater collaboration across organizations with a mandate to support adult learning in Nunavut.

STAKEHOLDER INTERVIEWS

Adult Learner Profiles

While most participants felt that the adult learner profiles were useful to help categorize and understand learner needs, many also commented on limitations with each of these profiles and a need for a more holistic, integrated and individual-centred approach. Interviewees expressed that it was essential for the profiles to be linked to labour market information and employment opportunities, but that the profiles also need to be grounded in the needs, objectives and realities of adult learners – as communicated by the learners themselves.

Participants discussed the Literacy, Life Skill and Basic Education Learners profile as the most prevalent and foundationally important profile captured in the NALS. In general, the value of retaining the current profiles was expressed with some modifications and potentially the addition of some new profiles to reflect changes in Nunavut's labour market over the last 12 years as it relates to technology and to support GN goals such as IEPs and better integration of Inuktitut language use across the government service.

Adult Learner Needs and Priorities

Interviewees expressed that successful programming models must recognize the different types of learners, barriers to learning and how these can occur in combination to present multiple barriers to adult learning that must be targeted and overcome. It was further noted that within formal education and employment structures there is need for greater integration of Inuit wellness indicators and social determinants of health; what it means to be a whole Inuk and to be successful goes beyond literacy level assessments and employment income measures.

Some participants felt there should be a re-examination of adult learner needs and priorities as these may have changed since NALS was developed. Participants also expressed that the NALS should include a definition of literacy, in general, that goes beyond English reading and writing competency levels and one which is culturally responsive and includes technology. It was also suggested that greater flexibility

and adaptability of programming can support continued and ongoing learning that builds ladder pathways and meets the required timelines of adult learners. Interviewees also expressed a need to support and build capacity of adult learners to become more self-directed and self-empowered (which is grounded in access to cultural-based social support systems).

Challenges and Barriers to Implementation

This review has identified both organizational and social /structural challenges or barriers to implementation of the NALS. From an organizational lens, there are challenges related to institutional capacity to carry out adult learning programs and initiatives and action the NALS, and social challenges relate to barriers adult learners face in accessing and completing adult learning programs. Key challenges and barriers to implementation raised during the review included:

- Low levels of adult basic education and literacy;
- A need for more coordinated implementation in light of NALS' broad scope;
- A need for greater leadership to guide and monitor implementation;
- Lack of human resource, program funding and infrastructure capacity;
- Inadequate student funding and supports;
- Barriers to integrating learners in smaller and more remote communities to labour market employment; and
- Limited recognition of prior learning.

Past Implementation Success

While it was difficult for participants to tie initiatives over the past 12 years to the NALS, specifically, it was cited as a source of inspiration by a few for the development of departmental programs and workplans. Participants also widely agreed that adult learning is treated as a priority in Nunavut, and cited examples such as the enhanced robustness of EIA IEP review and approval process and the stated objective of establishing a fully bilingual government service by 2023 as examples of this. Other key successes related to the NALS include:

- Use as a successful tool in securing federal funding for community adult basic education programming and other programming offered by NAC;
- The creation of the PASS and the GREAT programs;
- Creation of the Advanced Education Division;
- Creation of Piquisilivik – the cultural school in Clyde River;
- Establishment of the Nunavut Trades Training Centre in Rankin Inlet;
- Implementation of the *Inuit Language Protection Act* (ILPA) and Inuit Language Incentive Policy;
- Increase in the number of professional learners;
- Increased supports for adult learners; and
- Comprehensive labour force analysis assessments to inform adult learning programming.

A Revised Strategy

Participants expressed that a revised strategy should retain a strong focus on adult basic education, literacy and pre-employment. A revised strategy needs to consider adult learning as a continuum that recognizes and is able to accommodate the needs of individual adult learners and is grounded in their lived experience and reality. It was reiterated that this foundational focus should be retained in a revised strategy. Interviewees remarked that a revised strategy should also retain a focus on meeting the needs of the individual learner, and on flexible, culturally relevant and labour market-oriented education and learning. It was further suggested that the lens of asset-based community development

should be applied to find other actors in the grassroots sector to support community engagement in the revision and continued implementation of the NALS.

In order to build off the success of NALS implementation to-date, participants expressed a number of priority program and funding areas in which the GN should focus (as detailed in section 4.3.5 above).

When asked to comment on how NALS should be reviewed and evaluated, moving forward, interviewees stressed that a revised strategy would benefit from an evaluation framework with distinct phases/ timelines and indicators/ metrics against which successful implementation can be measured and tracked over time. Such an evaluation framework requires dedicated resources (e.g., staff) and accountability mechanisms for oversight to ensure that the work gets done and does not get sidetracked by other burning priorities. Re-establishing a functional NALS implementation panel/working group was referenced as a key priority in this regard.

Lastly, participants indicated that organizations currently missing from the strategy that should be added to support implementation include Inuit organizations, other GN departments, municipalities, and community-based organizations and partnerships with organizations outside Nunavut with a mandate for literacy.

The following section explores recommendations that respond to these key findings.

5.1 RECOMMENDATIONS

In light of the findings of this review, it is recommended that Education engage with key stakeholders to review the NALS and collaborate on a revised, consolidated strategy.

This section presents recommendations for a consolidated and revised strategy based on these key findings. The feasibility of these recommendations will be influenced by factors beyond the scope of this review. Additional review must be undertaken by the Department of Education and other leading /collaborating departments and agencies to further explore and develop these and any other emergent recommendations following completion of the NALS review.

Recommendation 1: Update the adult learner profiles, needs and objectives of the NALS to ensure they are relevant to adult learners in Nunavut today

As noted in Sections 4.3.1 and 4.3.2 of this report, participants felt that some key adult learning areas and needs are not reflected in the current strategy. Specific adult learner profiles and needs /objectives stakeholders suggested were missing from the strategy and which could be added to enhance the relevancy of NALS were as follows:

- An increased focus on community wellness (e.g., replacement of the Civic Learners profile with a community wellness learners profile, development of a profile for learners with disabilities and mental health challenges);
- Development of an Inuktitut language learner profile;
- Better integration of STEM programming and possible development of a STEM adult learner profile;
- Training to support organizational capacity development (e.g., for areas such as business management and program administration);
- Increased flexibility in programming models, options and timelines;
- Development of digital learning supports; and
- Enhanced student funding supports.

In developing a revised strategy, it is recommended that the adult learner profiles, needs and objectives which currently frame the NALS be updated to ensure they are relevant to the needs of Nunavummiut adult learners.

Changes to the profiles, needs and objectives in the strategy would need to be ground-truthed through engagement with adult learners and other stakeholders to adult learning in Nunavut to ensure they are relevant to the needs and objectives of adult learners, and the Territory.

Recommendation 2: Update the NALS action items to reduce ambiguities and redundancies and coordinate implementation with other strategies in Nunavut

During the various interviews and group sessions, participants mentioned that the NALS was developed some time ago and that since its development, several other strategies have come into existence, some of which also deal with supporting adult learners. Examples of the strategies mentioned include: *An action plan for suicide prevention in Nunavut*; *The Makimaniq Plan 2, A Shared Approach To Poverty Reduction 2017-2022*; and the *Makigiaqta Strategic Plan*. Stakeholders felt that it was imperative to consider the content in each of the strategies when developing a revised NALS in an effort to reduce redundancies, and ensure the most effective use of resources.

In addition to addressing redundancies that may exist between the various strategies noted above, stakeholders also felt that there is a need to consider all action items in NALS to address what are perceived to be ambiguous, and in some cases, redundant action items within the strategy itself. As reflected in Section 4.3 of this report, participants felt that the current strategy blends action items at times, resulting in vague, outdated or otherwise unclear actions items with no defined task components or deliverables. This in turn, has contributed to poor implementation outcomes. While few interviewees directly stated that the number of action items is too many, they did convey that the scope of the strategy is quite large and that some recommended actions could likely be consolidated in order to make the strategy more achievable.

It is recommended that the NALS review and revision process should target action items identified to be ambiguous and/or redundant in order to ensure that each recommended action put forward in a revised strategy is clear, meaningful and achievable. This review process should consider other relevant strategies in existence in Nunavut as well as redundancies and ambiguous action items within the NALS.

Recommendation 3: Support the ongoing implementation of NALS through clear leadership and the re-establishment of the NALS Implementation Committee

As identified by stakeholders, a key impediment to implementation of the NALS is a lack of ownership, oversight and direction. The NALS Implementation Committee and NALS Management Committee were supposed to have been instrumental in terms of providing this much-needed leadership and oversight; however, these structures were never really established nor operational. As discussed in section 4.3, while stakeholders appeared to be in agreement with the collaborative nature in which the strategy was developed, they felt that a lead organization should be responsible for the strategy and that having such a lead agency would support greater implementation.

Given this, it is recommended that an organization be assigned as the overall lead, responsible for the NALS. If the NALS is to be maintained as a multiagency collaborative effort, it is further recommended that an oversight committee be established, of similar purpose to the NALS implementation committee. The committee would be composed of the key stakeholders responsible for implementing the various

NALS goals, objectives and action items. It is also recommended that this committee provide a mechanism to engage adult learners in the implementation and review process.

As the Department of Education now has an adult learning division (it did not have such a discreet business unit in 2006 when the NALS was developed), whose mandate covers adult learners, it stands to reason that this department be assigned lead responsibility for the strategy. The Department should work in close collaboration with the Department of Family Services and Nunavut Arctic College, the two other agencies which represent the lion's share of action items in the strategy.

Recommendation 4: Identify both lead and supporting actors relative to the revised action items

Through interviewing stakeholders, it was repeatedly suggested that the strategy currently lacks clarity in terms of who is responsible for implementing the various actions. Because the strategy may list several responsible organizations for any given action, and no lead responsibility in particular, interviewees struggled to identify which department or agency was actually responsible for implementing the actions.

So, in addition to the need to identify a lead actor for the strategy as a whole, interviewees have advocated for the identification of a lead responsibility for each action item as well.

Stakeholders noted that there are several organizations missing from the strategy, the addition of which would support more effective implementation. These organizations exist at the territorial, regional and municipal level and are listed in Section 4.3.5. At a primary level, updates to the NALS must include the Department of Family Services, and reflect other organizational changes, such as the establishment of the Advanced Education Division and the renaming of CLEY to Culture and Heritage. Additional departments and agencies were noted by participants to play an important role in supporting specific NALS action items that align with their organizational mandate (as documented in Appendix B). Other important organizations missing from the NALS are NTI, the RIAs and ASET holders as key program delivery agents, industry, municipal and grassroots organizations, and NAM.

Given this, it is recommended that NALS be revised to identify a lead actor/responsibility for each action as well any actors/responsibilities which may play a supporting role. Interviewees have suggested that doing so would help to ensure greater accountability for each action, and ultimately increase the likelihood of implementation. Updating the lead and supporting roles for the NALS and its recommended actions should incorporate stakeholder feedback from this review on new/additional organizations.

Recommendation 5: Include key performance indicators/metrics of success for actions

As noted above in Recommendation 2, interviewees often described action items as being ambiguous and unclear. This ambiguity, coupled with the amount of time that has elapsed since the strategy was developed, meant that stakeholders often struggled to understand the goal or purpose behind certain actions. It was suggested that if there were indicators in the current strategy, it may be possible to discern greater understanding of the actions. Interviewees have also suggested that indicators and projected timelines should be included for the purpose of tracking implementation and strategy success in general. The inclusion of indicators would also permit the strategy to be evaluated for effectiveness, an undertaking that would be very challenging in its current form.

For the reasons noted above, it is recommended that the strategy be revised to include precise key performance indicators and timelines for each action item. Doing so will help to assess implementation

on an on-going basis, and would support greater reporting on the strategy, a topic to be discussed in Recommendation 6.

Recommendation 6: Require, on an on-going basis, progress reports on implementation success and challenges, through the integration of reporting requirements within the strategy

The vast majority of stakeholders interviewed noted that they were reading the strategy for the first time as a result of this review. Those that had reviewed/read the strategy previously, had not done so for many years. It was suggested that not only does the strategy need to be more effectively publicised, but it also needs to be discussed and reported on more frequently.

As stated on page 48, the Strategy was envisioned as being a “living document” and subject to change/revision as adult learning priorities change and resources become available. The NALS further identifies the need for mechanisms to monitor, report-on and guide change; regrettably, little in the way of monitoring and reporting appears to have taken place since the strategy was developed in 2006⁵.

Interviewees supported the idea of using an interagency oversight structure to oversee/drive implementation activities, but that both indicators and greater progress reporting would be required in order to do so. Interviewees also suggested that this strategy should be reported on regularly in the Legislative Assembly, as was originally intended in the strategy⁶. Interviewees did note however, that reporting on the strategy, in its current form, would be a challenge because of the lack of indicators and lack of clarity around who is responsible for implementing what. Ambiguous action items would further complicate the task of reporting.

It is worth noting that action 23.1 of the strategy requires the Department of Education to table an annual report card on the state of adult learning in the Legislative Assembly. Action 23.2 requires NAC to table a five-year plan of the programs to be delivered in future years. Based on stakeholder interviews, neither action has been implemented, though NAC intends to table its five-year plan for the first time in 2018-19.

In consideration of the current wording for actions 23.1 and 23.2, it would appear as though the Department of Education and NAC are largely responsible for the reporting functions outlined in the strategy. This, however, is not terribly consistent with the role of the NALS Implementation Panel which is assigned, amongst others, the duty of overseeing work carried out and regular reporting to the Legislative Assembly about the work undertaken. It is unclear if this reporting is the same as that which is assigned to the Department of Education and NAC under 23.1 and 23.2, or if additional reporting was intended.

The strategy should clearly articulate who is responsible for reporting, and the intended purpose/scope of the reports.

It is recommended that progress reporting be carried-out on an on-going basis to track and monitor implementation progress and an annual report tabled in the Legislative Assembly to keep members and the public informed on implementation progress. The reporting approach should be aligned with any decisions taken with regard to a lead agency assuming ownership of the strategy. In essence, it stands to

⁵ Government of Nunavut and Tunngavik Inc. 2006. Nunavut Adult Learning Strategy (NALS); p, 48. Online. Accessed July 2018. Available: https://www.gov.nu.ca/sites/default/files/nu_adult_learning_strategy_eng.pdf.

⁶ Ibid.

reason that any identified lead agency should be responsible for the monitoring and reporting carried-out in relation to the strategy.

Recommendation 7: Integrate action items into GN Business Plans and provide resourcing

As noted above in Section 4.1, only a few high-priority action items from the current strategy have been explicitly integrated into the GN's Business Plan on a consistent basis. Moreover, as discussed in Section 4.3, a lack of resourcing was commonly identified as a challenge/impediment to implementation by stakeholders. From these findings, one can deduce that few action items have received dedicated funding as a result of the strategy. Action items, where included in business plans as discrete tasks, tended to realize greater resourcing and as a result, a greater likelihood of implementation success. Examples include the two most prominent successes from the NALS, (the PASS program and creation of Pikusilliriviq) both of which were integrated into the GN's business plan (and later NAC's), and received dedicated resources throughout their respective development and implementation processes.

As discussed in Section 4.1, action item 23.3 currently requires the Department of Education and NAC to reflect and report on adult education objectives in their annual business plans; however, these two organizations represent but two of the many that are responsible for supporting adult learning under the NALS. Given this, it follows that other GN departments should also be required to reflect their NALS objectives and action items in the business plan as well.

It is recommended that attention be paid to the resources required relative to the various action items comprising the strategy. In Appendix B of this report ('Action Item Implementation Survey') the specific resources needed for effective implementation of each action item have been reported, as indicated by stakeholders. Action items, where warranted, should be integrated into business plans, for all GN departments implicated in the NALS, to guarantee adequate levels of funding, and to ensure they are included within the department's/agency's mandate. Integration, by all departments, into the business plans would also support greater on-going tracking, as business plan priority updates are required on an annual basis. This in turn, would support the other recommendations made in this report, not to mention the current reporting requirements in the NALS.

APPENDIX A: INTERVIEW GUIDE

Learner Profiles

1. How critical are the adult learner profiles in terms of identifying the needs, priorities, objectives and actions comprising the strategy?
2. Are the learner profiles in the strategy still relevant/up-to-date?
3. Should additional profiles be added?

Adult Learner Needs and Priorities

4. Are the adult learning needs and priorities listed in the strategy up-to-date?
5. Should additional needs and priorities be listed?

Meeting Adult Learner Needs and Priorities

6. Are the lead agencies/lead responsibilities listed in the strategy still relevant?
7. Should additional lead agencies/lead responsibilities be added?

Challenges and Barriers to Implementation

8. What have been some of the challenges associated with implementing the strategy?
 - a. Is the scope of the strategy practical/ manageable?
 - b. Are there resource or capacity issues within some of the lead responsibilities, if yes, please provide examples of this?
 - c. Are there structural issues with the strategy (e.g. the NALS Management Committee) which have negatively impacted the success of the strategy?
 - d. Is adult learning treated as a priority in Nunavut? If not, why not in your opinion?

Past Success

9. What have been some of the areas of success with the current strategy?
10. How can we build off of this success?

A Revised Strategy

11. What should a revised strategy focus on? What areas are the highest priority?
12. How often should the strategy be reviewed and revised to ensure that it meets the needs of adult learners?
13. Are any organizations/agencies missing from the strategy which should be added?

Profil des apprenantes et apprenants

1. Dans quelle mesure les profils des apprenantes et apprenants adultes sont-ils essentiels pour cibler les besoins, les priorités, les objectifs et les mesures visés par la stratégie?
2. Les profils des apprenantes et apprenants décrits dans la stratégie sont-ils toujours pertinents et à jour?
3. Faudrait-il ajouter d’autres profils?

Besoins et priorités des apprenantes et apprenants adultes

4. Les priorités et les besoins des apprenantes et apprenants adultes décrits dans la stratégie sont-ils à jour?
5. Faudrait-il ajouter d’autres besoins et priorités?

Répondre aux besoins des apprenantes et apprenants adultes et respecter leurs priorités

6. Les organismes responsables et principaux responsables mentionnés dans la stratégie ont-ils toujours leur pertinence?
7. Faudrait-il ajouter d’autres organismes responsables ou principaux responsables?

Difficultés et obstacles relatifs à la mise en œuvre

8. Quelles ont été les difficultés associées à la mise en œuvre de la stratégie?
 - a. La portée de la stratégie est-elle pratique et gérable?
 - b. Les principaux responsables connaissent-ils des problèmes de ressources ou de capacité? Le cas échéant, pouvez-vous donner des exemples?
 - c. La stratégie comporte-t-elle des problèmes structureaux (p. ex., comité de gestion de la SFAN) ayant nui à sa réussite?
 - d. La formation des adultes est-elle traitée comme une priorité au Nunavut? Si non, pourquoi d’après vous?

Réussites antérieures

9. Quels éléments de la stratégie actuelle sont les mieux réussis?
10. Comment faire fond sur ces réussites?

Stratégie révisée

11. Sur quoi devrait insister la stratégie révisée? Quels sont les aspects prioritaires?
12. À quelle fréquence faudrait-il procéder à l’examen ou à la révision de la stratégie pour faire en sorte qu’elle réponde aux besoins des apprenantes et apprenants adultes?
13. Faudrait-il ajouter certains organismes absents de la stratégie?

ክፍል ፬: ስርዓተ ስራ ለፍጥነት ያለው ምርመራ

AB	ሰራተኛ
ABE	ልማት ለማሳደግ የሚያስችል
ACU	አዲስ ምርት ለማፍጠር ያለው ምርመራ
AHRDA	ልማት ለማሳደግ የሚያስችል ምርመራ Agreement
AIP	ሰራተኛ ምርመራ
ALTS	ልማት ለማሳደግ የሚያስችል ምርመራ ለማሳደግ የሚያስችል ምርመራ ለማሳደግ የሚያስችል
Article 23	ሰራተኛ ምርመራ ለማሳደግ የሚያስችል ምርመራ ለማሳደግ የሚያስችል
ASETS	ልማት ለማሳደግ የሚያስችል ምርመራ ለማሳደግ የሚያስችል
CANNOR	ሰራተኛ ምርመራ ለማሳደግ የሚያስችል ምርመራ ለማሳደግ የሚያስችል
CCDF	ሰራተኛ ምርመራ ለማሳደግ የሚያስችል ምርመራ ለማሳደግ የሚያስችል
CDO	ልማት ለማሳደግ የሚያስችል ምርመራ ለማሳደግ የሚያስችል
CEDO	ሰራተኛ ምርመራ ለማሳደግ የሚያስችል ምርመራ ለማሳደግ የሚያስችል
CGS	ሰራተኛ ምርመራ ለማሳደግ የሚያስችል ምርመራ ለማሳደግ የሚያስችል
CH	ልማት ለማሳደግ የሚያስችል ምርመራ ለማሳደግ የሚያስችል
CLC	ሰራተኛ ምርመራ ለማሳደግ የሚያስችል ምርመራ ለማሳደግ የሚያስችል
CLEY	ልማት ለማሳደግ የሚያስችል ምርመራ ለማሳደግ የሚያስችል
CMEC	ሰራተኛ ምርመራ ለማሳደግ የሚያስችል ምርመራ ለማሳደግ የሚያስችል
CTS	ልማት ለማሳደግ የሚያስችል ምርመራ ለማሳደግ የሚያስችል
DEA	ሰራተኛ ምርመራ ለማሳደግ የሚያስችል ምርመራ ለማሳደግ የሚያስችል
The Department	ልማት ለማሳደግ የሚያስችል ምርመራ ለማሳደግ የሚያስችል
EIA	ልማት ለማሳደግ የሚያስችል ምርመራ ለማሳደግ የሚያስችል
EDT	ልማት ለማሳደግ የሚያስችል ምርመራ ለማሳደግ የሚያስችል
የልማት ምርመራ	ልማት ለማሳደግ የሚያስችል ምርመራ ለማሳደግ የሚያስችል
FASD	ልማት ለማሳደግ የሚያስችል ምርመራ ለማሳደግ የሚያስችል
FIN	ልማት ለማሳደግ የሚያስችል ምርመራ ለማሳደግ የሚያስችል
GED	ልማት ለማሳደግ የሚያስችል ምርመራ ለማሳደግ የሚያስችል
GREAT program	ልማት ለማሳደግ የሚያስችል ምርመራ ለማሳደግ የሚያስችል
GN	ልማት ለማሳደግ የሚያስችል ምርመራ ለማሳደግ የሚያስችል
HRSDC	ልማት ለማሳደግ የሚያስችል ምርመራ ለማሳደግ የሚያስችል
IEP	ልማት ለማሳደግ የሚያስችል ምርመራ ለማሳደግ የሚያስችል
IT	ልማት ለማሳደግ የሚያስችል ምርመራ ለማሳደግ የሚያስችል
ITK	ልማት ለማሳደግ የሚያስችል ምርመራ ለማሳደግ የሚያስችል
IQ	ልማት ለማሳደግ የሚያስችል ምርመራ ለማሳደግ የሚያስችል

[illegible][illegible][illegible][illegible][illegible][illegible]

- ልዩ ምርጫ ምርጫ ቤት
- ምርጫ ምርጫ ቤት
- ልዩ ምርጫ ምርጫ ቤት
- ልዩ ምርጫ ምርጫ ቤት
- ልዩ ምርጫ ምርጫ ቤት
- ምርጫ ምርጫ ቤት
- ምርጫ ምርጫ ቤት

[illegible][illegible]

በየጥያቄው ላይ ለሚገኙት ሰራተኞች ለሚከተሉት ምክንያቶች ማረጋገጥ ይቻላል፡

[illegible]

3.2 ልማት ለግብርና ሚኒስቴር

ለግብርና ሚኒስቴር ማህበራዊና ምርጫ ሚኒስቴር ስልጣን ማረጋገጫ ሪፖርት ለግብርና ሚኒስቴር ማህበራዊና ምርጫ ሚኒስቴር ስልጣን ማረጋገጫ ሪፖርት ለግብርና ሚኒስቴር ማህበራዊና ምርጫ ሚኒስቴር ስልጣን ማረጋገጫ ሪፖርት

ፖለቲካና ልማት ሚኒስቴር ስልጣን ማረጋገጫ ሪፖርት

- ማህበራዊና ምርጫ ሚኒስቴር ስልጣን ማረጋገጫ ሪፖርት ለግብርና ሚኒስቴር ማህበራዊና ምርጫ ሚኒስቴር ስልጣን ማረጋገጫ ሪፖርት
- ለግብርና ሚኒስቴር ማህበራዊና ምርጫ ሚኒስቴር ስልጣን ማረጋገጫ ሪፖርት ለግብርና ሚኒስቴር ማህበራዊና ምርጫ ሚኒስቴር ስልጣን ማረጋገጫ ሪፖርት
- ማህበራዊና ምርጫ ሚኒስቴር ስልጣን ማረጋገጫ ሪፖርት ለግብርና ሚኒስቴር ማህበራዊና ምርጫ ሚኒስቴር ስልጣን ማረጋገጫ ሪፖርት

ልማት ሚኒስቴር ስልጣን ማረጋገጫ ሪፖርት

- ልማት ሚኒስቴር ስልጣን ማረጋገጫ ሪፖርት ለግብርና ሚኒስቴር ማህበራዊና ምርጫ ሚኒስቴር ስልጣን ማረጋገጫ ሪፖርት

ለግብርና ሚኒስቴር ስልጣን ማረጋገጫ ሪፖርት

- ስልጣን ማረጋገጫ ሪፖርት ለግብርና ሚኒስቴር ማህበራዊና ምርጫ ሚኒስቴር ስልጣን ማረጋገጫ ሪፖርት
- ለግብርና ሚኒስቴር ስልጣን ማረጋገጫ ሪፖርት ለግብርና ሚኒስቴር ማህበራዊና ምርጫ ሚኒስቴር ስልጣን ማረጋገጫ ሪፖርት

የሚገኝበትን ልማት ለማረጋገጥ ለሚገባው ልማት ማድረግ ይቻላል። ይህም ልማት ለሚገኝበት ልማት ማድረግ ይቻላል። ይህም ልማት ለሚገኝበት ልማት ማድረግ ይቻላል።

የልማት ልማት ለማረጋገጥ ለሚገባው ልማት ማድረግ ይቻላል

ልማት ለማረጋገጥ ለሚገባው ልማት ማድረግ ይቻላል። ይህም ልማት ለሚገኝበት ልማት ማድረግ ይቻላል። ይህም ልማት ለሚገኝበት ልማት ማድረግ ይቻላል።

ልማት ለማረጋገጥ ለሚገባው ልማት ማድረግ ይቻላል

ልማት ለማረጋገጥ ለሚገባው ልማት ማድረግ ይቻላል። ይህም ልማት ለሚገኝበት ልማት ማድረግ ይቻላል። ይህም ልማት ለሚገኝበት ልማት ማድረግ ይቻላል። ይህም ልማት ለሚገኝበት ልማት ማድረግ ይቻላል።

ልማት ለማረጋገጥ ለሚገባው ልማት ማድረግ ይቻላል

ልማት ለማረጋገጥ ለሚገባው ልማት ማድረግ ይቻላል። ይህም ልማት ለሚገኝበት ልማት ማድረግ ይቻላል። ይህም ልማት ለሚገኝበት ልማት ማድረግ ይቻላል። ይህም ልማት ለሚገኝበት ልማት ማድረግ ይቻላል።

ልማት ለማረጋገጥ ለሚገባው ልማት ማድረግ ይቻላል

ልማት ለማረጋገጥ ለሚገባው ልማት ማድረግ ይቻላል። ይህም ልማት ለሚገኝበት ልማት ማድረግ ይቻላል። ይህም ልማት ለሚገኝበት ልማት ማድረግ ይቻላል። ይህም ልማት ለሚገኝበት ልማት ማድረግ ይቻላል።

ልማት ለማረጋገጥ ለሚገባው ልማት ማድረግ ይቻላል። ይህም ልማት ለሚገኝበት ልማት ማድረግ ይቻላል። ይህም ልማት ለሚገኝበት ልማት ማድረግ ይቻላል። ይህም ልማት ለሚገኝበት ልማት ማድረግ ይቻላል።

[illegible][illegible][illegible][illegible][illegible]

- ንጹህ ምርጫ ማረጋገጥና ለምርጫው የሚገባውን ምርጫ ስርዓት ማረጋገጥና ለምርጫው የሚገባውን ምርጫ ስርዓት ማረጋገጥና
- ለምርጫው የሚገባውን ምርጫ ስርዓት ማረጋገጥና ለምርጫው የሚገባውን ምርጫ ስርዓት ማረጋገጥና
- ለምርጫው የሚገባውን ምርጫ ስርዓት ማረጋገጥና ለምርጫው የሚገባውን ምርጫ ስርዓት ማረጋገጥና
- ለምርጫው የሚገባውን ምርጫ ስርዓት ማረጋገጥና ለምርጫው የሚገባውን ምርጫ ስርዓት ማረጋገጥና

- ### 4.3.3 ᐱᕐᑦᓂᔨᑦ ᑐᑐᔨᑦᑐ ᑲᕐᒃᑎᑦᐅᒃᐱᔨᑦ

[illegible]

ክልሉንና የፍርድ ቤቱ አባላትን ያመለክታል። ለዚህም ምክንያት የፍርድ ቤቱ አባላት በሰነድ ላይ የሚጻፉትን ማስረጃዎች በጥንቃቄ ያጥናሉ። ለዚህም ምክንያት የፍርድ ቤቱ አባላት በሰነድ ላይ የሚጻፉትን ማስረጃዎች በጥንቃቄ ያጥናሉ።

[illegible][illegible][illegible]

[illegible]

- [illegible]

[illegible][illegible][illegible][illegible][illegible][illegible][illegible][illegible]

[illegible][illegible]

- መፃኅ ሲባላቸው ድንጋጌዎችን ለማሟላት (ለሥራ ህገ-መንግሥት አፈፃፀም ላይ) ሊሞክሩ ይችላሉ። ይህም ለሥራ ህገ-መንግሥት አፈፃፀም ላይ ሊሞክሩ ይችላሉ። ይህም ለሥራ ህገ-መንግሥት አፈፃፀም ላይ ሊሞክሩ ይችላሉ።
- ሌሎችም ለሥራ ህገ-መንግሥት አፈፃፀም ላይ ሊሞክሩ ይችላሉ። ይህም ለሥራ ህገ-መንግሥት አፈፃፀም ላይ ሊሞክሩ ይችላሉ። ይህም ለሥራ ህገ-መንግሥት አፈፃፀም ላይ ሊሞክሩ ይችላሉ።
- ሌሎችም ለሥራ ህገ-መንግሥት አፈፃፀም ላይ ሊሞክሩ ይችላሉ። ይህም ለሥራ ህገ-መንግሥት አፈፃፀም ላይ ሊሞክሩ ይችላሉ። ይህም ለሥራ ህገ-መንግሥት አፈፃፀም ላይ ሊሞክሩ ይችላሉ።
- ሌሎችም ለሥራ ህገ-መንግሥት አፈፃፀም ላይ ሊሞክሩ ይችላሉ። ይህም ለሥራ ህገ-መንግሥት አፈፃፀም ላይ ሊሞክሩ ይችላሉ። ይህም ለሥራ ህገ-መንግሥት አፈፃፀም ላይ ሊሞክሩ ይችላሉ።

[illegible][illegible]

- ለፍታሪካዊ ልማት ስራዎች ለማድረግ የሚያስፈልጉ ምንጮችን ለመለየትና ለመግለጽ ማድረግ፡

[illegible][illegible][illegible][illegible][illegible][illegible]

[illegible][illegible]

- ለፍታሪካዊና ልማዳዊ ጥያቄዎች ለሚገኙት ሰዎች ማሳሰቢያ ማድረግና ማሳደግ
- ለፍታሪካዊና ልማዳዊ ጥያቄዎች ለሚገኙት ሰዎች ማሳሰቢያ ማድረግና ማሳደግ

- ርዕሰ ጋረብ ጋረብ ለመገናኛ ማህበራዊ ሚዲያዎች ማሳተፍና ማስተላለፍ.

[illegible]

[illegible][illegible][illegible]

[illegible][illegible][illegible][illegible]

[illegible][illegible]

▷◁ ᐃᑕᓴጥᑦ ᑦᔭᐅᓗᓴᑦᔭᑦ ◁▷ᑕᑦᔭᑎᑕᐅᓪᓶᑎᑦᓴᓴጥᑦ ᑲᒐᑯᓄᑦᔭᑦ ᑕᒐᑲᓄᓴᑦ ᑦᔭᐅᓗᓵᐅᓗᓶᑦᔭᑦᒐᓶᓄᑦ.

[illegible][illegible][illegible][illegible]

- [illegible]

[illegible][illegible]

ወደፊት ለሚመጣ የጥራት ማረጋገጫ ሪፖርት ለሚሰጡ አካላት የሚሰጠው የጥራት ማረጋገጫ ሪፖርት፡ ጥቅምት 2019

የጥራት ማረጋገጫ ሪፖርት ለሚሰጡ አካላት የሚሰጠው የጥራት ማረጋገጫ ሪፖርት፡ ጥቅምት 2019

የጥራት ማረጋገጫ ሪፖርት ለሚሰጡ አካላት የሚሰጠው የጥራት ማረጋገጫ ሪፖርት፡ ጥቅምት 2019

የጥራት ማረጋገጫ ሪፖርት ለሚሰጡ አካላት የሚሰጠው የጥራት ማረጋገጫ ሪፖርት፡ ጥቅምት 2019

የጥራት ማረጋገጫ ሪፖርት ለሚሰጡ አካላት የሚሰጠው የጥራት ማረጋገጫ ሪፖርት፡ ጥቅምት 2019

ፖሊሲ ልማት ስልጣን ማረጋገጫ

Learner Profiles

1. How critical are the adult learner profiles in terms of identifying the needs, priorities, objectives and actions comprising the strategy?
2. Are the learner profiles in the strategy still relevant/up-to-date?
3. Should additional profiles be added?

Adult Learner Needs and Priorities

4. Are the adult learning needs and priorities listed in the strategy up-to-date?
5. Should additional needs and priorities be listed?

Meeting Adult Learner Needs and Priorities

6. Are the lead agencies/lead responsibilities listed in the strategy still relevant?
7. Should additional lead agencies/lead responsibilities be added?

Challenges and Barriers to Implementation

8. What have been some of the challenges associated with implementing the strategy?
 - a. Is the scope of the strategy practical/ manageable?
 - b. Are there resource or capacity issues within some of the lead responsibilities, if yes, please provide examples of this?
 - c. Are there structural issues with the strategy (e.g. the NALS Management Committee) which have negatively impacted the success of the strategy?
 - d. Is adult learning treated as a priority in Nunavut? If not, why not in your opinion?

Past Success

9. What have been some of the areas of success with the current strategy?
10. How can we build off of this success?

A Revised Strategy

11. What should a revised strategy focus on? What areas are the highest priority?
12. How often should the strategy be reviewed and revised to ensure that it meets the needs of adult learners?
13. Are any organizations/agencies missing from the strategy which should be added?

Profil des apprenantes et apprenants

1. Dans quelle mesure les profils des apprenantes et apprenants adultes sont-ils essentiels pour cibler les besoins, les priorités, les objectifs et les mesures visés par la stratégie?
2. Les profils des apprenantes et apprenants décrits dans la stratégie sont-ils toujours pertinents et à jour?
3. Faudrait-il ajouter d’autres profils?

Besoins et priorités des apprenantes et apprenants adultes

4. Les priorités et les besoins des apprenantes et apprenants adultes décrits dans la stratégie sont-ils à jour?
5. Faudrait-il ajouter d’autres besoins et priorités?

Répondre aux besoins des apprenantes et apprenants adultes et respecter leurs priorités

6. Les organismes responsables et principaux responsables mentionnés dans la stratégie ont-ils toujours leur pertinence?
7. Faudrait-il ajouter d’autres organismes responsables ou principaux responsables?

Difficultés et obstacles relatifs à la mise en œuvre

8. Quelles ont été les difficultés associées à la mise en œuvre de la stratégie?
 - a. La portée de la stratégie est-elle pratique et gérable?
 - b. Les principaux responsables connaissent-ils des problèmes de ressources ou de capacité? Le cas échéant, pouvez-vous donner des exemples?
 - c. La stratégie comporte-t-elle des problèmes structuraux (p. ex., comité de gestion de la SFAN) ayant nui à sa réussite?
 - d. La formation des adultes est-elle traitée comme une priorité au Nunavut? Si non, pourquoi d’après vous?

Réussites antérieures

9. Quels éléments de la stratégie actuelle sont les mieux réussis?
10. Comment faire fond sur ces réussites?

Stratégie révisée

11. Sur quoi devrait insister la stratégie révisée? Quels sont les aspects prioritaires?
12. À quelle fréquence faudrait-il procéder à l’examen ou à la révision de la stratégie pour faire en sorte qu’elle réponde aux besoins des apprenantes et apprenants adultes?
13. Faudrait-il ajouter certains organismes absents de la stratégie?



MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION

EXAMEN DE LA STRATÉGIE DE FORMATION DES ADULTES DU NUNAVUT

DPRA Canada

Mars 2019

RAPPORT SOMMAIRE

But de l'examen

DPRA Canada inc. (DPRA) a été embauché par la Division de l'enseignement postsecondaire du ministère de l'Éducation du Nunavut afin de procéder à un examen de la Stratégie de formation des adultes du Nunavut (SFAN) afin d'en examiner la mise en œuvre depuis sa création en 2006. L'examen de la stratégie a nécessité la consultation des intervenants afin de déterminer la pertinence des besoins, des objectifs et des profils déclarés de l'apprenant adulte dans la SFAN; évaluer les progrès accomplis à ce jour dans la mise en œuvre des actions recommandées par la SFAN; et élaborer des recommandations sur la meilleure façon de mettre en œuvre la stratégie.

Principales conclusions

Bien que cet examen de la SFAN ait révélé des difficultés et des limites pour sa mise en œuvre, il a également été couronné de succès en ce qui concerne les mesures ciblées (par exemple, celles qui ont été reflétées dans les plans d'activités du GN et dotées de ressources appropriées).

En général, les intervenants ont indiqué que les profils, les objectifs et les besoins identifiés dans la SFAN pour les apprenants adultes restent pertinents au Nunavut. Ces tenants bénéficieraient toutefois d'un examen et d'une mise à jour en consultation avec les intervenants en formation aux adultes afin de s'assurer qu'ils sont liés à l'information du marché du travail et aux possibilités d'emploi. Il faudrait de plus s'assurer qu'ils sont ancrés aux besoins, objectifs et réalités des apprenants adultes du Nunavut.

Les intervenants ont recommandé que la majorité des mesures soient conservées complètement, ou avec des modifications, pour mettre à jour ou clarifier les mesures; peu de points prioritaires ont été identifiés aux fins de suppression. Les participants ont noté que la plupart des mesures à prendre bénéficieraient de ressources supplémentaires pour la mise en œuvre et d'une collaboration accrue entre les organisations ayant pour mandat de soutenir la formation des adultes au Nunavut.

Les participants ont indiqué qu'une stratégie révisée devrait continuer à mettre l'accent sur la formation de base des adultes, la littératie et le préemploi, et considérer la formation des adultes comme un continuum qui reconnaît et est capable de répondre aux besoins de chaque apprenant adulte en plus de se baser sur son expérience et sa réalité. Même si on nous a répété que cette stratégie fondamentale devait être maintenue dans une stratégie révisée, les personnes interrogées ont souligné qu'une stratégie révisée devrait également rester centrée sur une formation et un apprentissage souples, adaptés à la culture et axés sur le marché du travail.

Recommandations

Compte tenu des principales conclusions de cet examen, les recommandations suivantes sont proposées :

- Recommandation n° 1 : mettre à jour les profils, les besoins et les objectifs de l'apprenant adulte de la SFAN pour s'assurer qu'ils sont toujours pertinents pour les apprenants adultes du Nunavut.
- Recommandation n° 2 : mettre à jour les points prioritaires de la SFAN pour réduire les ambiguïtés et les redondances et coordonner la mise en œuvre avec d'autres stratégies au Nunavut.
- Recommandation n° 3 : soutenir la mise en œuvre continue de la SFAN par le biais d'une direction claire et du rétablissement du comité de mise en œuvre de la SFAN.
- Recommandation n° 4 : identifier les acteurs principaux et de soutien par rapport aux points

prioritaires révisés.

- Recommandation n° 5 : inclure des indicateurs de rendement et des mesures de succès clés en ce qui a trait aux mesures.
- Recommandation n° 6 : exiger régulièrement des rapports d'avancement sur le succès et les difficultés de la mise en œuvre, grâce à l'intégration des exigences en matière de rapports dans la stratégie.
- Recommandation n° 7 : intégrer les points prioritaires aux plans d'activités du GN et fournir des ressources.

TABLE DES MATIÈRES

SOMMAIRE	i
1.0 INTRODUCTION	1
1.1 <i>But de l'examen de la SFAN.....</i>	1
1.2 <i>Structure du rapport.....</i>	21
2.0 APPROCHE DE LA RÉVISION DE LA SFAN.....	3
2.1 <i>Analyse de la documentation de référence</i>	2
2.1.1 <i>Enquête initiale des organismes intervenants.....</i>	4
2.2 <i>Enquête sur la mise en œuvre des points prioritaires.....</i>	4
2.3 <i>Entrevues des intervenants.....</i>	5
2.4 <i>Limitations.....</i>	6
3.0 CADRE CONCEPTUEL DE LA SFAN	6
3.1 <i>Buts et objectifs de la SFAN</i>	8
3.2 PROFILS DES APPRENANTS ADULTES	10
4.0 PRINCIPALES CONCLUSIONS	12
4.1 <i>Révision du plan d'activités</i>	12
4.2 <i>Enquête sur la mise en œuvre des points prioritaires.....</i>	13
4.3 <i>Entretiens des intervenants.....</i>	15
4.3.1 <i>Profil des apprenants adultes</i>	16
4.3.2 <i>Besoins et priorités de l'apprenant adulte</i>	21
4.3.3 <i>Défis et obstacles à la mise en œuvre</i>	22
4.3.4 <i>Réussite des mises en œuvre passées.....</i>	25
4.3.5 <i>Une stratégie révisée</i>	27
4.4 <i>Résumé des principales conclusions</i>	35
Plans d'activités du GN.....	35
Enquête sur la mise en œuvre des points prioritaires.....	35
Entrevues des intervenants.....	36
5.0 RECOMMANDATIONS	38
ANNEXE A : GUIDE D'ENTREVUE	46

LISTE DES ACRONYMES

AB	Alberta
ACU	Apprenticeship Certification Unit (unité d'attestation des apprentissages)
ADEC	Agents de développement économique communautaire
AFE	Aide financière aux étudiants
AFEN	Aide financière aux étudiants du Nunavut
AMN	Association des municipalités du Nunavut
APP	Agents de perfectionnement professionnel
AP	Année-personne
ARI	Association régionale inuite
Article 23	Article de l'Accord sur les revendications territoriales du Nunavut qui se concentre sur l'emploi d'Inuits
ARTN	Accord sur les revendications territoriales du Nunavut
ASD	Administration scolaire de district
CAC	Centre d'apprentissage communautaire
CAN	Collège de l'Arctique du Nunavut
CANNOR	Agence canadienne de développement économique du Nord
CLAJ	Ministère de la Culture, de la Langue, des Aînés et de la Jeunesse
CMEC	Conseil des ministres de l'Éducation du Canada
CP	Ministère de la Culture et du Patrimoine
DÉT	Le ministère du Développement économique et des Transports
DP	Description de poste
EAI	Ministère de l'Exécutif et des Affaires intergouvernementales
EDRHA	Entente de développement des ressources humaines autochtones
EDU	Ministère de l'Éducation
EP	Entente de principe
EPS	Études postsecondaires
ÉPT	Études professionnelles et technologiques
ÉRA	Évaluation et reconnaissance des acquis
ETCAF	Ensemble des troubles causés par l'alcoolisation fœtale
FBA	Formation de base des adultes
FCDC	Fondation canadienne pour le développement de la carrière
FIN	Ministère des Finances
GED	Programme d'équivalences d'études secondaires
GN	Gouvernement du Nunavut
ITK	Inuit Tapiriit Kanatami

IMT	Information sur le marché du travail
IQ	<i>Inuit qaujimajatuqangit</i>
IUT	Inuit Uqausinginnik Taiguusiliuqtiit (Office de la langue inuite)
MB	Manitoba
NCSIS	Nunavut Community Skills Information System (système d'information sur les compétences communautaires du Nunavut)
NDMS	Nunavut Disabilities Makinnasuaqtiit Society (société Makinnasuaqtiit des personnes vivants avec des incapacités du Nunavut)
NEAT	Nunavut Early Apprenticeship Training program (programme de formation en apprentissage pour les jeunes du Nunavut)
NILFA	Nunavut Inuit Labour Force Analysis (analyse de la population active Inuit du Nunavut)
NLC	Nunavut Literacy Council (Conseil de l'alphabétisation du Nunavut)
NLMC	Northern Labour Market Committee (comité de stimulation de l'emploi dans le Nord)
NTI	Nunavut Tunngavik Incorporated
OCDE	Organisation de coopération et de développement économiques
OFM	Organisation de formation municipale
ON	Ontario
ONG	Organisme non gouvernemental
PAM	Programme d'administration municipale
PE	Protocole d'entente
PEI	Plan d'embauche des Inuits
PFEN	Programme de formation des enseignants du Nunavut
Programme GREAT	Getting Ready for Employment and Training program (programme de préparation à la formation et à l'emploi)
Programme PASS	Pathways to Adult Secondary School program (Voie vers l'obtention d'un diplôme d'études secondaires pour les adultes)
RA	Reconnaissance des acquis
RHDCC	Ressources humaines et Développement des compétences Canada (ministère du gouvernement fédéral)
SAFA	Soutien à l'apprentissage et à la formation des adultes
SCG	Ministère des Services communautaires et gouvernementaux
SDEN	Stratégie de développement économique du Nunavut
SFAN	Stratégie de formation des adultes du Nunavut
SFCEA	Stratégie de formation pour les compétences et l'emploi destinée aux Autochtones
STIM	Sciences, technologie, ingénierie et mathématiques
TI	Technologie de l'information
T.N.-O.	Territoires du Nord-Ouest

1.0 INTRODUCTION

Ce rapport présente les conclusions d'un examen de la Stratégie de formation des adultes du Nunavut (SFAN; la stratégie). L'objectif de la SFAN était « de [présenter] un plan d'ensemble en vue d'améliorer la prestation des activités de formation des adultes au Nunavut au cours des vingt prochaines années¹. » Son objectif est « d'établir une compréhension commune de la situation existante dans le domaine de la formation des adultes au Nunavut, d'identifier les secteurs-clés où des améliorations sont nécessaires en plus d'énoncer les priorités et les actions qui devront être entreprises pour apporter des changements²».

Le cadre, ou plan d'ensemble, de la SFAN utilise une définition élargie de la formation des adultes qui comprend : « Tous les aspects de l'éducation et de la formation des adultes de même que toutes les activités d'apprentissage entreprises par des adultes. »

La stratégie a été élaborée par le gouvernement du Nunavut (GN) et la Nunavut Tunngavik Incorporated (NTI) en 2006 et n'a pas été révisée depuis sa publication.

1.1 BUT DE L'EXAMEN DE LA SFAN

En tant que stratégie directrice pour l'enseignement aux adultes au Nunavut, le ministère de l'Éducation (le ministère) souhaite examiner la mise en œuvre de la SFAN depuis son élaboration en 2006. DPRA Canada inc. (DPRA) a été embauchée par la Division de l'enseignement postsecondaire du ministère pour réaliser cet examen.

L'examen de la stratégie visait à déterminer la pertinence des besoins, des objectifs et des profils déclarés de l'apprenant adulte dans la SFAN; évaluer les progrès accomplis à ce jour dans la mise en œuvre des actions recommandées par la SFAN; et définir les mesures recommandées qui sont considérées aujourd'hui non pratiques ou irréalisables. En se basant sur l'évaluation du cadre de la stratégie et sa mise en œuvre, des recommandations ont été formulées à l'intention du ministère quant à la meilleure façon de procéder avec la stratégie.

Plus précisément, les objectifs de l'examen de la SFAN étaient de :

- Déterminer les progrès réalisés à ce jour sur chacun des 7 buts et de ses 23 objectifs connexes;
- Évaluer la pertinence du cadre de la SFAN (besoins énoncés, objectifs et profils des apprenants adultes);
- Identifier d'autres profils d'apprenants adultes et besoins non inclus dans la stratégie actuelle;
- Identifier d'autres intervenants ou ressources considérés importants pour satisfaire efficacement les besoins des apprenants adultes; et
- Formuler des recommandations pour une stratégie à l'intention de la Division de l'enseignement postsecondaire à suivre (y compris des recommandations concernant la structure et la fonction du Comité de gestion de la SFAN).

Les conclusions de cet examen devraient constituer la base des travaux de la Division de l'enseignement postsecondaire sur ce projet.

¹ Gouvernement du Nunavut et Tunngavik Inc. *Stratégie de formation des adultes du Nunavut (SFAN)*, 2006, p. 10. [En ligne]. [Disponible : http://nni.gov.nu.ca/sites/nni.gov.nu.ca/files/11ALS_Fr.pdf] (Consulté en juillet 2018).

² *Ibid*; p. 12.

1.2 STRUCTURE DU RAPPORT

Ce rapport est composé de cinq sections et de deux annexes comme suit :

- **Section 1 – Introduction**
- **Section 2 – Approche de l'examen de la SFAN**
- **Section 3 – Cadre conceptuel de la SFAN**
- **Section 4 – Principales conclusions**
- **Section 5 – Recommandations**
- **Annexe A – Guide d'entretien**
- **Annexe B – Enquête sur la mise en œuvre des points prioritaires**

2.1 APPROCHE DE L'EXAMEN DE LA SFAN

Cette section présente l'approche de DPRA concernant l'examen de la SFAN. L'examen de la stratégie a impliqué la collecte, l'examen et l'analyse de données en fonction de trois sources de données clés : i) l'examen de la documentation de base fournie par le ministère de l'Éducation; ii) des entretiens avec des groupes d'intervenants et des entretiens individuels; et iii) des enquêtes sur la mise en œuvre des points prioritaires auprès des groupes d'intervenants et d'intervenants individuels.

Pour réaliser les objectifs de cet examen, DPRA a utilisé l'approche suivante :

I. Collecte, examen et analyse de données :

- a. Examen des objectifs et des points prioritaires de la SFAN; examen des plans d'activités du GN de 2006 à 2016-2017 en ce qui concerne les priorités et les actions liées à la SFAN afin d'acquérir une compréhension préliminaire des progrès accomplis par les ministères et les organismes du GN pour mettre en œuvre la SFAN (*par l'analyse des documents de référence*);
- b. Recueillir les commentaires des intervenants de formation des adultes pour évaluer les priorités (profils de l'apprenant adulte, par exemple), les besoins et les objectifs identifiés dans la SFAN (y compris les limitations), les défis et obstacles généraux à la mise en œuvre, ainsi que des suggestions pour la stratégie révisée (*par le biais d'entretiens avec les intervenants*);
- c. Recueillir des preuves pour évaluer la mise en œuvre des points prioritaires de la SFAN dans tous les ministères et organismes du GN (y compris les ressources nécessaires) (*principalement par le biais d'enquêtes auprès des intervenants*);

II. Synthèse et rapport sur les données :

- a. Exploration des limites en ce qui concerne les besoins, les priorités et les objectifs qui encadrent la SFAN; identification des défis et des obstacles à la mise en œuvre soulevés par les intervenants; et l'élaboration de recommandations décrivant la meilleure façon de mettre en œuvre la stratégie et d'appuyer sa mise en œuvre (*qui est principalement décrite à la section 4 « Principales conclusions »*); et
- b. Identification des progrès réalisés à ce jour sur la mise en œuvre de la SFAN, y compris l'identification des mesures qui ont été mises en œuvre ou non et des mesures recommandées qui sont maintenant considérées comme étant peu pratiques ou impossibles à réaliser conformément à la section I ci-dessus (*principalement décrites dans l'annexe B – Enquête sur la mise en œuvre des points prioritaires*).

2.1 ANALYSE DE LA DOCUMENTATION DE RÉFÉRENCE

Comme indiqué ci-dessus, l'examen de la documentation visait principalement à mieux comprendre les progrès réalisés à ce jour dans l'ensemble de la stratégie, ainsi que dans les objectifs spécifiques et les objectifs associés. La Division de l'enseignement postsecondaire du ministère a fourni à DPRA une sélection de documents pertinents pour la SFAN. Les ressources documentaires examinées comprenaient le document de la SFAN, les plans d'activités du GN et d'autres stratégies pertinentes au Nunavut.

La section 4.1 ci-dessous comprend une évaluation du degré d'incorporation de la SFAN dans les plans d'activités pertinents afin de fournir un contexte et une compréhension de la mise en œuvre de la SFAN en vue de cadrer les conclusions clés tirées des entretiens et des enquêtes réalisés auprès des intervenants, ainsi que les recommandations présentées dans ce rapport.

2.1.1 ENQUÊTE INITIALE DES ORGANISMES INTERVENANTS

Le ministère de l'Éducation a entrepris une analyse préliminaire des points prioritaires de la SFAN afin de mieux comprendre quels groupes d'intervenants devraient être davantage impliqués dans les discussions sur chacun des points prioritaires respectifs afin d'évaluer leur mise en œuvre. Le ministère a mené une première enquête par courriel sur la mise en œuvre de la SFAN auprès du personnel de la haute direction des ministères et organismes mandatés pour les points prioritaires dans la SFAN. Les ministères et organismes interrogés comprenaient les ministères de l'Éducation, des Services à la famille, de la Culture et du Patrimoine ainsi que le Collège de l'Arctique du Nunavut, l'organisme de formation municipal et le Conseil de l'alphabétisation du Nunavut.

Étant donné que la SFAN est une stratégie globale englobant les mandats de plusieurs ministères et organismes intervenants, cette première étape a consisté à identifier les personnes appropriées pour participer au processus de révision de la stratégie. L'enquête initiale par courriel a demandé au personnel de la haute direction d'indiquer une autre personne-ressource s'ils ne considéraient pas être la personne appropriée.

Cette enquête comprenait des questions à l'intention du personnel pour identifier les projets ou programmes de financement qui traitent des points prioritaires spécifiques, le statut de ces projets ou programmes de financement à ce jour et la personne la plus appropriée à interroger plus en profondeur au sujet de chaque point prioritaire.

DPRA a reçu les résultats de ces enquêtes initiales et a utilisé ces informations pour guider la conduite des entretiens avec les intervenants et la réalisation des enquêtes détaillées sur la mise en œuvre des points prioritaires.

La section 3 fournit des informations supplémentaires sur chacun des objectifs et points prioritaires révisés de la SFAN.

2.2 ENQUÊTE SUR LA MISE EN ŒUVRE DES POINTS PRIORITAIRES

En plus des entretiens avec les intervenants sur la SFAN, y compris son cadre, ses buts et objectifs, DPRA a également mené des enquêtes détaillées de collecte de données auprès des intervenants pour examiner la situation actuelle de chaque point prioritaire individuel contenu dans la SFAN. Les enquêtes ont été réalisées auprès des mêmes participants avec qui les entretiens ont été effectués.

Les questions suivantes ont été posées aux participants et les données ont été enregistrées dans les colonnes correspondantes de l'enquête.

- **Statut actuel** : on a demandé aux participants d'indiquer si le point prioritaire est soit : en cours (et si c'est le cas, à quel stade du processus); terminé; ou pas encore commencé (et si c'est le cas, qu'est-ce qui a entravé les progrès?)
- **Mesure** : on a demandé aux participants de supprimer, de réviser ou de conserver le point prioritaire et de justifier leur recommandation. Par exemple, s'il est recommandé de supprimer la mesure, existe-t-il un défi spécifique qui ne peut être surmonté, ou la mesure ne correspond plus à une priorité ou à un objectif identifié?
- **Mise en œuvre** : on a demandé aux participants d'indiquer quels organisations et organismes devraient participer à la mise en œuvre de la mesure, et notamment, quels organisations et organismes devraient diriger sa mise en œuvre.
- **Ressources existantes** : on a demandé aux participants quelles ressources existent au sein de l'organisation pour soutenir cette mesure (p. ex., ressources humaines, ressources en capital) et si d'autres ressources sont nécessaires pour soutenir la mise en œuvre. Si des ressources supplémentaires sont nécessaires, les participants devaient indiquer lesquelles.

DPRA a enregistré les réponses des participants pour l'évaluation de chaque point prioritaire pertinent à leur ministère ou organisme responsable à l'aide d'un outil d'enquête sur la mise en œuvre des points prioritaires, adapté à chaque organisation.

La section 4.2 présente les principales conclusions de l'enquête sur la mise en œuvre des points prioritaires, ainsi que les principales questions d'enquête utilisées pour évaluer chaque point prioritaire.

Les tableaux de l'annexe B (*Enquête sur la mise en œuvre des points prioritaires*) présentent les résultats agrégés de ces enquêtes pour chaque point prioritaire.

2.3 ENTRETIENS AVEC LES INTERVENANTS

Au total, 37³ acteurs de la mise en œuvre de la SFAN ou ayant des connaissances de la formation des adultes au Nunavut et des divers points prioritaires dans la SFAN ont été interrogés. Les participants aux entretiens comprenaient des membres du personnel occupant divers rôles dans les ministères du GN responsables de la mise en œuvre de la SFAN et d'autres intervenants de la formation des adultes sur le territoire (tels que l'organisation de formation municipale (OFM) et le Conseil d'alphabétisation du Nunavut (NLC)).

Le personnel de la Division de l'enseignement postsecondaire du ministère a dressé une liste des 50 intervenants sélectionnés pour les entretiens et a lancé le processus d'entretien en communiquant avec les participants sélectionnés pour les informer de l'objet de cet examen et confirmer qu'ils pouvaient y participer. Au total, 15 intervenants identifiés par le ministère n'étaient pas disponibles pour participer à l'enquête pour un certain nombre de raisons, notamment des déplacements professionnels, des congés personnels et des modifications apportées à leurs postes. DPRA a fait un suivi auprès des intervenants identifiés par le biais d'une lettre d'invitation par courriel et d'un guide d'entretien joint, utilisés pour standardiser le processus de conduite des entretiens et de la collecte de données. DPRA a communiqué avec les intervenants identifiés au maximum quatre fois afin de planifier chaque entretien.

DPRA a mené des entretiens téléphoniques et en personne à Iqaluit (individuels et en groupe) avec les principaux groupes d'intervenants-clés suivants :

- Ministère de l'Éducation
- Nunavut Tunngavik Inc. (NTI)
- Collège de l'Arctique du Nunavut (CAN)
- Ministère des Services à la famille (MSF)
- Ministère de la Culture et du Patrimoine (CP)
- Ministère de l'Exécutif et des Affaires intergouvernementales (EAI)
- Conseil d'alphabétisation du Nunavut (NLC)
- Organisation de formation municipale (OFM)

Les entretiens ont duré d'une à trois heures, en fonction de l'exposition des intervenants à la SFAN et du nombre de points prioritaires pertinents pour leur ministère ou organisme du GN respectif. Certains intervenants ont été interrogés plus d'une fois afin de disposer de suffisamment de temps pour couvrir tous les points prioritaires pertinents à leur organisme. DPRA a pris des notes durant chaque entretien et enregistré les réponses des participants.

³ Il est à noter que le nombre total de participants au processus d'examen est supérieur aux 35 personnes identifiées par le ministère qui ont participé étant donné que deux autres intervenants ont accepté de participer.

Ce rapport ne comprend pas de liste des intervenants interrogés; les participants aux entretiens ont été informés que les informations partagées resteraient confidentielles et que les identifiants personnels ne seraient pas utilisés pour la présentation des conclusions. Étant donné la taille relativement petite de l'échantillon de participants pour chaque ministère et organisme du GN, fournir une liste des personnes interrogées ne garantirait pas l'anonymat des participants.

Chaque participant a fourni des commentaires précieux basés sur son expérience avec la SFAN et sa mise en œuvre. Les conclusions clés tirées de ces entretiens avec les intervenants sont citées dans la section 4.3.

Le guide d'entretien auprès des intervenants peut être consulté à l'annexe A.

2.4 LIMITATIONS

Plusieurs limitations ont façonné les résultats de cet examen :

1. **Manque de connaissance de la SFAN :** de nombreux participants ont fait remarquer que leur invitation à participer à cet examen marquait la première fois qu'ils entendaient parler de la SFAN. La méconnaissance générale de l'existence de la stratégie est probablement imputable à la dissolution du comité de mise en œuvre de la SFAN, à la rotation du personnel au sein du GN et à d'autres éléments de changement organisationnel et aux nouvelles initiatives de planification stratégique qui ont nécessité le temps et les efforts du personnel du GN.
2. **Ambiguïté des points prioritaires :** les participants ont évoqué les initiatives prises par le GN en lien avec la SFAN, mais qui ne sont pas directement imputables à la SFAN (en partie à cause de l'ambiguïté des points prioritaires); il a été noté que de nombreux points prioritaires sont sujets à interprétation. Les chercheurs qui ont mené cet examen ont été confrontés à cette situation, car des informations contradictoires et des interprétations divergentes étaient parfois proposées par les intervenants au sein des ministères et organismes du gouvernement et entre ceux-ci. Les intervenants semblaient également réticents à parler de manière critique de leurs collègues du GN ou à parler d'un point prioritaire s'ils n'étaient pas totalement confiants quant à la nature de la mesure ou à l'enjeu ou la cause d'une mise en œuvre limitée.
3. **Âge de la stratégie et délai entre sa création et cette révision :** Étant donné que la stratégie a plus de 12 ans, il en résulte un manque de connaissances organisationnelles auprès du GN et des organismes d'appui concernant les mesures à prendre et les progrès accomplis dans la mise en œuvre de celles-ci. Ceci est dû en grande partie au roulement de personnel au sein du GN.
4. **Accessibilité des intervenants :** en raison du moment choisi pour cette révision (printemps et été 2018), il n'a pas été possible de joindre tous les intervenants que le ministère souhaitait impliquer dans cet examen (un total de 50 personnes). De nombreux intervenants étaient en déplacement professionnel ou n'étaient pas disponibles pour participer à la révision et, bien que plusieurs tentatives aient été menées pour rejoindre tous les intervenants, cela n'a pas été possible, ce qui peut s'expliquer par certaines lacunes dans les rétroactions sur la SFAN et notamment sur les points prioritaires. Cependant, des membres du personnel de chacun des ministères et organismes du GN concernés ont participé à la révision (37 personnes au total).

3.0 CADRE CONCEPTUEL DE LA SFAN

Cette section présente une vue d'ensemble du cadre conceptuel de la SFAN, qui comprend un total de 7 buts et 23 objectifs. Ces informations sont présentées pour aider le lecteur à mieux comprendre les résultats présentés dans la section 4, qui portent spécifiquement sur ces éléments de la stratégie. En outre, la série de mesures recommandées pour la mise en œuvre (un total de 124 points prioritaires) dans la SFAN est organisée en fonction de ces 23 objectifs.

Pour obtenir un inventaire de chacun des points prioritaires de la SFAN, y compris l'état d'avancement de leur mise en œuvre, ainsi que de toute mise à jour ou modification recommandée à ces points prioritaires pour une stratégie révisée, reportez-vous à l'annexe B de ce rapport, Enquête sur la mise en œuvre des points prioritaires.

3.1 BUTS ET OBJECTIFS DE LA SFAN

Les buts et objectifs de la SFAN sont les suivants :

Tableau 1 : Buts et objectifs de la SFAN

But	Objectif
Participation des apprenants adultes	1. Faire en sorte que les langues [inuïtes] servent de fondement pour la formation des adultes.
	2. S'assurer de donner priorité aux programmes et aux services de littératie et de formation de base ainsi qu'aux ressources qui s'y rattachent.
	3. S'assurer que les programmes de formation des adultes au Nunavut donnent priorité aux besoins des apprenants adultes.
	4. Identifier les besoins des apprenants de l' <i>Inuit qaujimaningit</i> afin d'élaborer des programmes liant les modes de vie et les compétences traditionnelles avec des activités productrices
	5. Revoir en profondeur les programmes de formation professionnelle, d'apprentissage et de formation dans les métiers afin qu'ils constituent une option valable de carrière.
	6. Attirer un plus grand nombre d'hommes [inuïtes] vers les études afin d'élargir les possibilités d'apprentissage et de choix de carrières s'offrant à eux.
	7. Élaborer des programmes répondant aux besoins d'éducation et de formation des petites entreprises et des travailleurs autonomes.
	8. Offrir à l'échelle du Nunavut des programmes et des services uniformes destinés aux personnes qui souhaitent assumer un rôle plus actif dans leur [collectivité].
Favoriser la réussite des apprenants adultes	9. S'assurer que les [collectivités] sont des partenaires égaux en vue de déterminer et de développer des programmes et des services d'éducation des adultes.
	10. Instaurer un système qui minimise les obstacles structurels et qui offre des ressources et du soutien financier accrus pour appuyer l'excellence des étudiants.
	11. S'assurer que les principes de l' <i>Inuit qaujimajatuqangit</i> servent de fondement à tous les programmes de formation des adultes.
Accroître l'accessibilité pour tous les [Nunavummiuts]	12. Mettre en place un système d'apprentissage intégré comprenant de nombreux points d'entrée et de sortie et tenant compte des conditions et du cheminement de chacun des apprenants adultes du Nunavut.

	13. S'assurer que les technologies de l'information et l'internet soutiennent la prestation des programmes d'éducation et de formation des adultes.
Assurer la qualité des apprentissages	14. Lorsque de nouveaux programmes ou services sont mis en place, il importe d'y inclure les mécanismes d'évaluation appropriés, incluant des méthodes permettant de mesurer l'atteinte des buts et des objectifs et le respect des normes de qualité.
	15. Offrir du perfectionnement professionnel continu aux instructeurs et aux formateurs d'adultes déjà en poste, incluant des programmes destinés aux enseignants et aux éducateurs [inuits] qui souhaitent enseigner aux adultes.
	16. Créer un centre de coordination dans le but d'atteindre l'excellence en matière de formation des adultes, de refléter les besoins du marché du travail, de fournir des services et des programmes accueillants pour les adultes et de s'adapter plus rapidement aux priorités et aux modalités changeantes d'attribution des ressources à l'échelle du Nunavut.
Amélioration de la coordination des systèmes d'apprentissage et de soutien	17. Définir la mission et les objectifs des établissements de formation des adultes du Nunavut et établir un cadre rigoureux pour la mise en place d'un système modernisé d'éducation postsecondaire.

But	Objectif
	18. Offrir la possibilité de s'inscrire à des programmes de littératie [communautaires] informels afin de fournir des occasions d'apprentissage aux apprenants adultes qui sont réticents à participer à des programmes formels afin de permettre à ces personnes de s'intégrer au processus d'apprentissage tout au long de la vie.
	19. Préparer une main-d'œuvre qualifiée en harmonie avec les besoins du marché du travail.
Répartition adéquate des ressources	20. S'assurer que les programmes et les services sont financés de manière appropriée et en temps utile, en tenant compte du cycle de la formation, des besoins de l'apprenant adulte, ainsi que de l'ampleur et du calendrier de l'investissement.
	21. Assurer le financement stable et à long terme des programmes d'éducation, de formation et d'emploi pour les adultes.
Définition et évaluation des responsabilités	22. Mettre en place un processus coordonné afin de définir les responsabilités de chacun, d'établir les mécanismes permettant de mesurer la qualité des services et des programmes et de s'assurer que les résultats sont divulgués à la population.
	23. Instaurer une structure de reddition de compte transparente qui fournira à la population de l'information de qualité au sujet de la prestation des services et des programmes.

3.2 PROFILS DES APPRENANTS ADULTES

Un autre concept organisateur de la SFAN est une série de six profils d'apprenants adultes. Nous avons inclus ces descriptions de profil d'apprenants ci-dessous à titre de référence :

Apprenants de littératie, de compétences de vie et de formation de base

- Les besoins des Nunavummiuts de cette catégorie englobent des domaines tels que la littératie, les compétences de la vie courante, la formation de base des adultes (FBA) et l'émancipation personnelle.
- Les besoins en matière de programmation sont axés sur la littératie, la formation de base des adultes, l'achèvement des études secondaires et une meilleure compréhension de la langue et de la culture.
- Les Nunavummiuts de ce groupe tentent d'acquérir un bagage de connaissances qui leur permettra

de s'engager dans d'autres formes de formation ou de s'engager plus activement dans leur collectivité.

Apprenants de la participation civique

- Les membres de ce groupe recherchent une formation dans les domaines suivants : bien-être communautaire et activités de soutien, formation à la gouvernance requise pour la participation aux administrations locales ou aux commissions et organismes, ou autres activités connexes.

Apprenants d'activités traditionnelles

- Ces personnes ont besoin d'une formation dans des domaines qui leur permettront de gagner leur vie par le biais d'activités traditionnelles, de mieux comprendre leur culture ou de participer économiquement au développement du gouvernement et de la collectivité en partageant leur expertise des connaissances traditionnelles inuites.
 - La formation de ces personnes porte sur des domaines tels que : l'artisanat, la couture, le tourisme, les activités de récolte, le développement de programmes culturels, la documentation des connaissances locales et le partage d'informations.
-

Apprenants dans les métiers et l'emploi spécialisés

- Les Nunavummiuts de cette catégorie recherchent une formation ou une éducation spécifique menant à un emploi direct à long terme.
- Ce groupe comprend, sans toutefois s'y limiter, les personnes souhaitant obtenir une certification pour un emploi dans les secteurs de la fonction publique, des mines, de la pêche, du commerce et de la construction, souvent de manière formelle dans le cadre de programmes de formation d'apprenti et de métiers.
- Bon nombre de ces apprenants ont un faible niveau de littératie et peuvent avoir besoin de plusieurs années de soutien avant de pouvoir atteindre leurs objectifs.

Apprenants employés

- Cette catégorie de Nunavummiuts comprend les personnes qui ont déjà un emploi et qui ont besoin d'accroître, ou souhaitent accroître, leurs compétences pour progresser dans leur carrière.
- Bien que de nombreuses personnes de cette catégorie pourraient être déjà bien instruites, un nombre important de personnes ayant un emploi sont exclues des programmes d'éducation et de formation des adultes en raison de leur faible niveau de littératie.

Apprenants professionnels

- Ce groupe d'apprenants est intéressé par des études postsecondaires dans des programmes tels que la gestion, la finance, les sciences infirmières, la formation des enseignants, l'enseignement aux adultes et d'autres études universitaires et sanctionnées par un diplôme.
- Ce groupe croissant d'utilisateurs a tendance à être plus jeune, et a terminé ou presque terminé leurs études secondaires.
- Ces personnes auront la possibilité d'obtenir un emploi dans un large éventail de secteurs d'emploi du Nunavut.
- Les participants sont disposés à consacrer beaucoup de temps à leurs études, mais ils ont également besoin de services de soutien qui les aideront à atteindre leurs objectifs.

4.0 PRINCIPALES CONCLUSIONS

Cette section présente les principales conclusions de l'examen de la SFAN. Cette information a principalement été obtenue par le biais d'entrevues semi-structurées avec le personnel du GN et des organismes. Cependant, une partie de cet examen comprenait également une révision des plans d'activités des ministères du GN des 12 dernières années et des enquêtes auprès du personnel du GN et d'organismes afin d'évaluer le degré de mise en œuvre des points prioritaires de la SFAN, ainsi que des recommandations concernant ces points prioritaires dans les prochaines étapes de la SFAN.

Les principales conclusions de cet examen des documents de base, des enquêtes menées auprès du personnel des ministères et des organismes du GN et des entretiens avec ces intervenants sont résumées aux sections 4.1, 4.2 et 4.3, respectivement.

4.1 RÉVISION DU PLAN D'ACTIVITÉS

Dans le cadre de la composante de révision de la documentation de cet examen, DPRA a examiné les plans d'activités du GN et de l'organisme public de 2006 à 2016-2017 afin d'évaluer la mesure dans laquelle la SFAN et ses divers points prioritaires ont été intégrés aux plans d'activités. Cet exercice a été jugé important pour l'examen global de la stratégie, car son inclusion dans le plan d'activités signifierait que la SFAN, ou une de ses composantes (c'est-à-dire un objectif ou un point prioritaire de celui-ci), ont été identifiées

comme une priorité stratégique du gouvernement et probablement dotée de ressources en conséquence. De plus, l'intégration des initiatives de la SFAN dans le plan d'activités du GN constitue une mesure recommandée (voir la mesure n° 23.3) tant pour le ministère de l'Éducation que pour le CAN.

Cela étant dit, l'examen des plans d'activités du GN a également permis d'enrichir les conclusions sur le degré de mise en œuvre de la stratégie, du moins en ce qui concerne la mesure n° 23.3 en particulier.

En général, cet examen a montré que la SFAN était considérée comme une priorité du gouvernement d'une année à l'autre; cependant, les références à la SFAN étaient souvent de nature générique et mentionnaient rarement des points prioritaires ou objectifs spécifiques. Les exemples incluent des engagements généraux pour mettre en œuvre les recommandations de la Stratégie de formation des adultes du Nunavut ou pour identifier les liens stratégiques entre les ministères, les organismes et la stratégie.

Cela étant dit, quelques points prioritaires clés de la SFAN ont été intégrés de manière plus significative dans les plans d'activités : il s'agit notamment de l'élaboration d'un programme d'obtention de diplômes pour les élèves adultes (le PASS), du développement de l'école culturelle (le Piquusilirivvik) et, dans une moindre mesure, la mise en œuvre de changements aux programmes d'apprentissage, de qualifications professionnelles et de métiers agréés, notamment la création d'une école de métiers. En ce qui concerne ces points prioritaires, les plans d'activités contenaient de manière plus systématique et explicite des priorités détaillées et des mises à jour de statut relatives à chaque mesure.

Dans le cas de Piquusilirivvik, les plans d'activités indiquaient clairement une planification plus coordonnée et systématique en ce qui concerne le développement d'études de faisabilité, l'embauche de personnel pour superviser le développement de l'école, l'élaboration et la mise en œuvre du programme, la construction de l'école proprement dite et son ouverture. Des résultats similaires ont été obtenus en ce qui concerne le programme d'obtention de diplômes pour les apprenants adultes (c.-à-d. le programme PASS), où les plans d'activités comprenaient des références aux examens de programme initiés par un groupe de travail, la conception initiale du programme étant partagée avec les intervenants, le recrutement du personnel et le lancement du programme.

En ce qui concerne la mesure n° 23.3, comme indiqué ci-dessus, certaines initiatives du ministère de l'Éducation et du CAN ont été intégrées au plan d'activités, bien que cette intégration semble très ciblée et ne porte que sur un nombre restreint de points prioritaires. Il ne semble pas que tous les objectifs du ministère de l'Éducation et du CAN en matière de formation des adultes soient clairement reflétés dans leurs plans d'activités respectifs, tels qu'ils avaient été envisagés à l'origine dans la SFAN.

Sommaire

Bien qu'il ait été démontré que la SFAN a été intégrée aux plans d'activités du GN, comme indiqué ci-dessus, cette incorporation semble s'être concentrée sur quelques points prioritaires clés. Il est fort possible que d'autres points prioritaires de la SFAN soient reflétés dans les plans d'activités; cependant, il est difficile de le confirmer, dû à l'absence de référence explicite à la stratégie dans les plans. L'examen du plan d'activités montre clairement que le GN et le CAN ont progressé dans la mise en œuvre de la stratégie en ce qui concerne PASS et Piquusilirivvik. Au-delà de cela, il est difficile de dire ce qui a été mis en œuvre de la stratégie en révisant les plans d'activités uniquement.

4.2 ENQUÊTE SUR LA MISE EN ŒUVRE DES POINTS PRIORITAIRES

Comme indiqué à la section 2 du présent rapport, une partie de la mobilisation des intervenants de la SFAN a été consacrée à l'enquête auprès du personnel sur l'état de la mise en œuvre de chaque point prioritaire recommandé dans la SFAN. L'annexe B de ce rapport (*Enquête sur la mise en œuvre des points prioritaires*) fait spécifiquement mention de ces conclusions. Certaines conclusions clés de l'annexe B sont résumées ci-

dessous :

Statut actuel

En se basant sur les commentaires des participants concernant la mise en œuvre des points prioritaires, le résumé suivant des progrès accomplis peut être déterminé :

- Nombre de points prioritaires réalisés : 5
- Nombre de points prioritaires pas encore entamés : 15
- Nombre de points prioritaires en cours : 72
- Nombre de points prioritaires pour lesquels aucune information ou des informations extrêmement limitées sur le statut de leur mise en œuvre sont disponibles : 32

Ces chiffres représentent à ce jour une comptabilisation moins que définitive de la mise en œuvre de la stratégie SFAN, de nombreux points prioritaires ayant été identifiés par les participants comme étant en cours *ou non* encore définis; c'est-à-dire qu'il y avait une marge considérable d'interprétation. Certains intervenants ont également exprimé des divergences concernant le statut et ont suggéré des recommandations pour plusieurs points prioritaires. Dans certains cas, le personnel au sein des organisations n'est pas d'accord sur le statut des points prioritaires individuels ou si le point prioritaire doit être conservé/modifié ou supprimé de la stratégie. Cela s'explique en partie par le fait que des dizaines d'intervenants ont été impliqués dans le processus pour discuter d'un large éventail de points prioritaires liés à la SFAN. En raison des contraintes de temps, il n'a pas été possible de faire participer collectivement tous les intervenants identifiés au sein d'une organisation (ou même d'une direction ou d'une division). Une série d'entrevues individuelles et de groupe ont été organisées avec des intervenants identifiés pour examiner les mesures de la SFAN. Compte tenu de leurs positions respectives, des postes occupés et des expériences vécues précédemment ainsi que de la formulation ambiguë de nombreux points prioritaires de la SFAN, les intervenants ont donné des opinions quelque peu divergentes sur le statut de ces points prioritaires et différentes recommandations quant à la question de savoir si elles doivent continuer à être mises en œuvre et, le cas échéant, comment et avec quelles ressources.

Le fait que tant de personnes interrogées n'aient pas pu parler concrètement du statut d'environ un tiers des points prioritaires montre à quel point la mise en œuvre de la SFAN a été réduite. De plus, les participants ont largement exprimé le fait que, même si de nombreux points prioritaires sont considérés comme « en cours », ces progrès ne sont pas directement imputables à la SFAN elle-même; l'alignement des travaux entrepris par les ministères et les organismes du GN avec les mesures recommandées pour la SFAN est davantage une coïncidence et reflète les mandats et la planification opérationnelle de ces organisations respectives pour soutenir la formation des adultes au Nunavut en général, et non la SFAN en particulier.

Il convient de noter que plusieurs des points prioritaires que les participants ont déclarés comme étant en cours de réalisation sont partiellement terminés ou sont exécutés de manière continue (par exemple, des points prioritaires ayant trait à la collecte et à l'utilisation d'informations sur le marché du travail, aux évaluations des besoins des apprenants adultes, à l'évaluation du programme, etc.). La majorité des points prioritaires identifiés dans la SFAN se rapportent à l'exécution du programme en cours et peu sont liés à des produits livrables spécifiques, tels que la mise en place de l'école de culture du Nunavut, par exemple, qui est notamment une mesure achevée.

Mesures

Dans la plupart des cas, les intervenants ont recommandé de conserver les points prioritaires ou de les conserver avec des modifications pour mettre à jour et/ou clarifier les points prioritaires de la stratégie. Peu de points prioritaires ont été identifiés comme devant être supprimés de la stratégie. Il a été recommandé de supprimer certaines mesures, car elles étaient terminées ou n'apportaient pas de valeur

ajoutée à la stratégie compte tenu de la suite d'autres mesures recommandées. Les raisons invoquées par les participants pour la suppression des points prioritaires étaient liées à la redondance ou au manque de pertinence, à l'ambiguïté ou encore à la non-viabilité en ce qui concerne l'environnement de formation des adultes au Nunavut.

Mise en œuvre

Dans une large mesure, les ministères et organismes du GN ont sondé les intervenants identifiés pour diriger la mise en œuvre des points prioritaires spécifiques de la SFAN en s'alignant sur ceux identifiés initialement pour la mise en œuvre de ces points prioritaires. Les exceptions incluent le ministère des Services à la famille (qui n'existait pas en 2006) et l'ajout d'autres ministères et organismes d'appui spécifiquement pour chaque point prioritaire. Les participants ont également souligné le besoin d'une plus grande collaboration et d'une plus grande intégration des ressources dans l'ensemble du GN afin que la mise en œuvre de la SFAN soit couronnée de succès. Un aperçu de ces ministères et organismes supplémentaires du GN suggérés par les participants comme soutenant la mise en œuvre de la SFAN est décrit dans la section 4.3.5 ci-dessous.

Ressources existantes

Les participants ont noté que la plupart des mesures à prendre bénéficieraient de ressources supplémentaires pour la mise en œuvre. Ces ressources supplémentaires requises comprenaient :

- Un financement pour les années-personnes ou les nouveaux employés pour pourvoir les postes vacants (en raison du manque de ressources humaines);
- Un financement de base de programmes durables pour augmenter/améliorer la programmation;
- L'augmentation du financement et du soutien aux étudiants (p. ex. Aide financière aux étudiants du Nunavut (AFEN), Soutien à l'apprentissage et à la formation des adultes (SAFA));
- Des infrastructures telles que le logement (pour le personnel/les étudiants), des installations d'apprentissage;
- Une connectivité internet améliorée à travers le territoire (pour soutenir le partage d'informations, les outils de base de données, etc.);
- Un budget de déplacement supplémentaire; et
- L'élaboration de politiques, stratégies ou matériels promotionnels supplémentaires pour soutenir et promouvoir les programmes d'apprentissage pour adultes.

Reportez-vous à l'annexe B pour plus de détails sur la mise en œuvre et les recommandations pour chaque élément.

4.3 ENTRETIENS AVEC LES INTERVENANTS

Cette section présente les rétroactions de ces participants aux entretiens qui ont été agrégés et synthétisés pour en extraire les thèmes clés.

Les personnes engagées dans cet examen sont appelées « participants », « intervenants » et « personnes interrogées » dans cette section.

Les principales conclusions sont présentées dans plusieurs domaines clés et correspondent aux thèmes de questions posées aux participants lors des entretiens :

- Profils d'apprenants adultes – valeur des profils décrits dans la SFAN, limitations et modifications suggérées;
- Besoins et priorités de l'apprenant adulte – valeur des besoins et priorités décrits dans la SFAN, limitations et modifications suggérées;

- Défis et obstacles à la mise en œuvre;
- Antécédents de réussite – domaines de mise en œuvre fructueuse de la SFAN; et
- Une stratégie révisée – occasions de réviser la stratégie pour soutenir une mise en œuvre à plus grande échelle. La section 5 présente les recommandations en réponse à ces conclusions.

4.3.1 PROFILS DES APPRENANTS ADULTES

La plupart des participants ont indiqué que les profils d'apprenants sont utiles pour définir certains des besoins ou domaines d'apprentissage clés du Nunavut, mais ils ont également identifié certaines **limites avec ces modèles**, car de nombreux apprenants adultes appartiennent à plus d'un profil. Les personnes interrogées ont déclaré qu'il était essentiel que les profils soient liés aux informations sur le marché du travail et aux possibilités d'emploi, mais qu'ils devaient également être fondés sur les besoins, les objectifs et les réalités des apprenants adultes – tels qu'ils étaient communiqués par les apprenants eux-mêmes.

Plusieurs participants ont déclaré qu'ils étaient eurocentriques, car ils ne semblaient pas être ancrés dans la culture ou les réalités inuites et semblaient créer des distinctions fondées sur la classe entre l'apprentissage universitaire et non universitaire – ou une catégorisation « cols bleus » ou « cols blancs » – qui favorise les hiérarchies d'apprentissage.

Certaines personnes interrogées ont estimé que ces profils étaient anecdotiques, car rien n'indique où se trouvent ces apprenants ni la meilleure façon de les rejoindre. Quelques participants ont en outre fait remarquer que les profils des apprenants ne faisaient pas clairement le lien avec les objectifs et les mesures de la stratégie, ni ne fournissaient d'outils ou de voies claires pour soutenir la mise en œuvre de la stratégie.

Comprendre les besoins des apprenants individuels

L'importance de **comprendre les besoins et les objectifs de chaque apprenant individuellement** a été soulignée afin d'éviter de classer les apprenants selon un type de profil spécifique. De plus, certains participants ont fait remarquer que les profils pourraient perpétuer une hiérarchie dans les types d'apprentissages et accorder une plus grande valeur à l'apprentissage professionnel par rapport à l'apprentissage traditionnel. C'est un défi particulier au Nunavut, car la grande majorité des apprenants adultes ne sont pas employés dans un domaine professionnel reconnu.

Il a été précisé que les profils d'apprenants doivent également être flexibles afin de pouvoir **rejoindre les apprenants là où ils se trouvent actuellement** et déterminer une voie claire pour qu'ils puissent établir et atteindre leurs objectifs. Par exemple, en construisant des **programmes modulaires** grâce auxquels les individus peuvent progresser avec le temps vers des niveaux de compétence plus élevés. L'incapacité de modifier les programmes pour répondre aux besoins divers des apprenants adultes constituait un obstacle notoire à l'accès aux programmes d'apprentissage d'un métier agréés. Par conséquent, la nécessité d'un plus grand accès à des programmes à longueur d'année a été citée comme un moyen de promouvoir l'échelonnement et d'accroître l'accès à des programmes d'apprentissage spécialisé et axés sur l'emploi.

Lier des profils à l'information sur le marché du travail

Les personnes interrogées ont déclaré qu'il était essentiel que les profils soient **liés aux informations sur le marché du travail et aux possibilités d'emploi potentielles**. Les données d'information sur le marché du travail (IMT) et les analyses stratégiques de la main-d'œuvre au sens de l'article 23 de l'Accord sur les revendications territoriales du Nunavut (ARTN) sont des outils essentiels pour garantir que les programmes et services d'éducation et de formation des adultes répondent aux besoins en matière d'emploi. Au-delà de ce besoin, il a été noté que l'application de l'IMT à la planification des programmes pose un défi du fait du manque de capacités (en termes d'enseignants, d'installations, d'infrastructures et de ressources) nécessaires pour élaborer et dispenser des programmes. Les apprenants adultes doivent être informés des possibilités d'emploi potentielles qui s'offrent à eux afin de pouvoir identifier eux-mêmes leurs capacités et leurs intérêts en matière d'apprentissage et d'emploi.

Par exemple, il a été noté que l'utilisation de la langue anglaise est de plus en plus répandue à Iqaluit et dans d'autres collectivités régionales plus vastes et qu'il est nécessaire de promouvoir l'apprentissage de la langue inuktitut dans les collectivités centrales; le développement de ces compétences linguistiques permet aux apprenants de saisir les opportunités d'emploi et le GN continue de donner la priorité à un service gouvernemental bilingue. Un groupe a également suggéré que la stratégie relative au Plan d'embauchage des Inuits (PEI) devrait comporter un objectif global et que l'objectif 19 (« Préparer une main-d'œuvre qualifiée en harmonie avec les besoins du marché du travail ») pourrait être révisé pour inclure les cibles du PEI.

Nouer le dialogue avec les apprenants de toutes les collectivités

Les profils décrivant différents parcours liés à l'emploi, les participants ont noté la diversité des besoins en matière d'emploi dans les 25 collectivités du territoire et que cette diversité devrait également être prise en compte dans la stratégie. Il a été suggéré **de nouer le dialogue directement avec les apprenants de chaque collectivité afin de comprendre les besoins des apprenants adultes** – en menant des initiatives de participation par le biais de conseillers d'orientation professionnelle dans les écoles secondaires et les enseignants aux adultes du CAN, par exemple.

Certains participants ont estimé que les programmes offerts dans les collectivités avaient tendance à être répétitifs (par exemple, en proposant le même programme de FBA chaque année) et préconisaient une plus grande variété de programmes spécifiques aux besoins des apprenants et aux occasions offertes dans chaque collectivité. Il a été noté que les profils d'apprenants représentaient peut-être les plus grandes collectivités de toutes les régions, mais qu'ils ne reflétaient pas nécessairement les besoins et les intérêts des apprenants des plus petites collectivités, ni les types d'emplois disponibles.

Principales conclusions sur chaque profil

Les participants ont estimé que les profils d'apprenant adulte sont toujours pertinents et à jour, mais que davantage de corrélations peuvent être établies entre ces profils. Les principales conclusions relatives aux divers profils mentionnées dans la stratégie sont indiquées ci-dessous.

Apprenants de littératie, de compétences de vie et de formation de base

Les participants ont discuté de ce profil d'apprenants comme étant le profil le plus répandu et le plus important pris en compte dans la SFAN. Tous les intervenants ont déclaré que **la littératie de base et l'enseignement aux adultes restent essentiels pour les apprenants adultes âgés de 18 à 40 ans**, dont beaucoup ont actuellement un emploi, mais ne possèdent peut-être pas de diplôme d'études secondaires. Bien que la programmation vise à atteindre les apprenants de ce groupe, les participants ont discuté des difficultés et des obstacles persistants liés à des facteurs tels que les exigences strictes en matière d'admission aux programmes, la disponibilité limitée des cours proposés, ainsi que d'autres expériences vécues et des obstacles spécifiques.

Apprenants de la participation civique

Plusieurs participants n'étaient pas certains du contenu de ce profil ou de la manière dont il pourrait ajouter de la valeur en tant que catégorie d'apprenant unique. Certains participants ont estimé que la notion d'apprentissage civique était eurocentrique et que l'engagement, la collaboration et le leadership au sein de la collectivité étaient des principes généraux et des valeurs sur lesquels les profils des apprenants devraient être fondés. Par exemple, certains participants ont discuté de l'importance de renforcer le leadership sur le lieu de travail et d'encourager les personnes ayant eu accès à des programmes de formation à devenir des mentors par le biais de programmes et de formations en leadership. Les participants ont également parlé des obstacles auxquels se heurtent les Nunavummiuts dans la gestion des organisations non gouvernementales et des petites entreprises en raison du manque de formation et de compétences en gestion des affaires; il a été noté que de nombreuses organisations non gouvernementales (ONG) ont malheureusement fermé leurs portes en raison d'un manque de capacité administrative.

Apprenants d'activités traditionnelles

Les participants ont reconnu la valeur d'un profil d'apprenant culturel, mais ont estimé plus généralement que l'apprentissage de la langue et de la culture inuites devrait être intégré à tous les profils d'apprenant, en intégrant la programmation linguistique et culturelle et les principes *Inuit qaujimajatuqangit* (IQ) dans les programmes de formation des adultes. Par exemple, l'objectif numéro 4 de la SFAN fait référence aux « apprenants de l'*Inuit qaujimajatuqangit* », mais plusieurs participants ont noté un manque de compréhension de la manière dont certains apprenants pourraient être des apprenants de l'*Inuit qaujimajatuqangit*, mais que d'autres Nunavummiuts pourraient être considérés comme apprenant sans *Inuit qaujimajatuqangit* ou en dehors des valeurs et de la culture inuites. Ils ont suggéré la nécessité d'une plus grande intégration de l'*Inuit qaujimajatuqangit* dans les profils d'apprenants et de la **reconnaissance de l'*Inuit qaujimajatuqangit* en tant que partie intégrante du système actuel d'apprentissage et d'enseignement aux adultes**. Les participants ont indiqué qu'un accent mis sur l'apprentissage communautaire, intergénérationnel, expérientiel et culturel devait être la clé de voute de la stratégie, y compris de tous les profils.

Il a été souligné que les activités traditionnelles des apprenants ne devraient pas être conçues comme moins productives que celles des apprenants basés sur l'économie salariale. **L'insécurité alimentaire** constitue un obstacle omniprésent au bien-être communautaire au Nunavut. Les participants ont indiqué que l'apprentissage et la participation à l'économie traditionnelle devraient être considérés comme une profession dans la mesure où ils favorisent la sécurité alimentaire, l'engagement culturel et le bien-être, ce qui a de vastes répercussions sur la capacité des Nunavummiuts à accéder aux possibilités d'éducation et de formation.

Apprenants spécialisés dans les métiers et l'emploi

Plusieurs participants ont souligné que les programmes de métiers et d'apprentissage au Nunavut sont extrêmement pertinents dans le contexte de développement actuel des ressources minérales. Quelques participants ont plaidé pour que le programme de Formation en apprentissage pour les jeunes du Nunavut (FAJN) soit rétabli avec le soutien des Services à l'enfance et à la famille. Certaines personnes interrogées qui travaillent dans le secteur des métiers et de l'emploi ont déclaré que l'accent mis sur les écoles professionnelles devrait être mieux intégré dans le système éducatif – les programmes d'éducation de la maternelle à la 12^e année et d'enseignement aux adultes.

Il a été suggéré que l'accès aux programmes de formation préparatoire à l'exercice d'un métier soit élargi à l'ensemble des collectivités. En dépit du boum minier que connaît actuellement le Nunavut, il a été noté que bon nombre des emplois qualifiés et semi-qualifiés sont toujours occupés par des employés venant du sud du pays. Cela représente une occasion non négligeable de tirer davantage profit du Nord, le territoire perdant les avantages directs et indirects de ces emplois par rapport aux revenus et aux dépenses d'emploi.

Apprenants employés et apprenants professionnels

Les profils des apprenants employés et des apprenants professionnels ont également été reconnus comme des domaines d'intervention importants. Il est précisé que ces apprenants sont souvent négligés étant donné l'accent mis sur la littératie et l'éducation de base, mais il existe de nombreux besoins variés pour les apprenants dans ces catégories. Le personnel de l'OFM a fait remarquer que les apprenants employés constituent un groupe de profil prédominant avec lequel l'organisation offre une formation, mais que la littératie et l'éducation de base restent également des obstacles pour ces apprenants. En particulier en ce qui concerne les objectifs du PEI des ministères, il y a une grande possibilité et un accent qui devraient être mis sur le ciblage de ces apprenants qui sont actuellement sur le marché du travail afin de soutenir leurs buts et objectifs de développement professionnel.

Profils additionnels des apprenants adultes

On a demandé aux participants s'ils pensaient qu'il manquait des profils d'apprenant adulte dans la SFAN. Les participants ont noté les profils suivants d'apprenant adulte potentiellement nouveaux ou révisés :

- Le thème du **bien-être de la collectivité** a été soulevé par la plupart des participants en tant que facteur clé et obstacle à la mise en œuvre de la stratégie. Il a été suggéré que les Nunavummiuts qui souhaitent soutenir le travail social de guérison communautaire constituent un profil unique d'apprenants. Par exemple, des travailleurs sociaux, des travailleurs de proximité, des conseillers et des administrateurs de programmes sociaux dans les secteurs gouvernemental et non gouvernemental. En effet, il a été suggéré qu'un profil d'apprentissage de ce type spécifique aux Inuits et aux collectivités pourrait remplacer le profil actuel des « Apprenants civiques ».
- Les participants ont suggéré qu'un profil actuellement manquant concerne les **apprenants handicapés et ayant des problèmes de santé mentale**.
- Certains participants ont recommandé que les **apprenants en langue inuktitut** puissent constituer un profil à part entière.
- Les participants ont également suggéré l'intérêt d'ajouter un profil basé sur la technologie pour refléter les changements sur l'ensemble du territoire en matière d'apprentissage numérique et sur internet. L'exemple des **sciences, de la technologie, de l'ingénierie et des mathématiques (STIM)** a été cité par plusieurs intervenants comme un domaine d'activité en pleine expansion qui attire les apprenants adultes du Nunavut.
- Un groupe a estimé que les **employés du GN** pourraient constituer leur propre profil d'apprenant, en lien avec les objectifs du PEI.

- Il a également été suggéré de prendre en compte le **sexe** et l'**âge** dans les profils, car ces facteurs démographiques et ces expériences vécues ont des implications sur les besoins et les priorités des apprenants.
 - On a cité l'exemple d'un profil d'apprenant plus âgé pour les étudiants qui ont obtenu leur diplôme d'études secondaires, mais qui ne vont plus à l'école depuis quelques années et qui souhaitent poursuivre leurs études ou leur formation à des fins liées à la carrière. Si ces apprenants ne sont pas nécessairement employés ni ne pratiquent une profession à l'heure actuelle, ils ne s'intègrent pas facilement aux catégories de profils d'apprenants existantes.

4.3.2 BESOINS ET PRIORITÉS DE L'APPRENANT ADULTE

À l'instar des profils d'apprenants adultes, les participants ont indiqué que **leurs besoins sont spécifiques à chaque individu** et que **les programmes les plus performants sont capables de répondre aux besoins uniques, aux apprentissages antérieurs, aux capacités et aux défis propres à chaque apprenant**. Il est essentiel que les réalités et les expériences vécues par les apprenants adultes soient prises en compte pour que les programmes soient accessibles et bénéfiques. Les besoins des apprenants adultes sont variés et comprennent un éventail de compétences, allant de la rédaction de CV ou du perfectionnement des compétences d'entrevues, au soutien en santé mentale ou à l'aide à la navigation dans le système de justice, les demandes d'aide financière et l'assistance sociale. Certains apprenants peuvent avoir un handicap ou rencontrer des obstacles, par exemple en raison d'un traumatisme ou des troubles du spectre de l'alcoolisation fœtale (TSAF), pour lesquels ils manquent de soutien.

Il a également été noté que dans les structures d'éducation et d'emploi formelles, il était nécessaire **d'intégrer davantage les indicateurs de bien-être et les déterminants sociaux de la santé des Inuits** : ce que signifie être un Inuit dans son intégralité et réussir va au-delà des évaluations du niveau de littératie et des mesures du revenu d'emploi. Les mesures de performance académique eurocentriques ne sont pas propices à une population d'apprenants qui surmontent encore les traumatismes et les impacts des pensionnats autochtones et il existe un grand besoin **d'approches d'évaluation des apprenants fondées sur la culture**. Il est essentiel que les pratiques des instructeurs soient sécuritaires sur le plan culturel et adaptées aux situations de traumatisme et aux handicaps; les participants ont suggéré que les éducateurs d'adultes suivent un cours sur les réalités de l'apprenant inuit au moins une fois par an.

Besoins et priorités additionnels de l'apprenant adulte

Certains participants ont estimé qu'il faudrait réexaminer les besoins et les priorités de l'apprenant adulte, ceux-ci pouvant avoir changé depuis la création de la SFAN. Plusieurs participants ont suggéré que les informations statistiques clés soient examinées et utilisées pour **rétablir une base de référence des besoins des apprenants adultes** (la base de référence actuelle de la stratégie étant 2006).

Les participants ont également indiqué que la SFAN devrait inclure une **définition de la littératie** allant au-delà des niveaux de compétences en anglais pour la lecture et l'écriture, ainsi qu'une définition adaptée à la culture et intégrant la technologie.

Il a été noté que la réalité de nombreux apprenants adultes est qu'il leur faudrait peut-être plusieurs années pour améliorer leur éducation et qu'ils ne pourraient peut-être pas progresser sans un **financement continu et un soutien** allant au-delà d'un an. Un certain nombre de suggestions ont été faites pour tenter de répondre à ce besoin par le biais de modèles de programmation alternatifs.

Les types suivants de besoins et priorités additionnels pour les apprenants ont été cités par les participants :

- **Approches d'apprentissage et conseils en matière de bien-être et de traumatismes** fondés sur les valeurs de la société inuite afin de renforcer les capacités des apprenants adultes;

- **Flexibilité du programme, tels que des cours modulaires et des programmes en ligne/d'apprentissage en ligne** auxquels les apprenants peuvent accéder de manière indépendante et qui favorisent l'apprentissage continu dans des **délais réalistes et des parcours d'échelonnement réalistes**;
- **L'amélioration des programmes de littératie et d'éducation de base des adultes**, axés sur la culture et appliqués;
- **La littératie numérique** pour soutenir l'utilisation efficace des ordinateurs et d'autres technologies (fournir simplement une technologie aux apprenants adultes ne signifie pas que les apprenants seront en mesure de tirer parti de ces outils pour un apprentissage efficace);
- **Les programmes STIM** doivent se concentrer sur des domaines émergents et pertinents tels que la recherche sur l'environnement et le changement climatique et la gestion des ressources naturelles, ainsi que sur les compétences de base en calcul nécessaires à l'accès à des programmes de formation technique tels que les métiers;
- **Programmes de formation préalable à l'emploi** pour développer les capacités nécessaires à un emploi réussi; et
- **Compétences en gestion de petites entreprises ou organisations** telles que connaissances financières, rédaction de rapports et autres compétences essentielles requises pour administrer des programmes et des services.

4.3.3 DÉFIS ET OBSTACLES À LA MISE EN ŒUVRE

Cet examen a identifié les défis ou obstacles organisationnels, sociaux et structurels à la mise en œuvre de la SFAN. Du point de vue organisationnel, il existe des **défis liés à la capacité institutionnelle de mener à bien des programmes et initiatives de formation des adultes** et d'appliquer la SFAN, tandis que **des problèmes sociaux sont liés aux obstacles auxquels se heurtent les apprenants adultes pour accéder aux programmes de formation des adultes et les mener à bien**.

Un aperçu des principaux défis et obstacles à la mise en œuvre soulevés lors de l'examen est présenté ci-dessous :

Défis relatifs à l'enseignement de base et la littératie des adultes

Les participants à l'examen de la SFAN ont déclaré que **l'enseignement de base et la littératie des adultes** continuent d'être le **principal besoin et le défi le plus important pour l'enseignement et la formation des adultes au Nunavut**. Il est très difficile pour les apprenants adultes d'avoir accès aux programmes d'éducation et de formation s'ils manquent des compétences de base en littératie. Ce défi, décrit par les personnes interrogées, concerne le système éducatif de la maternelle à la 12^e année et les faibles niveaux de littératie et d'obtention des diplômes qui persistent dans tout le territoire. Il est également lié à un héritage de colonisation, les internats ou pensionnats autochtones, et se perpétue par des barrières géographiques qui limitent l'accessibilité des programmes d'éducation et de formation pour les apprenants adultes dans les petites collectivités isolées. Répondre à ces besoins d'apprentissage de base des Nunavummiuts constitue un fondement essentiel sur lequel les autres objectifs de la SFAN doivent être atteints.

Mise en œuvre coordonnée

De nombreux participants ont estimé que la portée de la SFAN était gérable et que les mesures à prendre contenues dans la stratégie étaient nécessaires et importantes. Cependant, d'autres ont fait remarquer que le SFAN avait tenté de faire trop dans un délai relativement court et que cette **portée trop ambitieuse** (tant en ce qui concerne le nombre total de 124 mesures recommandées que le délai de 20 ans) avait empêché sa mise en œuvre effective. Selon les mots d'un participant, « *quiconque tente de tout régler en même temps n'est pas réaliste* ». Certains participants ont noté que les objectifs et les mesures des

stratégies se confondaient et semblaient redondants, ajoutant de la longueur et de la confusion au document. Il a été signalé qu'il n'existait pas de résultats tangibles associés aux mesures à prendre et que l'on mentionnait peu d'organisations responsables. D'autres ont fait remarquer que de nombreuses mesures de la stratégie ont des **points communs avec d'autres stratégies du Nunavut** et renforcent d'autres initiatives stratégiques à l'échelle du GN, telles que les PEI des ministères.

L'un des principaux obstacles à la mise en œuvre réside dans le **manque de coordination** entre le GN et les organismes affiliés pour fixer des objectifs et des mesures pour les atteindre. Les ministères ont plutôt tendance à travailler en silos et les efforts restent dispersés, ce qui nuit à la responsabilisation et à l'appropriation de mesures spécifiques, et donc à leur mise en œuvre. Il a été déclaré que cela constituait un défi, notamment en raison de la responsabilité partagée de l'enseignement et de la formation des adultes dans tous les ministères et organismes du GN, plutôt que sous une autorité centralisée, notamment les ministères de l'Éducation et des Services à la famille et le CAN.

En ce qui concerne ces obstacles, il a également été noté que la SFAN **devrait être un document évolutif pour la vie du territoire**, avec une hiérarchisation des points prioritaires à entreprendre ayant des **calendriers établis, des responsables des pistes individuelles et des résultats mesurables** pour s'assurer que l'approche de la mise en œuvre de la SFAN est transitoire et ciblée.

Les participants ont estimé que davantage pourrait être fait pour **promouvoir et publier le document** et coordonner la collaboration intergouvernementale. De nombreux participants ont déclaré qu'ils n'avaient pas entendu parler de la SFAN avant d'être invités à participer à ce processus d'examen. Cette **méconnaissance de l'existence de la stratégie** est peut-être le principal obstacle à sa mise en œuvre à ce jour, car sa portée et son étendue nécessitaient des efforts cohérents et coordonnés de l'ensemble des organisations sur une période de 20 ans.

Capacités en matière de ressources humaines, de financement de programme et d'infrastructure

Les participants ont indiqué que les principaux problèmes de mise en œuvre concernaient la **capacité des ressources humaines, le financement et les problèmes d'infrastructure** sur le territoire.

Il a été noté que de telles stratégies requièrent souvent un « **champion** » pour guider et diriger les efforts de mise en œuvre et que, même si la SFAN était le résultat d'un effort consolidé et collaboratif entre les ministères, l'élan de mise en œuvre s'était perdu lorsque les personnes clés qui soutenaient la stratégie ont quitté le GN.

Les participants ont également exprimé un **manque général de ressources humaines et de financement** de programme pour mettre en œuvre un certain nombre de mesures de la SFAN et, en particulier, pour mettre en œuvre des mesures ambitieuses nécessitant une coordination des ressources entre les ministères.

Comme prévu, les participants ont noté qu'en ce qui a trait à la capacité d'offrir des programmes et des mesures, la SFAN est limitée par la disponibilité actuelle du financement et ont débattu des préoccupations relatives à la durabilité du financement à long terme. Les programmes du CAN, par exemple, sont en grande partie financés par des fonds fédéraux qui devraient durer quelques années, et certains ont exprimé leur incertitude quant aux sources de financement pour appuyer les futurs programmes du CAN après cette période.

Le roulement du personnel a également été noté comme un obstacle à l'adoption d'un document tel que la SFAN, qui a une large portée intergouvernementale et un calendrier sur vingt ans. Certains participants qui travaillaient pour le GN au moment de la création de la SFAN ont indiqué que leur participation à cet examen était la première fois qu'ils avaient entendu parler de la stratégie.

Les participants ont noté que la mise en œuvre de nombreuses mesures recommandées nécessiterait également d'autres AP.

- Par exemple, le rôle d'agent de perfectionnement professionnel (APP) a été présenté comme un moyen efficace et important d'atteindre les apprenants adultes du Nunavut et de les mettre en contact avec le soutien et les ressources nécessaires pour accéder aux programmes d'apprentissage. Le personnel des Services à la famille a exprimé le besoin d'un plus grand nombre d'agents de développement communautaire et, idéalement, d'attribuer les APP en fonction de la population de la collectivité (par exemple, plus d'un APP dans une grande collectivité comme Iqaluit) et d'assurer une plus grande représentation dans chaque région (par exemple, avoir un APP dans chaque collectivité).

Les participants ont notamment évoqué les **coûts administratifs élevés liés à la mise en œuvre de nouveaux programmes** et le manque de gestionnaires et de personnel de direction chargés de soutenir ces programmes dans les régions et de se concentrer sur la planification stratégique, les politiques et les opérations. La capacité d'offrir plus de cours en ligne, par exemple, et de créer des programmes d'études plus adaptés à la culture serait limitée par le manque de personnel et de financement pour l'élaboration de programmes, notamment du matériel traduit et disponible sur internet. Ces difficultés sont également liées au **manque de capacité à examiner et à évaluer les résultats du programme** afin d'appuyer les décisions en matière de programmation.

- Il a été noté que l'École des métiers du CAN éprouve des difficultés à offrir des programmes accrédités de métiers spécialisés et de technologie en raison de ressources humaines, matérielles et technologiques insuffisantes : comme les installations du Nunavut ne répondent pas aux normes nationales des programmes accrédités, les étudiants qui souhaitent obtenir une accréditation et se lancer dans des métiers se retrouvent désavantagés.

La géographie du Nunavut et l'éloignement de ses collectivités créent des problèmes d'infrastructure qui entravent l'accessibilité aux programmes. Par exemple, les participants ont cité à plusieurs reprises le manque **d'accès au logement** comme un obstacle à l'accès aux programmes d'enseignement aux adultes. Toute mesure prise par le gouvernement du territoire pour résoudre le problème de logement devrait avoir un impact positif sur la capacité de mieux répondre aux besoins en matière d'éducation.

Enfin, la mise en œuvre de certaines mesures est fortement limitée par les **faibles niveaux de connectivité** que le Nunavut continue de connaître. Par exemple, des progrès limités ont été accomplis sur l'objectif 13 : « S'assurer que les technologies de l'information et l'internet soutiennent la prestation des programmes d'éducation et de formation des adultes », compte tenu des défis que représentent le partage d'informations et l'utilisation de plateformes internet au Nunavut.

Financement et soutien aux étudiants

De même, le manque **d'accès à des services de garde et à un financement adéquat pour les étudiants ont été signalés comme des obstacles**. Les participants ont expliqué qu'obtenir des fonds et satisfaire aux exigences de ces programmes peut être un obstacle majeur pour les étudiants. Au Nunavut, les apprenants adultes ont des responsabilités qui vont au-delà de la famille nucléaire et comprennent des responsabilités financières et émotionnelles ainsi que du soutien. Souvent, les niveaux de financement des étudiants ne permettent pas aux étudiants d'achever leurs études et de continuer à soutenir leur famille. Les participants ont également souligné la nécessité de renforcer les services de conseil aux étudiants. Un groupe a noté que même des accommodements simples, tels que fournir des repas aux étudiants, avaient un impact positif significatif sur la participation au programme.

Il est important de comprendre ce contexte, car il détermine le type de soutien dont les apprenants adultes ont besoin pour réussir leur apprentissage. Les participants ont noté les obstacles supplémentaires auxquels les apprenants adultes sont confrontés s'ils doivent se déplacer en dehors de leur collectivité (manque de logements, par exemple) et que ces difficultés limitent l'accès aux programmes de formation et d'éducation.

Liaisons avec les marchés du travail dans les collectivités

Les plus petites collectivités, en particulier, luttent contre le manque d'accès aux ressources en personnel et en programmation. Les participants ont par exemple souligné que l'exploitation minière représentait actuellement une source importante d'emplois au Nunavut et un moteur du marché du travail, mais que les opportunités d'emploi et de formation associées à l'exploitation minière n'étaient pas accessibles aux apprenants adultes des petites collectivités.

Reconnaissance des acquis

Les participants employés du ministère de l'Éducation et du CAN ont discuté des problèmes de **dotation auxquels le GN a été confronté pour pourvoir les postes en vue de la reconnaissance des acquis**, ce manque de capacités ayant entravé les progrès dans ce domaine important.

On a discuté du fait que les hommes inuits en particulier rencontrent des obstacles uniques pour accéder aux possibilités d'éducation et de formation des adultes, en partie accentués par la distinction maintenue entre l'apprentissage culturel traditionnel des Inuits et l'apprentissage institutionnel axé sur le marché du travail postsecondaire. Les participants ont exprimé le souhait d'une plus grande reconnaissance des acquis, notamment des connaissances culturelles, ainsi que des corrélations et des transferts entre les compétences culturelles traditionnelles, la littératie et les programmes d'éducation et de formation axés sur le marché du travail.

Les personnes interrogées ont exprimé le besoin d'une plus grande reconnaissance des acquis dans les programmes d'apprentissage destinés aux adultes. Le contexte culturel au Nunavut est crucial pour la façon dont les individus apprennent et doit être reconnu et mieux intégré dans les programmes, tels que les cours basés en milieu naturel. Il a été noté que les programmes standardisés et les modèles de test tendent à évaluer ce que les apprenants ne comprennent pas au sein d'un domaine discret de connaissances ou de compréhension et ne reconnaissent pas les forces de l'apprenant ni ce qu'il est en mesure de faire. Ces modèles ne rendent compte pas compte non plus des différentes façons de savoir. Par exemple, la plupart des cours d'apprentissage pour adultes sont toujours dispensés en anglais, qui doit être reconnu comme langue seconde.

4.3.4 RÉUSSITE DES MISES EN ŒUVRE PASSÉES

Bien qu'il ait été difficile pour les participants de lier les initiatives des 12 dernières années à la SFAN, quelques-uns d'entre eux l'ont citée comme source d'inspiration pour l'élaboration de programmes et de plans de travail ministériels. Les participants ont également convenu que la formation des adultes est une priorité au Nunavut et ont cité des exemples tels que la robustesse accrue du processus d'examen et d'approbation des PEI de l'EAI et l'objectif déclaré d'établir un service gouvernemental entièrement bilingue d'ici 2023.

En ce qui concerne la SFAN, la stratégie a été citée comme un outil efficace pour obtenir un **financement fédéral des** programmes communautaires d'enseignement de base aux adultes et d'autres programmes offerts par le CAN, tels que le Programme des compétences essentielles.

La création du **programme PASS** (Pathway to Adult Secondary School Graduation ou Voie vers l'obtention d'un diplôme d'études secondaires pour les adultes) a été communément identifiée par les participants comme un succès lié à la SFAN. Le programme PASS vise à aider les apprenants adultes (âgés de plus de 19 ans) à satisfaire aux exigences exceptionnelles du programme d'études secondaires et à obtenir leur diplôme d'études secondaires du Nunavut.

- Plusieurs personnes ont cité le programme PASS⁴ comme un exemple frappant de la manière dont une programmation flexible et à distance peut répondre aux besoins de chaque apprenant adulte

(avec l'option de recevoir une orientation individuelle en personne). Par exemple, il pourrait ne pas être possible de respecter des délais de programmation très stricts, car ils risqueraient de provoquer l'échec des apprenants; mais plutôt se concentrer sur les exigences de base pour l'apprentissage et définir un chemin réalisable pour chaque apprenant qui entre dans un programme qui reconnaît ses objectifs et qui est réaliste en ce qui concerne ses capacités et ses responsabilités. Il a également été suggéré que PASS avait été un succès, car il résultait de la collaboration entre le CAN et le ministère de l'Éducation et du fait que le programme disposait de ressources en personnel.

- Cependant, les participants ont également noté certains problèmes avec le programme en ce sens que de nombreux apprenants adultes ne semblent pas être prêts pour le programme, mais ne disposent d'aucune autre option. Dans certaines collectivités, les programmes de FBA d'une année préalable à l'embauche ou d'accès ne sont pas régulièrement proposés ou le niveau de programmation offert n'est pas suffisant pour permettre aux apprenants adultes d'accéder au programme PASS. Un grand nombre d'apprenants ont besoin d'une mise à niveau supplémentaire avant de pouvoir accéder aux programmes d'enseignement postsecondaire. Les personnes interrogées ont estimé que les institutions devaient modifier leurs options de programmation afin de promouvoir l'accès par le biais de meilleures possibilités d'échelonnement. Les participants ont exprimé des difficultés à mesurer le succès de programmes tels que PASS et d'autres, proposés sur l'ensemble du territoire, mais pour lesquels les taux de réussite restent bas.

Ils ont également mentionné le **programme GREAT (Se préparer pour l'emploi et la formation)** comme un succès en ce qui concerne la SFAN, bien que le programme n'ait pas été explicitement mentionné dans la SFAN. Comme il a été noté, les participants ont cité la formation en littératie, les compétences de la vie courante et l'enseignement de base comme étant le domaine le plus important et le plus fondamental de la formation des adultes. Les participants ont exprimé le désir et le besoin de pouvoir offrir ce programme en langues inuites.

Le ministère de l'Éducation a entrepris une réorganisation qui a abouti à la **création de la Division de l'enseignement postsecondaire** et a retiré certains domaines de programmation antérieurs du ministère pour les intégrer au nouveau ministère des Services à la famille.

⁴ Au moment de la rédaction du présent rapport, le programme PASS est en cours d'examen par le ministère de l'Éducation.

Les participants ont souligné que la création de l'**école culturelle du CAN Piqqusilirivvik** à Clyde River témoigne des progrès accomplis par le GN en matière d'élargissement de la programmation culturelle et linguistique. Il a été suggéré de créer des campus satellites sur l'ensemble du territoire.

La création du **Centre de formation aux métiers du Nunavut du CAN (Sanatuliqsarvik)** à Rankin Inlet a été citée par les participants comme un autre succès de la SFAN. Le centre offre une formation dans six métiers spécialisés du Nunavut et collabore étroitement avec le CAN afin de mettre au point des programmes dans les municipalités pour promouvoir l'emploi dans les métiers au sein des collectivités.

L'élaboration et la **mise en œuvre de la Loi sur la protection de la langue inuit (LPLI) et de la politique d'incitation à l'apprentissage de la langue inuite**, y compris diverses initiatives d'acquisition et de perfectionnement de la langue par le biais du CAN au cours des dernières années, sont d'autres exemples de succès dans l'amélioration des possibilités d'apprentissage culturel et de l'inuktitut.

Les participants ont noté que depuis la SFAN, on s'est davantage concentré sur l'**élaboration de programmes et de ressources en inuktitut**. Par exemple :

- Le ministère de la Culture et du Patrimoine a souligné les réussites en matière d'apprentissage des langues, par exemple la création du programme de certificat en langues autochtones en partenariat avec l'Université de Victoria, l'accent mis sur la revitalisation de la langue et l'intégration de l'apprentissage de la langue inuktitut dans les cours du programme du CAN, la création d'un poste en résidence à la CAN pour aînés à Iqaluit et les ressources disponibles pour la formation d'interprètes et de traducteurs.
- L'EAI organise des cours d'anglais langue seconde. Il a été mentionné que les cours de langue inuktitut sont dispensés plus souvent à différents niveaux et avec plus de financement; l'EAI a également noté qu'il cherchait à élargir les possibilités de formation et à intégrer des tests de compétences linguistiques.

Les personnes interrogées ont déclaré qu'il y avait eu une **augmentation du nombre d'apprenants professionnels au Nunavut**, y compris des infirmières, des avocats et des enseignants, ce qui contribue à la diversification de l'économie et du marché du travail. Plus précisément, le programme de droit, Akitsiraq Law School, a été cité comme un excellent exemple de réussite.

Les autres domaines de réussite évoqués par les participants concernaient l'augmentation du soutien apporté aux étudiants. Les participants ont suggéré un certain nombre de façons de réduire les **obstacles à l'accès aux possibilités de formation**. Il a été dit que le ministère des Services à la famille, par exemple, s'efforce de rendre les exigences en matière d'apprentissage et de métiers plus accessibles et a réduit le délai d'attente pour repasser l'examen de métiers de 90 à 14 jours. La suppression de petits obstacles de ce genre a une incidence sur la réussite des apprenants adultes. Le personnel des Services à la famille a également noté une augmentation des services d'orientation professionnelle et des plans d'éducation centrés sur l'apprenant adulte à travers le **rôle d'APP**.

Enfin, le ministère des Services à la famille a également réalisé une **analyse complète de la main-d'œuvre** (2015 et ultérieure) afin d'informer et de guider les programmes de formation des adultes.

4.3.5 UNE STRATÉGIE RÉVISÉE

Les participants ont unanimement estimé qu'une stratégie révisée **devrait rester axée sur l'enseignement de base aux adultes, la littératie et le préemploi**. Une stratégie révisée doit considérer la formation des adultes comme un continuum qui reconnaît et est capable de répondre aux besoins de chaque apprenant adulte et qui est basé sur son expérience et sa réalité. Un participant a suggéré que les apprenants qui ont le plus besoin de soutien sont peut-être ceux qui ne sont pas encore prêts pour des programmes comme PASS, car ils doivent d'abord renforcer leurs compétences de base en littératie.

Même si on a répété que cette stratégie fondamentale devait être maintenue dans une stratégie révisée, les personnes interrogées ont souligné qu'une stratégie révisée devrait rester centrée sur la satisfaction des besoins individuels des apprenants, ainsi que sur un enseignement et un apprentissage flexibles, culturellement pertinents et axés sur le marché du travail. Il a en outre été suggéré d'appliquer l'optique du **développement communautaire fondé sur les actifs** pour trouver d'autres acteurs du secteur de base susceptibles de soutenir la participation des collectivités à la révision et à la poursuite de la mise en œuvre de la SFAN.

Afin de tirer parti du succès de la mise en œuvre de la SFAN jusqu'à ce jour, les participants ont exposé un certain nombre de programmes prioritaires et de domaines de financement sur lesquels le GN devrait se concentrer. Ces commentaires ont été résumés ci-dessous conformément aux objectifs de la SFAN afin de relier ces suggestions au cadre de la stratégie.

Les participants ont également été invités à commenter la manière dont la SFAN devrait être examinée et évaluée. Ils ont aussi été invités à indiquer quelles organisations actuellement absentes de la stratégie devraient être ajoutées pour soutenir la mise en œuvre. Ces conclusions sont également indiquées dans cette section.

Domaines à cibler dans une stratégie révisée

Les suggestions des personnes interrogées pour une mise en œuvre plus efficace de la SFAN ont été résumées conformément aux objectifs pertinents de la SFAN. Le programme prioritaire du GN et les domaines de financement évoqués par les participants ne couvrent pas tous les objectifs de la SFAN (notamment, les objectifs 6, 7, 14 et 15 ne sont pas énumérés ci-dessous). En outre, certains objectifs ont été regroupés, les domaines évoqués par les participants ne relevant pas de l'un ou l'autre objectif.

Objectif n° 1 : Faire en sorte que les langues [inuites] servent de fondement pour la formation des adultes.

- Mettre en œuvre des programmes de formation en immersion linguistique du GN (une pratique exemplaire utilisée dans d'autres provinces ou territoires) afin d'atteindre les objectifs en matière de bilinguisme; être stratégique avec des investissements dans la formation linguistique, par exemple, se concentrer sur le développement des compétences linguistiques des superviseurs et gestionnaires, car celles-ci se répercuteront ensuite dans leurs bureaux.
- Concentrer les programmes de formation linguistique en inuktut sur les adultes plus âgés et pas seulement sur les jeunes pour aider à stimuler la revitalisation de la langue chez les jeunes générations.
- Coordonner l'utilisation des enseignants de langue et des éducateurs culturels inuits plus efficacement afin de partager les ressources entre les ministères plutôt que de les contenir sous la structure d'organisations individuelles.
- S'assurer que les langues inuites font partie du cours de base du CAN et que les langues inuites sont intégrées à la formation préalable à l'emploi, ce qui est une exigence à tous les niveaux pour les Inuits et les non-Inuits.

Objectif n° 2 : S'assurer de donner priorité aux programmes et aux services de littératie et de formation de base ainsi qu'aux ressources qui s'y rattachent.

- Offrir une formation de base (FBA) et en littératie aux adultes ayant accès à l'assistance sociale, à des centres d'hébergement et à d'autres services d'aide à la vie courante.
- Entreprendre un examen de la programmation de la FBA; construire à partir de la LPLI un programme de formation préalable à l'emploi et à la littératie axé sur les Inuits.

Objectif n° 3 : S'assurer que les programmes de formation des adultes au Nunavut donnent priorité aux besoins des apprenants adultes.

- Fournir un soutien plus personnalisé aux apprenants adultes (par exemple, les APP), en particulier du fait que le territoire n'est pas en mesure d'établir des systèmes plus formels de suivi des apprenants adultes et de leurs progrès au fil du temps.
- Consacrer des ressources aux apprenants ayant des incapacités.

Objectif n° 4 : Identifier les besoins des apprenants de l'*Inuit qaujimaningit* afin d'élaborer des programmes liant les modes de vie et les compétences traditionnelles avec des activités productrices de revenus. // Objectif n° 6 : Attirer un plus grand nombre d'hommes [inuits] vers les études afin d'élargir les possibilités d'apprentissage et de choix de carrières s'offrant à eux.

- Intégrer les activités traditionnelles dans l'économie basée sur les salaires en encourageant et en professionnalisant les activités de subsistance par le biais d'une structure de l'emploi; cibler les hommes inuits en particulier.

Objectif n° 5 : Revoir en profondeur les programmes de formation professionnelle, d'apprentissage et de formation dans les métiers afin qu'ils constituent une option valable de carrière.

- Promouvoir les possibilités de formation d'apprenti et cibler les femmes inuites en particulier pour soutenir la parité socioéconomique entre les sexes dans les domaines où les salaires sont élevés, tels que l'exploitation minière.

Objectif n° 9 : S'assurer que les [collectivités] sont des partenaires égaux en vue de déterminer et de développer des programmes et des services d'éducation des adultes.

- Augmenter les budgets de déplacement des programmes pour soutenir la conduite de l'engagement et de la sensibilisation de la collectivité.
- Faire appel à des organisations communautaires et locales pour soutenir les programmes communautaires.

Objectif n° 10 : Instaurer un système qui minimise les obstacles structurels et qui offre des ressources et du soutien financier accrus pour appuyer l'excellence des étudiants.

- Soutenir l'expansion des aides financières aux étudiants (financement et échéanciers) et assurer la coordination avec d'autres organismes afin de soutenir l'expansion des services de garde d'enfants et de logement destinés aux étudiants nunavummiuts.

Objectif n° 11 : S'assurer que les principes de l'*Inuit qaujimajatuqangit* servent de fondement à tous les programmes de formation des adultes.

- Intégrer les principes de la culture, de la langue et de l'IQ des Inuits aux programmes et initiatives de formation des adultes par le biais d'une collaboration entre les ministères afin d'établir un consensus sur la manière d'y parvenir (par exemple, la recherche et le développement de nouveaux programmes).

Objectif n° 12 : Mettre en place un système d'apprentissage intégré comprenant de nombreux points d'entrée et de sortie et tenant compte des conditions et du cheminement de chacun des apprenants adultes du Nunavut.

- Développer une programmation flexible (par exemple, en ligne, à temps partiel, étendue), continue (par exemple, modulaire), basée sur la collectivité, la culture et inclusive; prévoir de meilleurs aménagements pour les apprenants ayant des incapacités et ceux qui, autrement, ont besoin de soutien supplémentaire.
- Développer de meilleures opportunités de cheminement pour les apprenants, par exemple, de la FBA à PASS jusqu'à l'enseignement postsecondaire.
- Restructurer des programmes tels que le Programme de formation des enseignants du Nunavut

(PFEN) afin d'intégrer davantage de possibilités d'échelonnement pour les apprenants adultes d'acquérir et de conserver des crédits académiques pouvant être utilisés pour obtenir un diplôme universitaire.

Objectif n° 13 : S'assurer que les technologies de l'information et l'internet soutiennent la prestation des programmes d'éducation et de formation des adultes.

- Mettre l'emphasis sur les initiatives de littératie numérique pour soutenir l'utilisation efficace des ordinateurs et d'autres technologies (fournir simplement une technologie aux apprenants adultes ne signifie pas que les apprenants seront en mesure d'utiliser ces outils efficacement pour apprendre).
- Développer et intégrer des programmes STIM de manière à se concentrer sur des domaines émergents et pertinents tels que la recherche sur l'environnement et le changement climatique ou la gestion des ressources naturelles, ainsi que sur les compétences de base en calcul nécessaires à l'accès à des programmes de formation technique tels que les métiers.

Objectif n° 16 : Créer un centre de coordination dans le but d'atteindre l'excellence en matière de formation des adultes, de refléter les besoins du marché du travail, de fournir des services et des programmes accueillants pour les adultes et de s'adapter plus rapidement aux priorités et aux modalités changeantes d'attribution des ressources à l'échelle du Nunavut.

- Effectuer une analyse juridictionnelle des meilleures pratiques dans d'autres juridictions similaires telles que le Groenland.
- Rassembler les intervenants (GN et apprenants adultes) afin de partager les meilleures pratiques, des modèles d'apprentissage permettant de tirer parti des succès passés et d'apprendre les uns des autres.
- Mettre en commun les ressources de formation entre les organisations afin de faire plus avec moins de ressources, par exemple, travailler avec les associations régionales inuites (ARI) et les bureaux régionaux plutôt que de travailler directement avec l'administration centrale pour mettre en œuvre des programmes.
- Conclure des protocoles d'entente (PE) ou des partenariats de formation avec des organismes de formation tiers afin d'alléger le fardeau administratif lié à la publication des demandes de propositions et des contrats; travailler avec les sociétés minières à cet égard.

Objectif n° 17 : Définir la mission et les objectifs des établissements de formation des adultes du Nunavut et établir un cadre rigoureux pour la mise en place d'un système modernisé d'éducation postsecondaire.

- Les personnes interrogées ont noté que la mission et le but du système enseignement aux adultes du Nunavut sont expressément axés sur les apprenants autres que ceux de la maternelle à la 12^e année. Il a été suggéré que, bien que la SFAN soit une stratégie de formation des adultes, elle devrait inclure (ou du moins, y être liée) les **besoins et objectifs de la maternelle à la 12^e année**, et miser sur ceux-ci, car l'apprentissage chez les jeunes enfants est le fondement de la formation des adultes.
- Mettre l'accent sur les mesures visant à améliorer les taux d'obtention du diplôme d'études secondaires; améliorer l'éducation de la maternelle à la 12^e année pour mieux répondre aux besoins et aux objectifs des apprenants adultes.

Objectif n° 18 : Offrir la possibilité de s'inscrire à des programmes de littératie [communautaires] informels afin de fournir des occasions d'apprentissage aux apprenants adultes qui sont réticents à participer à des programmes formels afin de permettre à ces personnes de s'intégrer au processus d'apprentissage tout au long de la vie. //Objectif n° 8 : Offrir à l'échelle du Nunavut des programmes et des services uniformes destinés aux personnes qui souhaitent assumer un rôle plus actif dans leur

[collectivité].

- Organiser davantage de programmes culturels et de littératie, tels que des camps pendant les mois d'été.
- Développer le leadership sur le lieu de travail et encourager le mentorat et la formation dans toutes les collectivités.

Objectif n° 19 : Préparer une main-d'œuvre qualifiée en harmonie avec les besoins du marché du travail.

- Examiner et cibler les écarts dans les PEI.

Objectif n° 20 : S'assurer que les programmes et les services sont financés de manière appropriée et en temps voulu, en tenant compte du cycle de la formation, des besoins de l'apprenant adulte, ainsi que de l'ampleur et du calendrier de l'investissement. // Objectif n° 14 : Lorsque de nouveaux programmes ou services sont mis en place, il importe d'y inclure les mécanismes d'évaluation appropriés, incluant des méthodes permettant de mesurer l'atteinte des buts et des objectifs et le respect des normes de qualité.

- Entreprendre un examen pour identifier les synergies entre la SFAN et d'autres stratégies du GN et créer des synergies afin de créer une base de données identifiant les chevauchements et les opportunités permettant d'appuyer la coordination entre les organisations responsables de la mise en œuvre; utiliser un outil de base de données tel que SharePoint.
- Établir et remplir davantage d'AP pour soutenir la prestation, la planification et l'évaluation du programme.
- Élaborer des analyses de rentabilisation solides afin de garantir le financement nécessaire au développement et à la mise en œuvre de programmes qui répondent aux priorités de la SFAN et aux mesures recommandées.

Objectif n° 21 : Assurer le financement stable et à long terme des programmes d'éducation, de formation et d'emploi pour les adultes.

- Examiner la manière dont le financement de la NTI Makigiaqta Inuit Training Corporation peut être utilisé pour soutenir la mise en œuvre de la SFAN par le biais d'un financement de programme et d'autres liens de ressourcement.

Objectif n° 22 : Mettre en place un processus coordonné afin de définir les responsabilités de chacun, d'établir les mécanismes permettant de mesurer la qualité des services et des programmes et de s'assurer que les résultats sont divulgués à la population.

- Inclure une plus grande spécificité de qui dirige quelles mesures, qui fournit le soutien et quel sera le résultat; besoin de savoir qui fait quoi, quand (échéances) et avec quelles ressources.
- Répartir les points prioritaires de la SFAN en plus petites parties, plus faciles à gérer, de manière à ce qu'ils soient plus réalisables; fixer des objectifs réalisables et établir un ensemble d'indicateurs de rendement clés permettant de suivre la mise en œuvre des points prioritaires à effectuer dans les délais impartis.

Objectif n° 23 : Instaurer une structure de reddition de compte transparente qui fournira à la population de l'information de qualité au sujet de la prestation des services et des programmes.

- Effectuer un rapport annuel sur les progrès de la mise en œuvre de la SFAN pour établir un intervalle entre les rapports et utiliser les performances et l'utilisation de fonds de financement comme moyen d'obtenir un financement supplémentaire pour la mise en œuvre en continu, placer la priorité sur la promotion et une discussion accrues de la stratégie.

Processus de révision et d'évaluation de la SFAN

Les participants ont indiqué que la stratégie devrait **être réexaminée chaque année** et que les évaluations des rapports de progrès sur la mise en œuvre ou les **évaluations formelles devraient être entreprises tous les deux ou trois ans ou au moins une fois tous les cinq ans**. Certains ont discuté des possibilités de **trouver des synergies avec d'autres mécanismes de rapport du GN** afin d'éviter la duplication des efforts et la surdéclaration. Par exemple, un alignement sur les processus de rapport de PEI deux fois par an.

Il a été suggéré qu'une stratégie révisée bénéficierait d'un cadre d'évaluation comportant des phases ou calendriers distincts et des indicateurs ou paramètres permettant de mesurer et de suivre une mise en œuvre réussie dans le temps. De plus, **un cadre d'évaluation nécessite des ressources spécifiques** (par exemple, le personnel) et des mécanismes de **contrôle pour assurer la supervision** afin de garantir que le travail soit effectué et ne soit pas détourné par d'autres priorités « primordiales ».

Le rétablissement d'un **panel ou groupe de travail opérationnel sur la mise en œuvre de la stratégie SFAN** a été cité comme une priorité essentielle à cet égard. Selon l'un des participants, « à l'heure actuelle, le succès de la SFAN dépend de l'enthousiasme », car il n'existe aucun plan de travail comportant des indicateurs de réussite ciblés ou des responsables identifiés.

Plusieurs participants ont suggéré que la SFAN soit un **document évolutif** qui puisse évoluer avec le temps pour garantir que les objectifs et les mesures sont toujours pertinents et pour suivre les progrès accomplis dans la réalisation de ceux-ci. Par exemple, l'exploitation minière est aujourd'hui un moteur économique important sur le territoire, mais ce ne sera pas toujours le cas, car le paysage économique continuera à se transformer et à se diversifier. Il a également été suggéré d'utiliser **une plateforme internet collaborative qui serait un outil dynamique** pour montrer la coopération et les possibilités de réalisation de programmes intergouvernementaux, ainsi que pour surveiller et examiner l'impact de la mise en œuvre de la SFAN.

Il a été suggéré que le ministère de l'Éducation collabore avec le ministère des Services à la famille pour entreprendre une **analyse stratégique de l'effectif** afin de s'assurer que la SFAN est liée à l'IMT. Le groupe de travail sur la mise en œuvre a manifesté le besoin d'appuyer non seulement les responsables des programmes, mais également les responsables des politiques et les entreprises, car ils ont l'expérience de l'élaboration d'analyses de rentabilisation et de la préparation de soumission du Conseil des ministres.

Les participants ont également mentionné que les groupes d'intervenants négligés, mais essentiels à inclure dans l'examen et l'évaluation de la SFAN **incluent des étudiants et des apprenants adultes eux-mêmes**, des détenteurs du savoir culturel inuit et des aînés, ainsi que des **représentants de groupes communautaires** tels que l'association pour personnes handicapées. Un groupe de travail sur la mise en œuvre devrait inclure ce type de représentation.

Organisations et organismes absents de la stratégie

Les participants ont fait remarquer que tous les ministères et organismes du GN avaient un intérêt dans la SFAN et que leurs employés étaient bien équipés et formés pour réussir dans leurs postes. Bien que les ministères de l'Éducation, des Services à la famille et le CAN soient considérés comme les organismes « clés » de la mise en œuvre de la SFAN, il a été suggéré que l'établissement de partenariats plus solides avec les organisations fédérales, territoriales et inuites soutiendrait la mise en œuvre de la SFAN et donnerait accès à un financement pour les mesures de la SFAN relevant de leur mandat et leurs priorités.

Ministères du GN :

- **Le ministère des Services à la famille (SF)**, qui n'existait pas en 2006 lors de la création de la stratégie; par conséquent, bon nombre des points prioritaires relevant du ministère de l'Éducation relèvent en réalité de SF, qui s'est vu confier le mandat de certains programmes d'apprentissage aux adultes (p. ex. programme d'apprenti) et de programmes de soutien (p. ex. aide financière aux étudiants) qui étaient auparavant la responsabilité du ministère de l'Éducation. .

- **Le ministère du Développement économique et des Transports (DET)** qui a un rôle à jouer sur le marché du travail, y compris l'aide à la formation et au développement des petites entreprises (subventions, par exemple).
- En ce qui concerne les objectifs et les mesures de la SFAN liés à la langue, et particulièrement pertinents pour les apprenants employés, les participants ont suggéré d'inclure le **ministère des Finances** (responsable de la politique d'incitation à la langue inuite) et le **ministère de l'Exécutif et des Affaires intergouvernementales** qui a un mandat de passer en revue et d'évaluer les PEI dans l'ensemble du GN.
- Outre ces ministères supplémentaires, il a été noté que la formulation de la SFAN doit être mise à jour pour refléter le changement de nom du ministère de la Culture, de la Langue, des Aînés et de la Jeunesse (CLAJ) en **ministère de la Culture et du Patrimoine**.

Organisations inuites :

- La **NTI** a exprimé son intérêt pour une participation plus immédiate et directe à la SFAN et à sa mise en œuvre. L'organisation a demandé que toute révision de la SFAN ait lieu avec la NTI en tant que partenaire et pas seulement en tant qu'intervenant. Fonds et résultats du fonds de formation NTI, identification des liens entre la SFAN et la **stratégie Makigiaqta** à laquelle les fonds seront affectés. Il a été noté que le ministère de l'Éducation et EAI devraient travailler en étroite collaboration avec la NTI en ce qui concerne l'utilisation de ces fonds pour atteindre les objectifs de la SFAN.
- Il a été noté que les **Associations régionales inuites (ARI)** avaient entrepris des formations et des programmes et qu'elles étaient ancrées dans les besoins et les résultats de chaque région et de ses collectivités. Les ARI ont été identifiées comme une bonne ressource pour collaborer à l'élaboration d'une stratégie révisée tenant compte de considérations nouvelles et pertinentes. Parallèlement aux ARI, il a été noté que les **responsables de la Stratégie de formation pour les compétences et l'emploi destinée aux autochtones (SFCEA)** – maintenant le Programme de formation pour les compétences et l'emploi destiné aux Autochtones – devraient être ajoutés dans la mesure où ils sont responsables du financement d'une grande partie des programmes d'enseignement postsecondaire du CAN. Ils ont un lien communautaire et de base avec la collectivité et l'industrie, et chacun a une société de développement ayant des employés sur tout le territoire.

Partenariats à l'extérieur du Nunavut :

- De plus, les participants ont indiqué que les **partenariats avec l'industrie**, en particulier les sociétés minières et de construction, constituaient un moyen viable de mieux ancrer les programmes de formation des adultes aux besoins du marché du travail.
 - Il a été noté que le CAN financera des comités consultatifs du secteur pour soutenir l'emploi rémunéré des diplômés du programme, ce qui comprendra une table ronde sur la formation dans le domaine minier composée de responsables de la SFCEA, de sociétés d'infrastructure de recherche et de sociétés minières. Cela soutiendra l'implication de l'industrie et d'experts en la matière dans l'élaboration de programmes afin de garantir l'alignement de ces derniers sur les besoins du marché du travail.
 - De plus, il a été suggéré de créer une unité de certification des apprentis avec SF afin de soutenir l'école de métiers et de saisir les occasions de faire participer des apprentis inuits à de grands projets et contrats du GN.
 - On a tendance à privilégier les formations d'apprenti et les métiers dans le secteur minier, mais au-delà, les participants ont exprimé le besoin d'intégrer la transférabilité dans les programmes et de soutenir les apprenants adultes au-delà des emplois spécifiques à l'industrie, de manière à ce que ceux-ci puissent exploiter leurs connaissances et leurs compétences.
- Les participants ont également souligné l'importance des **partenariats avec des universités**

canadiennes (Université de Regina, Université de l'Alberta et Université du Nouveau-Brunswick) pour soutenir les programmes de formation des enseignants (PFEN), de métiers et les programmes de sciences infirmières du CAN en particulier.

- Le **Conseil d'alphabétisation du Nunavut** est un autre organisme tiers qui organise d'importants programmes de littératie communautaires pour soutenir l'enseignement aux adultes au Nunavut et qui devrait être inclus dans la SFAN; le ministère de l'Éducation finance chaque année le Conseil avec une enveloppe de 75 000 à 100 000 \$.

Échelon municipal :

- D'autres ont suggéré que les **administrations municipales** devraient jouer un rôle plus important dans la SFAN, car les agents de développement économique communautaire existent dans chaque collectivité et peuvent soutenir des programmes de formation des adultes à l'échelle de la collectivité.
- L'**OFM** organise des formations pour accroître les capacités à l'échelle municipale (pour les employés et les non-employés) sur l'ensemble du territoire. L'**Association des municipalités du Nunavut** (AMN) a été citée comme une autre partie prenante de la SFAN directement liée aux besoins et aux priorités des collectivités.

Cependant, l'OFM a noté que, bien que l'organisation effectue une évaluation des besoins avec le ministère des Services communautaires et gouvernementaux (SCG) pour sonder toutes les municipalités, son rôle principal est de répondre aux demandes d'échange du gouvernement et de satisfaire à ces demandes en fournissant des cours de formation dans les collectivités. L'organisation a donc une flexibilité limitée dans l'exécution de ses programmes.

- Les participants ont également souligné l'importance de faire participer les **organisations communautaires et locales** à la SFAN. Les exemples incluent des organisations locales et communautaires telles que la Clyde River Ilisaqsivik (société de bien-être), la Piqqusilirivvik (école culturelle) et le campus d'Ilinniapaa à Iqaluit, qui propose des formations.
- Les **organisations de chasseurs et de trappeurs** communautaires et les **groupes d'ainés** ont également été suggérés en tant que groupes communautaires à impliquer dans la SFAN.

4.4 RÉSUMÉ DES PRINCIPALES CONCLUSIONS

Il est encore trop tôt pour savoir quel sera l'héritage de la SFAN au fur et à mesure de sa mise en œuvre. À ce jour, des progrès ont été accomplis dans la mise en œuvre de la stratégie, mais un certain nombre de défis et d'obstacles ont également été rencontrés.

Bien que cet examen de la SFAN ait révélé certains problèmes et certaines limites en ce qui concerne cette mise en œuvre, il a également démontré la pertinence globale et continue des objectifs et des points prioritaires spécifiques pour soutenir la formation des adultes au Nunavut.

PLANS D'ACTIVITÉS DU GN

Il a été démontré que la SFAN a été intégrée aux plans d'activités du GN. Cependant, cette incorporation semble s'être concentrée sur quelques points prioritaires. L'examen du plan d'activités montre clairement que le GN et le CAN ont fait d'importants progrès dans la mise en œuvre de la stratégie en ce qui concerne les actions prioritaires essentielles (à savoir le programme PASS et Piqqusilirivvik).

ENQUÊTE SUR LA MISE EN ŒUVRE DES POINTS PRIORITAIRES

L'enquête sur la mise en œuvre des points prioritaires entreprise auprès du personnel du GN et d'autres intervenants de la SFAN a révélé que la mise en œuvre s'est limitée à quelques points prioritaires et que la majorité de ceux-ci sont en cours à différents stades de mise en œuvre, ou que leur statut est indéterminable en raison de l'ambiguïté ou la confusion du point prioritaire et de sa fin prévue.

Dans la plupart des cas, les intervenants ont recommandé de conserver les points prioritaires ou de les conserver avec des modifications pour mettre à jour et/ou clarifier les points prioritaires de la stratégie. Peu de points prioritaires ont été identifiés comme devant être supprimés de la stratégie. Les participants ont noté que la plupart des mesures à prendre bénéficieraient de ressources supplémentaires pour la mise en œuvre et d'une collaboration accrue entre les organisations ayant pour mandat de soutenir la formation des adultes au Nunavut.

ENTRETIENS AVEC LES INTERVENANTS

Profils des apprenants adultes

Bien que la plupart des participants aient estimé que les profils d'apprenant adulte étaient utiles pour aider à classer et à comprendre les besoins des apprenants, beaucoup ont également évoqué les limites de chacun de ces profils et la nécessité d'une approche plus globale, intégrée et centrée sur l'individu. Les personnes interrogées ont déclaré qu'il était essentiel que les profils soient liés aux informations sur le marché du travail et aux possibilités d'emploi, mais qu'ils devaient également être fondés sur les besoins, les objectifs et les réalités des apprenants adultes - tels qu'ils étaient communiqués par les apprenants eux-mêmes.

Les participants ont noté que le profil d'apprenants de littératie, de compétences de vie et de formation de base était le profil le plus répandu et le plus important pris en compte dans la SFAN. En général, il a été jugé utile de conserver les profils actuels, avec quelques modifications et éventuellement, l'ajout de nouveaux profils reflétant les changements survenus sur le marché du travail du Nunavut au cours des 12 dernières années en ce qui concerne la technologie et pour soutenir les objectifs du GN, tels que les PEI et une meilleure intégration de l'utilisation de la langue inuktitut dans l'ensemble des services gouvernementaux.

Besoins et priorités de l'apprenant adulte

Les personnes interrogées ont déclaré que les modèles de programmes réussis doivent reconnaître les différents types d'apprenants, les obstacles à l'apprentissage et la manière dont ils peuvent survenir combinés pour créer de nombreux obstacles à la formation des adultes, lesquels doivent être ciblés et surmontés. Il a également été noté que dans les structures d'éducation et d'emploi formelles, il était nécessaire d'intégrer davantage les indicateurs de bien-être et les déterminants sociaux de la santé des Inuits : ce que signifie être un Inuit dans son intégralité et réussir va au-delà des évaluations du niveau de littératie et des mesures du revenu d'emploi.

Certains participants ont estimé qu'il faudrait réexaminer les besoins et les priorités de l'apprenant adulte, ceux-ci pouvant avoir changé depuis la création de la SFAN. Les participants ont également indiqué que la SFAN devrait inclure une définition de la littératie allant au-delà des niveaux de compétences en anglais pour la lecture et l'écriture, ainsi qu'une définition adaptée à la culture et intégrant la technologie. Il a été suggéré aussi qu'une plus grande flexibilité et adaptabilité des programmes peut soutenir un apprentissage continu qui construit des parcours d'échelonnement et respecte les échéanciers requis des apprenants adultes. Les personnes interrogées ont également exprimé le besoin de soutenir et de renforcer les capacités des apprenants adultes à devenir plus autonomes (ce qui est fondé sur l'accès à des systèmes de soutien social basés sur la culture).

Défis et obstacles à la mise en œuvre

Cet examen a identifié les défis ou obstacles organisationnels, sociaux et structurels à la mise en œuvre de la SFAN. Du point de vue organisationnel, il existe des défis liés à la capacité institutionnelle de mener à bien des programmes et initiatives de formation des adultes et d'appliquer la SFAN, tandis que des problèmes sociaux sont liés aux obstacles auxquels se heurtent les apprenants adultes pour accéder aux programmes de formation des adultes et les mener à bien. Les principaux défis et obstacles à la mise en œuvre soulevés lors de l'examen comprenaient :

- Faibles niveaux d'enseignement de base aux adultes et de littératie;
- Nécessité d'une mise en œuvre plus coordonnée compte tenu de la vaste portée de la SFAN;
- Besoin d'un leadership accru pour guider et surveiller la mise en œuvre;
- Manque de capacités en matière de ressources humaines, de financement de programme et d'infrastructure;
- Financement et soutien aux étudiants inadéquats;
- Obstacles à l'intégration des apprenants dans les collectivités plus petites et plus éloignées à l'emploi sur le marché du travail; et
- Reconnaissance limitée des acquis.

Réussite des mises en œuvre passées

Bien qu'il ait été difficile pour les participants de lier les initiatives des 12 dernières années à la SFAN, quelques-uns d'entre eux l'ont citée comme source d'inspiration pour l'élaboration de programmes et de plans de travail ministériels. Les participants ont également convenu que la formation des adultes est une priorité au Nunavut et ont cité des exemples tels que la robustesse accrue du processus d'examen et d'approbation des PEI de l'EAI et l'objectif déclaré d'établir un service gouvernemental entièrement bilingue d'ici 2023. D'autres importantes réussites liées à la SFAN comprennent :

- Utiliser comme un outil efficace pour obtenir un financement fédéral pour les programmes communautaires d'enseignement de base aux adultes et d'autres programmes offerts par le CAN;
- La création des programmes PASS et GREAT;
- Création de la Division de l'enseignement pstsecondaire;
- Création de Piquisilivik - l'école culturelle à Clyde River;
- Établissement de Centre de formation dans les métiers du Nunavut à Rankin Inlet.
- Mise en œuvre de la *Loi sur la protection de la langue inuit* (LPLI) et la politique d'incitation à l'apprentissage de la langue inuite;
- Augmentation du nombre d'apprenants professionnels;
- Soutien accru pour les apprenants adultes; et
- Évaluations complètes de l'analyse de la main-d'œuvre pour éclairer les programmes d'apprentissage pour adultes.

Une stratégie révisée

Les participants ont déclaré qu'une stratégie révisée devrait rester axée sur l'enseignement de base aux adultes, la littératie et le préemploi. Une stratégie révisée doit considérer la formation des adultes comme un continuum qui reconnaît et est capable de répondre aux besoins de chaque apprenant adulte et qui est basé sur son expérience et sa réalité. Il a été répété que cette stratégie fondamentale devrait être maintenue dans une stratégie révisée. Les personnes interrogées ont souligné qu'une stratégie révisée devrait également rester centrée sur les besoins de l'apprenant individuel et sur une formation et un apprentissage souples, adaptés à la culture et axés sur le marché du travail. Il a également été suggéré que l'optique du développement communautaire fondé sur les actifs doit être appliquée pour trouver d'autres acteurs du secteur de base susceptibles de soutenir la participation des collectivités à la révision et à la poursuite de la mise en œuvre de la SFAN.

Afin de tirer parti du succès de la mise en œuvre de la SFAN à ce jour, les participants ont exposé un certain nombre de programmes prioritaires et de domaines de financement dans lesquels le GN devrait se concentrer (comme expliqué en détail dans la section 4.3.5 ci-dessus).

Lorsqu'on leur a demandé de commenter la manière dont la SFAN devrait être examinée et évaluée, les personnes interrogées ont souligné qu'une stratégie révisée bénéficierait d'un cadre d'évaluation

comportant des phases/calendriers distincts et des indicateurs/paramètres permettant de mesurer et de suivre une mise en œuvre réussie dans le temps. Un tel cadre d'évaluation nécessite des ressources spécifiques (par exemple, le personnel) et des mécanismes de contrôle pour assurer la supervision afin de garantir que le travail soit effectué et ne soit pas détourné par d'autres priorités « primordiales ». Le rétablissement d'un panel ou d'un groupe de travail opérationnel sur la mise en œuvre de la stratégie SFAN a été cité comme une priorité essentielle à cet égard.

Enfin, les participants ont indiqué que les organisations qui ne font pas partie actuellement de la stratégie qui devrait être ajoutée pour soutenir la mise en œuvre incluent les organisations inuites, les autres ministères du GN, les municipalités et les organisations communautaires et les partenariats avec des organisations extérieures au Nunavut ayant pour mandat la littératie.

La section suivante explore les recommandations qui répondent à ces principales conclusions.

5.1 RECOMMANDATIONS

À la lumière des conclusions de cet examen, il est recommandé que le ministère de l'Éducation engage les principaux intervenants à examiner la SFAN et à collaborer à une stratégie consolidée révisée.

Cette section présente les recommandations pour une stratégie consolidée et révisée basée sur ces principales conclusions. La faisabilité de ces recommandations sera influencée par des facteurs dépassant le cadre de cet examen. Un examen supplémentaire doit donc être entrepris par le ministère de l'Éducation et d'autres ministères ainsi que les organismes dirigeants et collaborateurs afin d'explorer plus en profondeur et de mettre au point ces recommandations ainsi que toute autre recommandation émergente après la fin de l'examen de la SFAN.

Recommandation n° 1 : Mettre à jour les profils, les besoins et les objectifs de l'apprenant adulte de la SFAN pour s'assurer qu'ils sont toujours pertinents pour les apprenants adultes du Nunavut.

Comme indiqué aux sections 4.3.1 et 4.3.2 du présent rapport, les participants ont estimé que certains domaines et besoins clés en matière de formation des adultes ne sont pas pris en compte dans la stratégie actuelle. Les intervenants ont suggéré d'ajouter certains profils spécifiques, besoins et objectifs qui sont absents de la stratégie et qui pourraient être ajoutés pour améliorer la pertinence de la SFAN. Il s'agit des éléments suivants :

- Accent accru sur le mieux-être de la collectivité (par exemple, remplacement du profil d'apprenants civiques par un profil d'apprenants du mieux-être communautaire, création d'un profil pour les apprenants handicapés et ayant des problèmes de santé mentale);
- Développer un profil d'apprenant de la langue inuktitut;
- Meilleure intégration des programmes STIM et développement possible d'un profil d'apprenant adulte STIM;
- Formation visant à soutenir le développement des capacités organisationnelles (par exemple, dans des domaines tels que la gestion des affaires et l'administration de programmes);
- Flexibilité accrue dans les modèles de programmation, les options et les échéanciers;
- Développement de supports d'apprentissage numériques; et
- Amélioration du soutien financier aux étudiants.

Lors de l'élaboration d'une stratégie révisée, il est recommandé de mettre à jour les profils, besoins et objectifs de l'apprenant adulte qui encadrent actuellement la SFAN, afin de s'assurer qu'ils correspondent aux besoins des apprenants adultes nunavummiuts.

Les changements apportés aux profils, besoins et objectifs devraient être fondés sur la réalité grâce à la participation des apprenants adultes et d'autres intervenants à la formation des adultes au Nunavut afin de s'assurer qu'ils correspondent aux besoins et objectifs des apprenants adultes et du territoire.

Recommandation n° 2 : Mettre à jour les points prioritaires de la SFAN pour réduire les ambiguïtés et les redondances et coordonner la mise en œuvre avec d'autres stratégies au Nunavut.

Au cours des différents entretiens et séances de groupe, les participants ont mentionné que la SFAN avait été élaborée il y a un certain temps et que, depuis son élaboration, plusieurs autres stratégies ont vu le jour, dont certaines concernent également le soutien aux apprenants adultes. Les stratégies mentionnées incluent entre autres : *Un plan d'action pour la prévention du suicide au Nunavut*; *Le Plan Makimaniq 2*, *Une approche commune de la réduction de la pauvreté 2017-2022*; et *le plan stratégique de Makigiaqta*. Les intervenants ont estimé qu'il était impératif de prendre en compte le contenu de chacune de ces stratégies lors de l'élaboration d'une SFAN révisée dans le but de réduire les redondances et d'assurer l'utilisation la plus efficace possible des ressources.

En plus de remédier aux redondances pouvant exister entre les différentes stratégies susmentionnées, les intervenants ont également estimé qu'il était nécessaire de prendre en compte tous les points prioritaires de la SFAN afin de remédier à ce qui est perçu comme ambigu et, dans certains cas, des points prioritaires redondants dans la stratégie elle-même. Comme indiqué à la section 4.3 du présent rapport, les participants ont estimé que la stratégie actuelle combinait parfois des points prioritaires aboutissant à des points prioritaires vagues, obsolètes ou autrement peu clairs, sans éléments de tâche ni livrables définis. Cela a à son tour contribué aux résultats médiocres de la mise en œuvre. Bien que peu de personnes interrogées aient directement déclaré que le nombre de points prioritaires était trop important, elles ont toutefois indiqué que la portée de la stratégie était assez large et que certaines mesures recommandées pourraient probablement être consolidées afin de rendre la stratégie plus réalisable.

Il est recommandé que le processus de révision et d'examen de la SFAN soit ciblé sur les points prioritaires identifiés comme ambigus ou redondants, afin de garantir que chaque mesure recommandée proposée dans une stratégie révisée est claire, significative et réalisable. Ce processus de révision devrait prendre en compte d'autres stratégies pertinentes existantes au Nunavut, ainsi que les redondances et points prioritaires ambigus dans la SFAN.

Recommandation n° 3 : Soutenir la mise en œuvre continue de la SFAN par le biais d'une direction claire et du rétablissement du comité de mise en œuvre de la SFAN.

Selon les intervenants, l'un des principaux obstacles à la mise en œuvre de la SFAN est le manque d'appropriation, de supervision et d'orientation. Le comité de mise en œuvre de la SFAN et le comité de gestion de la SFAN étaient censés avoir joué un rôle déterminant dans la fourniture de ce leadership et de cette surveillance dont ils avaient tant besoin; cependant, ces structures n'ont jamais été réellement établies ni opérationnelles. Comme indiqué à la section 4.3, les intervenants ont semblé être d'accord avec le caractère collaboratif dans lequel la stratégie a été élaborée, mais ils ont estimé qu'une organisation-chef de file devrait être responsable de la stratégie et qu'un tel organisme-chef de file favoriserait une meilleure mise en œuvre.

Compte tenu de cela, il est recommandé qu'une organisation soit désignée en tant que responsable général de la SFAN. Si la SFAN doit rester un effort de collaboration multiorganismes, il est en outre recommandé de créer un comité de surveillance ayant un objectif similaire à celui du comité de mise en œuvre de la SFAN. Le comité serait composé des principaux acteurs responsables de la mise en œuvre des différents buts, objectifs et points prioritaires de la SFAN. Il est également recommandé que ce comité fournisse un mécanisme pour impliquer les apprenants adultes dans le processus de mise en œuvre et de révision.

Étant donné que le ministère de l'Éducation dispose désormais d'une Division de l'enseignement postsecondaire (il ne disposait pas d'une unité opérationnelle aussi discrète en 2006 lorsque la SFAN a été créée), dont le mandat couvre les apprenants adultes, il va de soi que ce ministère se voit confier la responsabilité principale de la stratégie. Le ministère devrait travailler en étroite collaboration avec le ministère des Services à la famille et le Collège de l'Arctique du Nunavut, les deux autres organismes qui représentent la part du lion des mesures à prendre dans la stratégie.

Recommandation n° 4 : Identifier les acteurs principaux et de soutien par rapport aux points prioritaires révisés.

Lors des entretiens avec les intervenants, il a été maintes fois suggéré que la stratégie manquait de clarté en ce qui concerne le responsable de la mise en œuvre des différentes mesures. Étant donné que la stratégie peut répertorier plusieurs organisations responsables d'une mesure donnée, et aucune responsabilité principale en particulier, les personnes interrogées ont eu du mal à identifier le ministère ou l'organisme qui était réellement responsable de la mise en œuvre des mesures.

Ainsi, outre le besoin d'identifier un acteur principal pour la stratégie dans son ensemble, les personnes interrogées ont également plaidé en faveur de l'identification d'une responsabilité principale pour chaque point prioritaire.

Les intervenants ont noté que plusieurs organisations ne figuraient pas dans la stratégie; l'ajout de ces organisations permettrait une mise en œuvre plus efficace. Ces organisations existent à l'échelle territoriale, régionale et municipale et sont énumérées à la section 4.3.5. Au niveau primaire, les mises à jour de la SFAN doivent inclure le ministère des Services à la famille et refléter d'autres changements organisationnels, tels que la création de la Division de l'enseignement postsecondaire et le changement de nom de CLAJ en Culture et Patrimoine. Les participants ont noté que les ministères et organismes supplémentaires jouent un rôle important dans le soutien des points prioritaires spécifiques de la SFAN qui correspondent à leur mandat organisationnel (comme indiqué à l'annexe B). Parmi les autres organisations importantes absentes de la SFAN, notons la NTI, les ARI et les responsables de la SFCEA en tant qu'agents clés de la mise en œuvre du programme, l'industrie, les organisations municipales et locales et l'AMN.

Compte tenu de cela, il est recommandé de réviser la SFAN afin d'identifier un acteur principal et une responsabilité pour chaque mesure, en plus de tout acteur ou responsabilité pouvant jouer un rôle de soutien. Les personnes interrogées ont suggéré que cela contribuerait à assurer une plus grande responsabilité de chaque mesure et, en définitive, à augmenter les chances de mise en œuvre. La mise à jour des rôles principal et secondaire pour la SFAN et des mesures recommandées devrait intégrer les commentaires des intervenants à la suite de cet examen sur les organisations nouvelles/ supplémentaires.

Recommandation n° 5 : Inclure des indicateurs de rendement et des mesures de succès clés en ce qui a trait aux mesures.

Comme indiqué dans la recommandation n° 2, les personnes interrogées ont souvent décrit les mesures à prendre comme étant ambiguës et peu claires. Cette ambiguïté, associée au temps écoulé depuis le développement de la stratégie, signifiait que les intervenants avaient souvent du mal à comprendre le but ou l'objectif de certaines mesures. Il a été suggéré que s'il existait des indicateurs dans la stratégie actuelle, il serait possible de discerner une meilleure compréhension des mesures. Les personnes interrogées ont également suggéré d'inclure des indicateurs et des échéanciers prévisionnels pour suivre la mise en œuvre et le succès de la stratégie en général. L'inclusion d'indicateurs permettrait également d'évaluer l'efficacité de la stratégie, un engagement qui serait très difficile sous sa forme actuelle.

Pour les raisons susmentionnées, il est recommandé de réviser la stratégie pour y inclure des indicateurs de rendement clés et des calendriers précis pour chaque point prioritaire, ce qui aiderait à évaluer la mise en œuvre sur une base continue, et serait favorable à un plus grand nombre de rapports sur la stratégie, sujet de la recommandation n° 6.

Recommandation n° 6 : Exiger régulièrement des rapports d'avancement sur le succès et les difficultés de la mise en œuvre, grâce à l'intégration des exigences en matière de rapports dans la stratégie .

La grande majorité des intervenants interrogés ont indiqué qu'ils lisaient la stratégie pour la première fois lors de cet examen. Ceux qui avaient lu ou passé en revue la stratégie auparavant ne l'avaient pas fait depuis de nombreuses années. Il a été suggéré, non seulement la stratégie devait faire l'objet d'une publicité plus efficace, mais qu'elle devait également être discutée et faire l'objet de rapports plus fréquents !

Comme indiqué à la page 55, la stratégie a été conçue comme un « document évolutif »; elle est donc sujette aux modifications et révisions à mesure que les priorités en matière de formation aux adultes changent et que des ressources deviennent disponibles. La SFAN identifie en outre la nécessité de mécanismes pour surveiller, rendre compte et guider le changement. Malheureusement, il semble que peu de choses aient été faites en matière de surveillance et de communication de l'information depuis l'élaboration de la stratégie en 2006⁵.

Les personnes interrogées ont soutenu l'idée d'utiliser une structure de supervision interinstitutions pour superviser/diriger les activités de mise en œuvre, mais que, pour ce faire, il faudrait à la fois des indicateurs et des rapports d'avancement plus détaillés. Les personnes interrogées ont également suggéré que cette stratégie fasse régulièrement l'objet de rapports à l'Assemblée législative, comme prévu à l'origine dans la stratégie.6. Les personnes interrogées ont toutefois noté que la présentation de la stratégie, dans sa forme actuelle, constituerait un défi en raison du manque d'indicateurs et du manque de clarté quant à savoir quel responsable faisait quoi. Des points prioritaires ambigus compliqueraient davantage la tâche de rapport.

Il convient de noter que la mesure 23.1 de la stratégie exige du ministère de l'Éducation qu'il dépose à l'Assemblée législative un rapport annuel sur l'état de la formation des adultes. La mesure 23.2 demande au CAN de présenter un plan quinquennal des programmes à exécuter pour les années à venir. D'après les entretiens avec les intervenants, aucune mesure n'a été mise en œuvre, bien que le CAN ait l'intention de déposer son plan quinquennal pour la première fois en 2018-2019.

Compte tenu du libellé actuel des mesures 23.1 et 23.2, il semblerait que le ministère de l'Éducation et le CAN soient en grande partie responsables des fonctions d'établissement de rapports décrites dans la stratégie. Cela ne correspond toutefois pas tout à fait au rôle du comité de mise en œuvre de la SFAN, qui est notamment chargé de superviser les travaux effectués et de faire rapport régulièrement à l'Assemblée législative sur les travaux entrepris. Il est difficile de savoir si ce rapport est identique à celui attribué au ministère de l'Éducation et au CAN en vertu des paragraphes 23.1 et 23.2, ou si un rapport supplémentaire était prévu.

La stratégie doit définir clairement qui est responsable de la communication des rapports ainsi que l'objectif et la portée des rapports.

Il est recommandé que les rapports d'avancement soient régulièrement établis pour suivre et surveiller les progrès de la mise en œuvre et qu'un rapport annuel soit déposé à l'Assemblée législative pour tenir les membres et le public informés des progrès de cette mise en œuvre. L'approche en matière d'établissement de rapports devrait être alignée sur toute décision prise concernant le fait qu'un organisme-chef de file devienne propriétaire de la stratégie. Dans l'absolu, il est raisonnable de penser que tout organisme-chef de file identifié devrait être responsable du suivi et de l'établissement de rapports relativement à la stratégie.

⁵ Gouvernement du Nunavut et Tunngavik Inc. 2006. *Stratégie de formation des adultes du Nunavut* (SFAN); p. 55. En ligne. Consulté en juillet 2018. Disponible : http://nni.gov.nu.ca/sites/nni.gov.nu.ca/files/11ALS_Fr.pdf.

⁶ *Ibid.*

Recommandation n° 7 : Intégrer les points prioritaires aux plans d'activités du GN et fournir des ressources.

Comme indiqué à la section 4.1, seules quelques mesures hautement prioritaires de la stratégie actuelle ont été explicitement intégrées de manière cohérente dans le plan d'activités du GN. En outre, comme indiqué à la section 4.3, le manque de ressources a été généralement identifié comme un défi ou obstacle à la mise en œuvre de la stratégie par les intervenants. On peut déduire de ces constatations que peu de mesures ont bénéficié d'un financement spécifique suite à la création de la stratégie. Les points prioritaires, lorsqu'ils étaient inclus dans les plans d'activités en tant que tâches distinctes, avaient tendance à générer des ressources plus importantes et, par conséquent, une plus grande probabilité de réussite de la mise en œuvre. Parmi les exemples, citons les deux succès les plus marquants de la SFAN (le programme PASS et la création de Pikusilliriviq), tous deux intégrés dans le plan d'activités du GN (et plus tard du CAN) et bénéficiant de ressources spécifiques tout au long de leurs processus de développement et de mise en œuvre respectifs.

Comme indiqué à la section 4.1, le point prioritaire 23.3 demande actuellement au ministère de l'Éducation et au CAN de prendre en compte les objectifs de l'enseignement aux adultes dans leurs plans d'activités annuels et de faire rapport à leur sujet. Cependant, ces deux organisations ne représentent que deux des nombreuses entités chargées de soutenir la formation des adultes dans le cadre de la SFAN. Compte tenu de cela, il s'ensuit que les autres ministères du GN devraient également être tenus de refléter leurs objectifs et leurs mesures de la SFAN dans le plan d'activités.

Il est recommandé de prêter attention aux ressources nécessaires par rapport aux différents points prioritaires constituant la stratégie. L'annexe B du présent rapport (Enquête sur la mise en œuvre des points prioritaires) indique les ressources spécifiques nécessaires à la mise en œuvre efficace de chaque point prioritaire, comme indiqué par les intervenants. Les points prioritaires, le cas échéant, devraient être intégrés aux plans d'activités de tous les ministères du GN impliqués dans la SFAN, afin de garantir des niveaux de financement suffisants et de s'assurer qu'ils soient inclus dans le mandat du ministère ou de l'organisme. L'intégration de la stratégie aux plans d'activité de tous les ministères permettrait également un meilleur suivi continu, car les mises à jour des priorités du plan d'activité sont requises annuellement. Cela viendrait appuyer les autres recommandations formulées dans ce rapport, sans parler des exigences actuelles de production de rapport dans la SFAN.

ANNEXE A : GUIDE D'ENTRETIEN

Profil des apprenantes et apprenants

1. Dans quelle mesure les profils des apprenantes et apprenants adultes sont-ils essentiels pour cibler les besoins, les priorités, les objectifs et les mesures visés par la stratégie?
2. Les profils des apprenantes et apprenants décrits dans la stratégie sont-ils toujours pertinents et à jour?
3. Faudrait-il ajouter d'autres profils?

Besoins et priorités des apprenantes et apprenants adultes

4. Les priorités et les besoins des apprenantes et apprenants adultes décrits dans la stratégie sont-ils à jour?
5. Faudrait-il ajouter d'autres besoins et priorités?

Répondre aux besoins des apprenantes et apprenants adultes et respecter leurs priorités

6. Les organismes responsables et principaux responsables mentionnés dans la stratégie ont-ils toujours leur pertinence?
7. Faudrait-il ajouter d'autres organismes responsables ou principaux responsables?

Difficultés et obstacles relatifs à la mise en œuvre

8. Quelles ont été les difficultés associées à la mise en œuvre de la stratégie?
 - a. La portée de la stratégie est-elle pratique et gérable?
 - b. Les principaux responsables connaissent-ils des problèmes de ressources ou de capacité? Le cas échéant, pouvez-vous donner des exemples?
 - c. La stratégie comporte-t-elle des problèmes structuraux (p. ex., comité de gestion de la SFAN) ayant nui à sa réussite?
 - d. La formation des adultes est-elle traitée comme une priorité au Nunavut? Sinon, pourquoi d'après vous?

Réussites antérieures

9. Quels éléments de la stratégie actuelle sont les mieux réussis?
10. Comment bâtir sur ces réussites?

Stratégie révisée

11. Sur quoi devrait insister la stratégie révisée? Quels sont les aspects prioritaires?
12. À quelle fréquence faudrait-il procéder à l'examen ou à la révision de la stratégie pour faire en sorte qu'elle réponde aux besoins des apprenantes et apprenants adultes?
13. Faudrait-il ajouter certains organismes absents de la stratégie?